

Kodak

ScanMate

i940 Scanner



Οδηγός χρήσης

A-61766_el
5K1057

Ασφάλεια

Προφυλάξεις για τους χρήστες

- Μην τοποθετείτε το σαρωτή σε σημεία με σκόνη, υγρασία ή ατμούς. Υπάρχει κίνδυνος πρόκλησης ηλεκτροπληξίας ή πυρκαγιάς.
- Βεβαιωθείτε ότι η ηλεκτρική πρίζα βρίσκεται σε μέγιστη απόσταση 1,52 μέτρων από το σαρωτή και η πρόσβαση σε αυτήν είναι εύκολη.
- Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής είναι καλά συνδεδεμένος στην πρίζα τοίχου.
- Χρησιμοποιείτε μόνο το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος που παρέχεται μαζί με το σαρωτή.
- Αφήστε αρκετό χώρο γύρω από την πρίζα, ώστε να μπορείτε να αποσυνδέσετε εύκολα το καλώδιο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.
- Μην χρησιμοποιείτε το σαρωτή, εάν η θερμοκρασία του είναι υπερβολικά υψηλή, έχει περίεργη οσμή, εκπέμπει καπνούς ή παράγει περίεργους θορύβους. Διακόψτε αμέσως τη λειτουργία του σαρωτή και αποσυνδέστε το μετασχηματιστή από την πρίζα. Επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης της Kodak.
- Μην αποσυναρμολογείτε ή τροποποιείτε το σαρωτή ή το μετασχηματιστή AC.
- Μην μετακινείτε το σαρωτή με συνδεδεμένο το μετασχηματιστή και το καλώδιο USB. Ενδέχεται να προκληθεί ζημιά στο μετασχηματιστή ή το καλώδιο. Αποσυνδέστε το μετασχηματιστή από την πρίζα τοίχου πριν μετακινήσετε το σαρωτή.

- Τα δελτία δεδομένων ασφαλείας υλικών (MSDS) για χημικά προϊόντα είναι διαθέσιμα στην τοποθεσία Web της Kodak στη διεύθυνση: www.kodak.com/go/msds. Κατά την πρόσβαση στα δελτία MSDS από το δικτυακό τόπο, θα σας ζητηθεί να δώσετε τον αριθμό καταλόγου ή τη λέξη-κλειδί του αναλώσιμου για την αναζήτηση του αντίστοιχου δελτίου δεδομένων ασφαλείας υλικών. Ανατρέξτε στην ενότητα "Προϊόντα και αναλώσιμα", παρακάτω σε αυτόν τον οδηγό, για τους αριθμούς προϊόντων και καταλόγου.
- Ακολουθείτε τις διαδικασίες καθαρισμού που συνιστά η Kodak. Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά σε αέρια ή υγρή μορφή ή τύπου σπρέι. Τα καθαριστικά αυτά μεταφέρουν τη σκόνη, τους ρύπους και τα υπολείμματα σε άλλα σημεία μέσα στο σαρωτή και ενδέχεται να προκληθεί δυσλειτουργία του σαρωτή.

Περιβαλλοντικές πληροφορίες

- Ο *Kodak ScanMate* i940 Scanner είναι σχεδιασμένος να πληροί τις παγκόσμιες περιβαλλοντικές απαιτήσεις.
- Διατίθενται οδηγίες για την απόρριψη των αναλώσιμων τμημάτων που αντικαθίστανται κατά τη συντήρηση ή την επισκευή. Τηρήστε τους τοπικούς κανονισμούς ή επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Kodak για περισσότερες πληροφορίες.
- Για πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση ή την επαναχρησιμοποίηση, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, ή αν διαμένετε στις ΗΠΑ, μεταβείτε στη διεύθυνση www.kodak.com/go/recycle.
- Η συσκευασία του προϊόντος είναι ανακυκλώσιμη.
- Ο *Kodak ScanMate* i940 Scanner είναι συμβατός με το Energy Star και αποστέλλεται από το εργοστάσιο με προεπιλεγμένο χρόνο αναμονής 15 λεπτά.

Δηλώσεις ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας

Ηνωμένες Πολιτείες: Ο παρόν εξοπλισμός έχει ελεγχθεί και έχει διαπιστωθεί ότι συμμορφώνεται με τα όρια που έχουν οριστεί για ψηφιακές συσκευές Κατηγορίας Β, σύμφωνα με το άρθρο 15 των κανονισμών FCC. Τα όρια αυτά έχουν καθοριστεί ώστε να παρέχουν εύλογη προστασία από τις επιβλαβείς παρεμβολές σε οικιακές εγκαταστάσεις. Ο παρών εξοπλισμός δημιουργεί, χρησιμοποιεί και μπορεί να εκπέμψει ακτινοβολία ραδιοφωνικών συχνοτήτων και, αν δεν εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες, μπορεί να επιφέρει επιβλαβείς παρεμβολές στις ραδιοφωνικές επικοινωνίες. Ωστόσο, δεν μπορεί να αποκλειστεί η πιθανότητα πρόκλησης παρεμβολών σε μια συγκεκριμένη εγκατάσταση. Εάν ο παρών εξοπλισμός προκαλεί επιβλαβείς παρεμβολές στη ραδιοφωνική ή τηλεοπτική λήψη, οι οποίες μπορούν να διαπιστωθούν με την απενεργοποίηση ή την ενεργοποίηση του εξοπλισμού, ο χρήστης θα πρέπει να επιχειρήσει να διορθώσει τις παρεμβολές προβαίνοντας σε ένα από τα παρακάτω μέτρα:

- Αλλαγή της κατεύθυνσης ή της θέσης της κεραίας λήψης.
- Αύξηση της απόστασης ανάμεσα στον εξοπλισμό και το δέκτη.
- Σύνδεση του εξοπλισμού σε πρίζα ηλεκτρικού κυκλώματος διαφορετικού από εκείνο στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο δέκτης.
- Επικοινωνία με τον αντιπρόσωπο ή με έναν έμπειρο τεχνικό ραδιοφώνων/ τηλεοράσεων για πρόσθετες υποδείξεις.

Τυχόν αλλαγές ή τροποποιήσεις που δεν έχουν εγκριθεί ρητά από τον υπεύθυνο για θέματα συμμόρφωσης ενδέχεται να καταστήσουν άκυρη την άδεια χειρισμού του εξοπλισμού από το χρήστη. Αν μαζί με το προϊόν σας παρασχέθηκαν θωρακισμένα καλώδια διασύνδεσης ή πρόσθετα στοιχεία ή εξαρτήματα τα οποία προορίζονται για χρήση κατά την εγκατάσταση του προϊόντος, τότε πρέπει να τα χρησιμοποιήσετε προκειμένου να διασφαλιστεί η συμβατότητα με τους κανονισμούς FCC.

Κορέα: Καθώς ο παρών εξοπλισμός έχει λάβει καταχώρηση EMC για οικιακή χρήση, μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιαδήποτε περιοχή συμπεριλαμβανομένων των κατοικημένων περιοχών.

미 기기는 가전용으로 전파파괴합동등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Ιαπωνία: Το παρόν προϊόν αποτελεί προϊόν Κατηγορίας Β που βασίζεται στο πρότυπο του Voluntary Control Council for interference by information Technology Equipment (Εθελοντικό συμβούλιο ελέγχου παρεμβολών από εξοπλισμό πληροφορικής) (VCCI). Εάν χρησιμοποιηθεί κοντά σε ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό δέκτη σε οικιακό περιβάλλον, ενδέχεται να προκαλέσει ραδιοπαρεμβολές. Η εγκατάσταση και η χρήση του εξοπλισμού πρέπει να γίνεται σύμφωνα με το εγχειρίδιο οδηγιών.

、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準
スB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること
いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
、受信障害を引き起こすことがあります。
に従って正しい取り扱いをして下さい。

Ηχητική εκπομπή

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Διάταξη για την ενημέρωση σχετικά με το θόρυβο μηχανημάτων — 3, GSGV
Το επίπεδο εκπομπής θορύβου στη θέση λειτουργίας είναι <70 dB(A).]

Ευρωπαϊκή Ένωση

Το σύμβολο αυτό δηλώνει ότι η απόρριψη του προϊόντος πρέπει να γίνεται στις κατάλληλες εγκαταστάσεις περισυλλογής και ανακύκλωσης. Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Kodak ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.kodak.com/go/recycle για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα προγράμματα περισυλλογής και ανακύκλωσης αυτού του προϊόντος.



Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.kodak.com/go/REACH για πληροφορίες σχετικά με την παρουσία ουσιών που περιλαμβάνονται στη λίστα εξεταζόμενων ουσιών σύμφωνα με το άρθρο 59(1) του Κανονισμού (ΕΚ) υπ' αρ. 1907/2006 (REACH).

Πίνακας περιεχομένων

ΕΕπισκόπηση	1
Περιεχόμενα συσκευασίας.....	1
Εξαρτήματα σαρωτή.....	2
Ρύθμιση	4
1 Εγκατάσταση του λογισμικού	4
2 Σύνδεση του σαρωτή.....	6
Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση του σαρωτή	11
3 Σάρωση	12
Προετοιμασία του σαρωτή σας.....	12
Προετοιμασία των εγγράφων για σάρωση	13
Χρήση του σαρωτή για πρώτη φορά.....	14
Σάρωση καρτών	16
Εφαρμογές σάρωσης	17
Συντήρηση	18
Καθαρισμός ή αντικατάσταση της μονάδας διαχωρισμού	20
Καθαρισμός ή αντικατάσταση της μονάδας τροφοδοσίας	22
Καθαρισμός των οδηγών απεικόνισης	25
Προϊόντα και αναλώσιμα	26

Αντιμετώπιση προβλημάτων	27
Επίλυση προβλημάτων	27
Κωδικοί ασφαμάτων ενδεικτικής λυχνίας LED	32
Επικοινωνία με το τμήμα εξυπηρέτησης	33
Παράρτημα Α Προδιαγραφές	A-1
Απαιτήσεις συστήματος.....	A-3
Παράρτημα Β Εγγύηση	B-1

ΕΕπισκόπηση

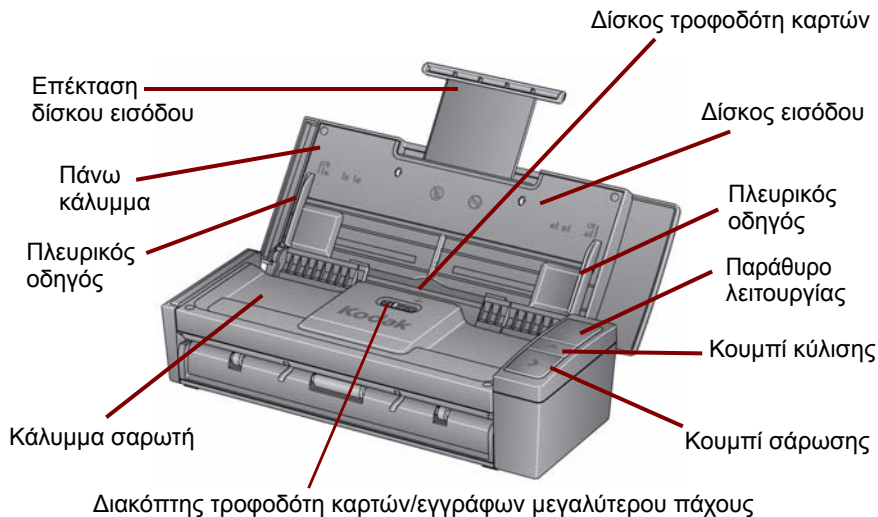
Ο σαρωτής *Kodak ScanMate i940* είναι ένας επιτραπέζιος, έγχρωμος σαρωτής διπλής όψης που σαρώνει τις δύο πλευρές ενός εγγράφου με ένα μόνο πέρασμα, με ταχύτητα που φτάνει έως τις 20 σελίδες το λεπτό.

Ο σαρωτής μπορεί να επεξεργαστεί έγγραφα μεγέθους έως 21,6 x 152,4 cm / 8,5 x 60 in., με αυτόματη τροφοδοσία εγγράφων 20 φύλλων, όταν ο κεντρικός υπολογιστής είναι εξοπλισμένος με επαρκή μνήμη.

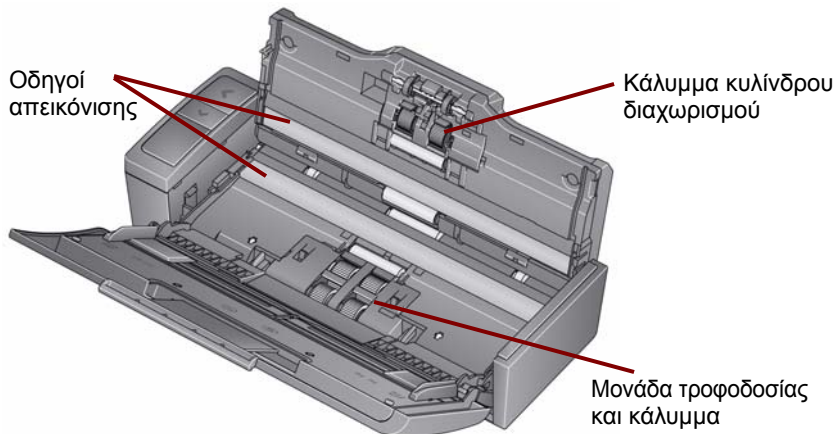
Περιεχόμενα συσκευασίας

- Σαρωτής *Kodak ScanMate i940*
- Καλώδιο τροφοδοσίας USB
- Καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB 2.0
- Καλώδιο τροφοδοσίας εναλλασσόμενου ρεύματος
- Μετασχηματιστής τροφοδοσίας εναλλασσόμενου ρεύματος
- CD εγκατάστασης και τεκμηρίωση
- NewSoft Presto BizCard

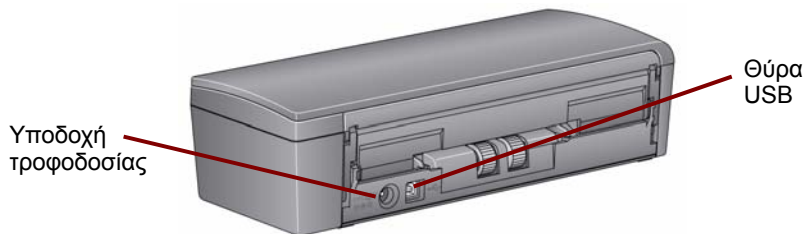
Εξαρτήματα σαρωτή Μπροστινή πλευρά



Εσωτερικό



Πίσω πλευρά



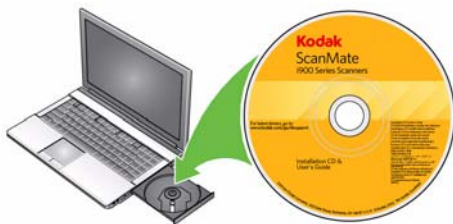
Ρύθμιση



1

Εγκατάσταση του λογισμικού

1. Τοποθετήστε το CD εγκατάστασης του σαρωτή *Kodak ScanMate i940* στη μονάδα CD-ROM. Το πρόγραμμα εγκατάστασης ξεκινά αυτόματα.
2. Επιλέξτε **Εγκατάσταση λογισμικού σαρωτή**.



ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

- Εάν το CD δεν ξεκινήσει αυτόματα, ανοίξτε το εικονίδιο My Computer (Ο υπολογιστής μου) στην επιφάνεια εργασίας. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο της μονάδας CD-ROM και στη συνέχεια κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **setup.exe**.
 - Εάν εμφανιστεί το μήνυμα **Έχουν ήδη εγκατασταθεί τμήματα αυτής της εφαρμογής**, κάντε κλικ στο **Ναι**, για να συνεχιστεί η διαδικασία εγκατάστασης. Θα ενημερωθεί επίσης τυχόν λογισμικό σαρωτών της *Kodak* που είχε εγκατασταθεί προηγουμένως και χρησιμοποιείται από αυτόν το σαρωτή.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**, όταν εμφανιστεί η οθόνη υποδοχής.
 4. Αφού διαβάσετε και αποδεχτείτε τους όρους της Άδειας χρήσης λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Συμφωνώ**. Θα ξεκινήσει η εγκατάσταση και θα εμφανιστούν διάφορες οθόνες ένδειξης προόδου.
 5. Όταν η εγκατάσταση ολοκληρωθεί, κάντε κλικ στο κουμπί **Ολοκλήρωση**.
 6. Αφαιρέστε το CD εγκατάστασης του σαρωτή *Kodak ScanMate i940* από τη μονάδα CD-ROM.

Αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό, εφαρμόστε στο σαρωτή μία από τις ακόλουθες ηλεκτρικές συνδέσεις. Για τη σωστή σύνδεση του σαρωτή, ανατρέξτε στις παρακάτω σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι η παροχή ρεύματος βρίσκεται σε μέγιστη απόσταση 1,52 μέτρων από το σαρωτή και ότι η πρόσβαση σε αυτήν είναι εύκολη.

Μπορείτε να συνδέσετε το σαρωτή σας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

Επιλογή 1: Σύνδεση με το καλώδιο τροφοδοσίας AC και το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB — αυτός είναι ο τύπος σύνδεσης που συνήθως χρησιμοποιείται όταν ο σαρωτής βρίσκεται σε σταθερή θέση.

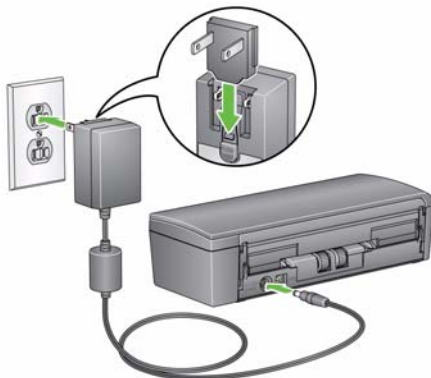
Επιλογή 2*: Σύνδεση με το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB — αυτός ο τύπος σύνδεσης εξασφαλίζει εύκολη φορητότητα, όταν ο σαρωτής χρησιμοποιείται σε διάφορες θέσεις.

Επιλογή 3*: Σύνδεση με το καλώδιο τροφοδοσίας USB και το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB — κατά τη σάρωση εγγράφων μεγαλύτερου πάχους, συνιστάται η χρήση του καλωδίου τροφοδοσίας USB με το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB.

* Οι επιλογές αυτές μειώνουν τα επίπεδα απόδοσης του σαρωτή.

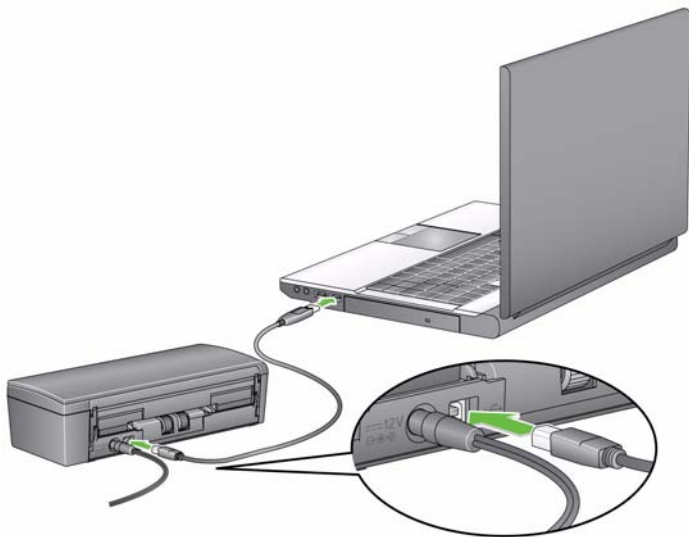
Επιλογή 1: Σύνδεση με το καλώδιο τροφοδοσίας AC και το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB

1. Επιλέξτε τον κατάλληλο μετασχηματιστή AC για την περιοχή σας από τους μετασχηματιστές που παρέχονται με το σαρωτή.
2. Συνδέστε το σωστό μετασχηματιστή στο τροφοδοτικό και τοποθετήστε το τροφοδοτικό στην πρίζα παροχής ρεύματος.



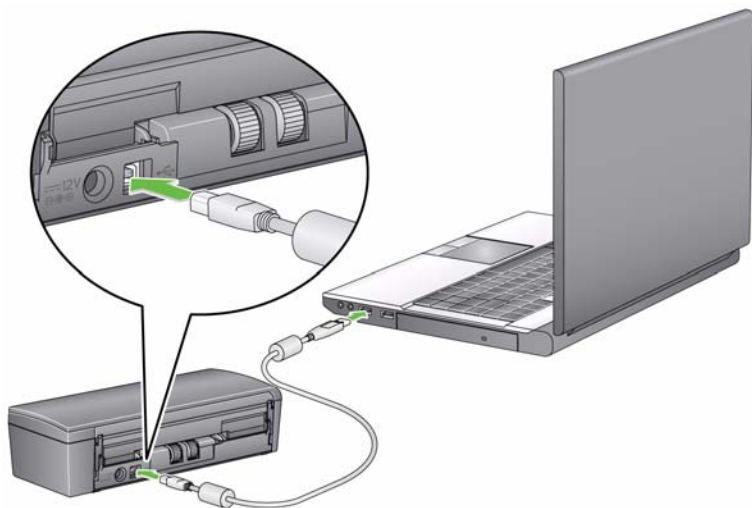
3. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας AC στην υποδοχή τροφοδοσίας του σαρωτή.

4. Συνδέστε το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB στη θύρα USB του σαρωτή που βρίσκεται στο πίσω μέρος του σαρωτή.
5. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου μεταφοράς δεδομένων USB στην κατάλληλη θύρα USB του φορητού ή του επιτραπέζιου υπολογιστή που διαθέτετε.



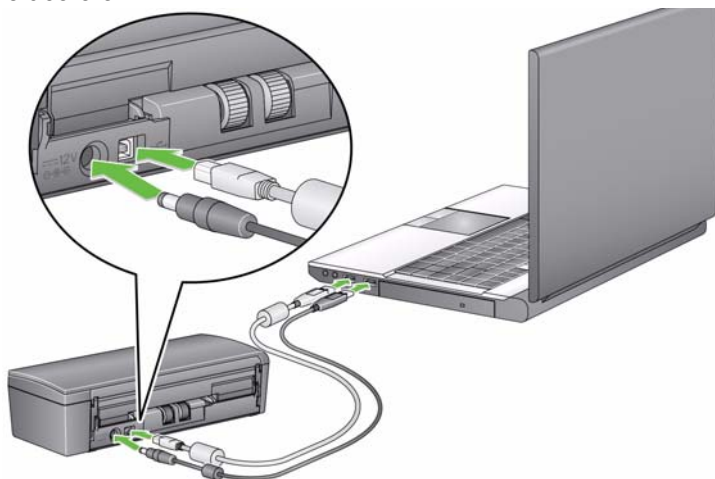
Επιλογή 2: Σύνδεση με το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB

1. Συνδέστε το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB στη θύρα USB του σαρωτή που βρίσκεται στο πίσω μέρος του σαρωτή.
2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου μεταφοράς δεδομένων USB στην κατάλληλη θύρα USB του φορητού ή του επιτραπέζιου υπολογιστή που διαθέτετε.



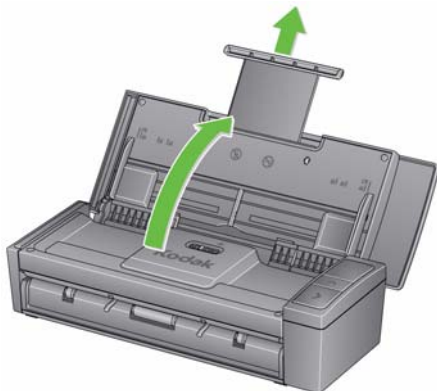
Επιλογή 3: Σύνδεση με το καλώδιο τροφοδοσίας USB και το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB

1. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας USB στην υποδοχή τροφοδοσίας του σαρωτή.
2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου τροφοδοσίας USB στην κατάλληλη θύρα USB του φορητού ή του επιτραπέζιου υπολογιστή που διαθέτετε.
3. Συνδέστε το καλώδιο μεταφοράς δεδομένων USB στη θύρα USB του σαρωτή που βρίσκεται στο πίσω μέρος του σαρωτή.
4. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου μεταφοράς δεδομένων USB στην κατάλληλη θύρα USB του φορητού ή του επιτραπέζιου υπολογιστή που διαθέτετε.



Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση του σαρωτή

- **Για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή:** ανοίξτε το πάνω κάλυμμα. Όταν ενεργοποιείτε το σαρωτή, αναβοσβήνει μια πράσινη ένδειξη στην μπροστινή πλευρά του σαρωτή, καθώς ο σαρωτής εκτελεί μια σειρά αυτοδιαγνωστικών ελέγχων. Όταν το πράσινο φως μένει σταθερά αναμμένο, ο σαρωτής είναι έτοιμος.



- **Για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή:** κλείστε το πάνω κάλυμμα.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν ο σαρωτής είναι έτοιμος, στη γραμμή εργασιών του υπολογιστή σας θα εμφανιστεί το εικονίδιο της λειτουργίας Smart Touch.



Ο σαρωτής δεν είναι έτοιμος Ο σαρωτής είναι έτοιμος

Προετοιμασία του σαρωτή σας

1. Βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής είναι ενεργοποιημένος και έτοιμος για χρήση (η πράσινη ενδεικτική λυχνία είναι σταθερά αναμμένη) και ότι το εικονίδιο της λειτουργίας Smart Touch εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών του υπολογιστή σας.

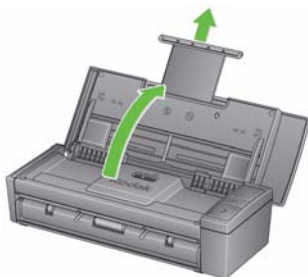


1:30 PM

Ο σαρωτής είναι έτοιμος

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το Smart Touch σας επιτρέπει να εκτελέσετε γρήγορα και εύκολα κοινές εργασίες σάρωσης. Μπορείτε να ρυθμίσετε και να εκτελέσετε έως εννέα διαφορετικές εργασίες.

2. Τραβήξτε προς τα έξω την επέκταση δίσκου εισόδου εγγράφων στο δίσκο εισόδου.

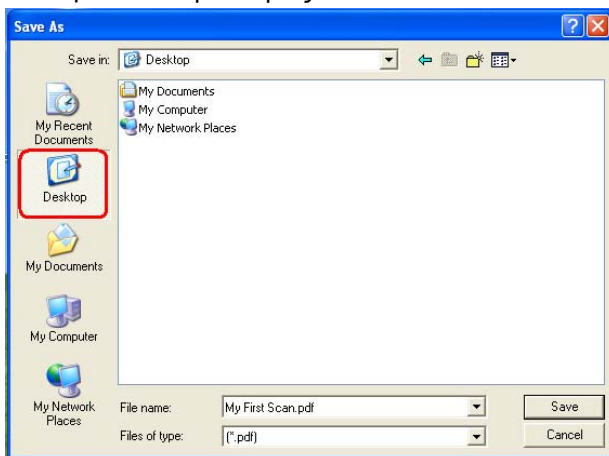


3. Ρυθμίστε τους πλευρικούς οδηγούς (σύροντάς τους προς τα μέσα ή προς τα έξω), για να τους προσαρμόσετε στο μέγεθος των εγγράφων που σαρώνετε.

Προετοιμασία των εγγράφων για σάρωση

- Τα έγγραφα τυπικού μεγέθους χαρτιού για σάρωση περνούν εύκολα στο σαρωτή. Όταν οργανώνετε τα έγγραφα για σάρωση, τοποθετείτε τα το ένα πάνω στο άλλο με τέτοιο τρόπο, ώστε οι γωνίες τους να είναι ευθυγραμμισμένες και κεντραρισμένες πάνω στο δίσκο εισόδου. Έτσι, γίνεται τροφοδοσία μόνο ενός εγγράφου στο σαρωτή κάθε φορά.
- Αφαιρείτε όλα τα σύρματα συρραπτικού και τους συνδετήρες πριν από τη σάρωση. Τα σύρματα συρραπτικού και οι συνδετήρες των εγγράφων ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιά στο σαρωτή και στα έγγραφα.
- Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει το μελάνι και το διορθωτικό υγρό στο χαρτί, πριν ξεκινήσετε τη σάρωση.
- Η μπροστινή όψη του εγγράφου πρέπει να είναι τοποθετημένη προς το δίσκο εισόδου και το επάνω μέρος του εγγράφου να εισέρχεται πρώτο στο δίσκο εισόδου.
- Εάν σαρώνετε έγγραφα μεγαλύτερου πάχους, (κάρτες κ.λπ.) χρησιμοποιώντας το δίσκο εισόδου, μετακινήστε το διακόπτη τροφοδοτή καρτών/εγγράφων μεγαλύτερου πάχους προς τα δεξιά, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του. Ο διακόπτης πρέπει να βρίσκεται αριστερά κατά τη σάρωση εγγράφων κανονικού πάχους.
- Εάν πρόκειται για σάρωση πιστωτικών καρτών, ταυτοτήτων, καρτών μεγάλου πάχους κ.λπ., τοποθετήστε τις κάρτες στο δίσκο τροφοδοτή καρτών και μετακινήστε το διακόπτη τροφοδοτή καρτών/εγγράφων μεγαλύτερου πάχους προς τα δεξιά, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.

Μόλις ολοκληρωθεί η σάρωση του εγγράφου, θα εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου Αποθήκευση ως.



4. Εισαγάγετε ένα όνομα αρχείου (π.χ. Πρώτη σάρωση.pdf) και επιλέξτε την επιθυμητή θέση αποθήκευσης του αρχείου (π.χ. στην Επιφάνεια εργασίας) και επιλέξτε **Αποθήκευση**.

Μόλις πατήσετε **Αποθήκευση**, το έγγραφο ανοίγει.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να διαμορφώσετε τη λειτουργία Smart Touch ανάλογα με τις προτιμήσεις σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία Smart Touch, ανατρέξτε στο φάκελο *Τεκμηρίωση*, στο CD που συνόδευε το σαρωτή σας.

Ο σαρωτής σας είναι έτοιμος για χρήση.

Σάρωση καρτών

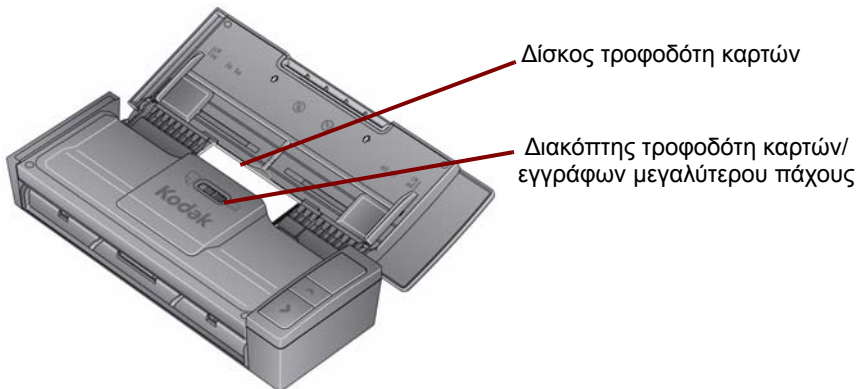
Για τη σάρωση σκληρών καρτών/καρτών μεγάλου πάχους:

1. Τοποθετήστε την κάρτα στο δίσκο τροφοδότη καρτών.
2. Σύρετε το διακόπτη τροφοδότη καρτών/εγγράφων μεγαλύτερου πάχους προς τα δεξιά.
3. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση**.

Για τη σάρωση επαγγελματικών καρτών:

1. Τοποθετήστε την κάρτα στο δίσκο τροφοδότη καρτών.
2. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: **Δεν** χρειάζεται να σύρετε το διακόπτη τροφοδότη καρτών/εγγράφων μεγαλύτερου πάχους προς τα δεξιά.



Εφαρμογές σάρωσης

Smart Touch

Η Kodak παρέχει τη λειτουργία Smart Touch, η οποία σας επιτρέπει να εκτελείτε γρήγορα και εύκολα κοινές εργασίες σάρωσης, όπως:

- σάρωση και κοινή χρήση εισερχόμενης αλληλογραφίας πελατών με συναδέλφους σε υποκαταστήματα εταιρειών
- δημιουργία PDF με δυνατότητα αναζήτησης από έντυπες αναφορές
- σάρωση και εκτύπωση/αποστολή με φαξ τιμολογίων
- σάρωση φωτογραφιών για προσθήκη σε μια παρουσίαση

Υπάρχουν εννέα προκαθορισμένες συντομεύσεις εργασιών. Μπορείτε να τροποποιήσετε και να μετονομάσετε τις συντομεύσεις, για να δημιουργήσετε τις δικές σας προσαρμοσμένες εργασίες. Μπορείτε επίσης να προβάλετε προεπισκοπήσεις και να επεξεργαστείτε εύκολα εικόνες (μεγέθυνση, μετατόπιση, περιστροφή, περικοπή και πολλές ακόμα λειτουργίες), πριν την αποστολή τους στον επιλεγμένο προορισμό.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία Smart Touch, ανατρέξτε στο φάκελο *Τεκμηρίωση*, στο CD που συνόδευε το σαρωτή σας.

NewSoft Presto BizCard

Η Kodak παρέχει τη λειτουργία NewSoft Presto BizCard, η οποία σας επιτρέπει να μετατρέπετε εύκολα και γρήγορα πληροφορίες επικοινωνίας από επαγγελματικές κάρτες σε μια ψηφιακή βάση δεδομένων με δυνατότητα εκτέλεσης αναζήτησης, την οποία μπορείτε εύκολα να συγχρονίζετε μεταξύ υπολογιστών, PDA και PIM.

Συντήρηση

Σε αυτήν την ενότητα περιγράφονται διαδικασίες για τον καθαρισμό του σαρωτή και την αντικατάσταση αναλώσιμων.

Πρέπει να καθαρίζετε το σαρωτή ανά τακτά διαστήματα. Εάν η τροφοδοσία των εγγράφων δεν γίνεται ομαλά, εάν γίνεται τροφοδοσία στο σαρωτή περισσότερων εγγράφων ταυτόχρονα ή εάν εμφανίζονται κάθετες γραμμές στις εικόνες σας, πρέπει να καθαρίσετε το σαρωτή. Η ενότητα "Προϊόντα και αναλώσιμα" στη συνέχεια αυτού του κεφαλαίου περιλαμβάνει τα προϊόντα που απαιτούνται για τον καθαρισμό του σαρωτή σας.

***ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Χρησιμοποιείτε μόνο καθαριστικά σαν αυτά που παρέχονται από το τμήμα ανταλλακτικών της Kodak. Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά οικιακής χρήσης.*

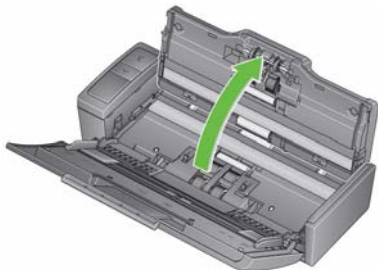
Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά σε αέρια ή υγρή μορφή ή τύπου σπρέι.

Αφήστε τις επιφάνειες να κρυώσουν σε θερμοκρασία περιβάλλοντος πριν από τη χρήση. Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά σε θερμές επιφάνειες.

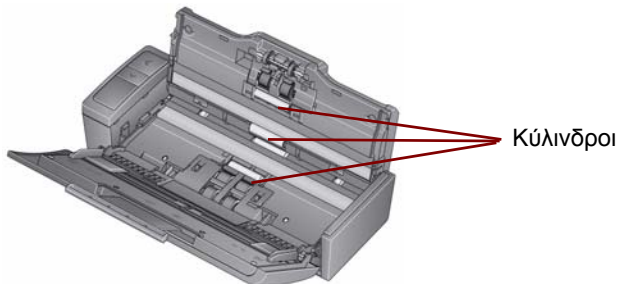
Πρέπει να υπάρχει επαρκής εξαερισμός. Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά σε περιορισμένους χώρους.

1. Αποσυνδέστε το σαρωτή από το ρεύμα πριν από την εκτέλεση εργασιών καθαρισμού.
2. Ανοίξτε το πάνω κάλυμμα.

3. Ανοίξτε το κάλυμμα του σαρωτή.



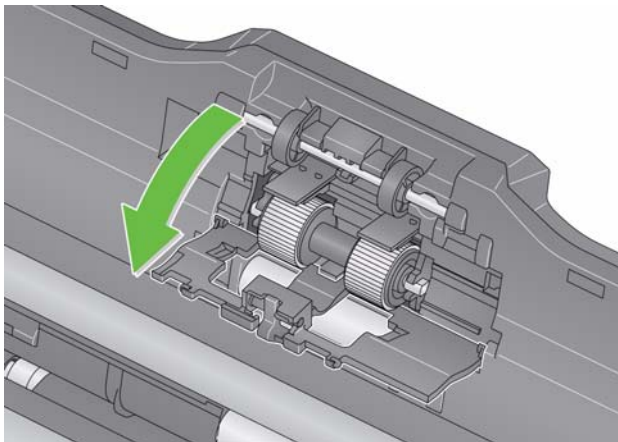
4. Με ένα πανί καθαρισμού κυλίνδρων, σκουπίστε τους τρεις κυλίνδρους τροφοδοσίας με οριζόντιες κινήσεις. Περιστρέψτε τους κυλίνδρους για να καθαρίσετε ολόκληρη την επιφάνειά τους.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Το πανί καθαρισμού κυλίνδρων περιέχει λαυρυλο-αιθεροθειϊκό νάτριο που μπορεί να προκαλέσει ερεθισμούς των ματιών. Πλύνετε τα χέρια σας με νερό και σαπούνι μετά την εκτέλεση των διαδικασιών συντήρησης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Δελτίο δεδομένων ασφάλειας (Material Safety Data Sheet, MSDS).

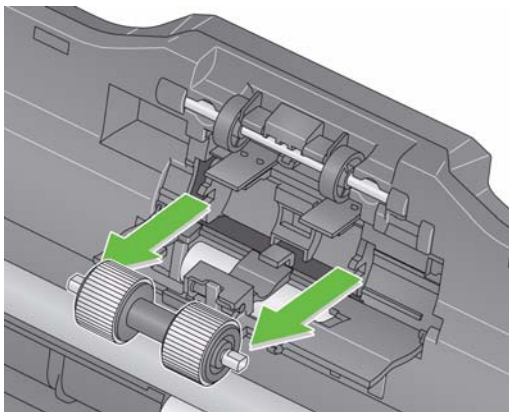
Καθαρισμός ή αντικατάσταση της μονάδας διαχωρισμού

1. Απασφαλίστε το κάλυμμα του κυλίνδρου διαχωρισμού.



2. Αφαιρέστε τον κύλινδρο διαχωρισμού.

- Εάν ο κύλινδρος διαχωρισμού φέρει φθορές και έχει παρατηρηθεί μείωση στην απόδοση του τροφοδότη, αντικαταστήστε τον κύλινδρο διαχωρισμού και μεταβείτε στο Βήμα 4.
- Εάν απαιτείται καθαρισμός του κυλίνδρου διαχωρισμού, προχωρήστε στο Βήμα 3.



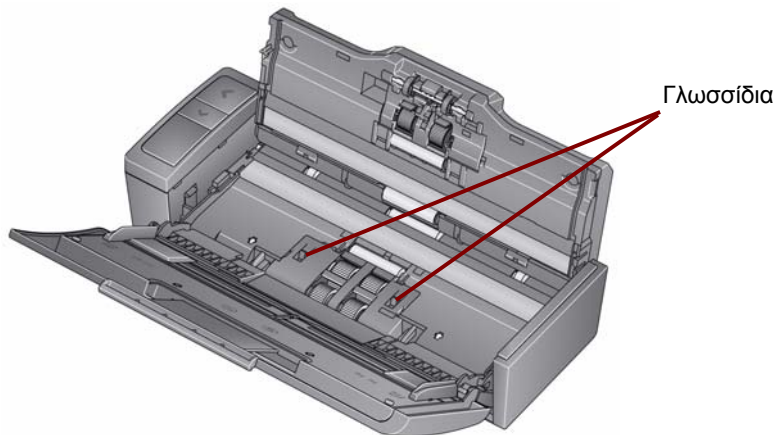
3. Σκουπίστε τους κυλίνδρους από άκρη σ' άκρη.

4. Επανατοποθετήστε στη θέση του τον καθαρό κύλινδρο διαχωρισμού ή τοποθετήστε ένα νέο κύλινδρο.

5. Κλείστε το κάλυμμα του κυλίνδρου διαχωρισμού.

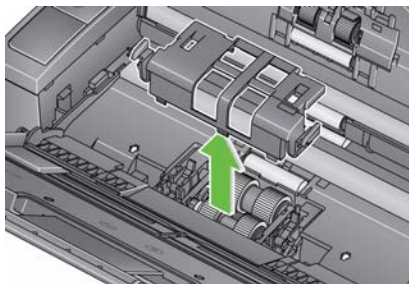
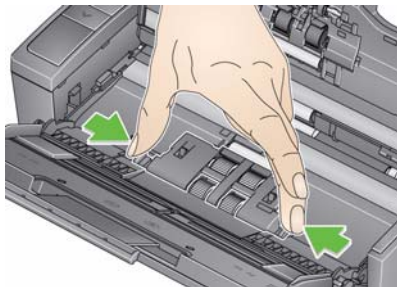
Καθαρισμός ή αντικατάσταση της μονάδας τροφοδοσίας

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Πριν από την αφαίρεση του καλύμματος της μονάδας τροφοδοσίας, τα γλωσσίδια πρέπει να είναι στη χαμηλότερη θέση.

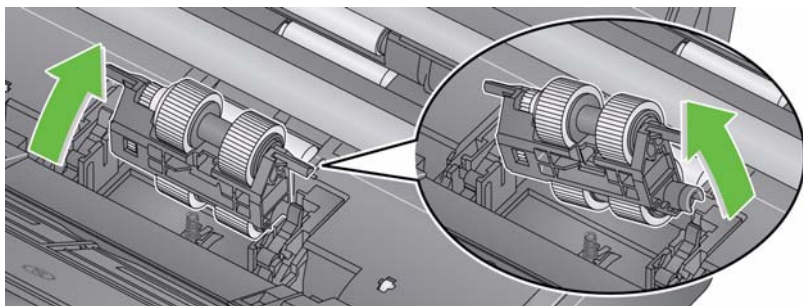


1. Ενεργοποιήστε το σαρωτή ανοίγοντας το πάνω κάλυμμα.
2. Ανοίξτε το κάλυμμα του σαρωτή. Οι τροχοί της μονάδας τροφοδοσίας περιστρέφονται και φέρνουν σε χαμηλότερη θέση τα γλωσσίδια.

3. Αφαιρέστε το κάλυμμα της μονάδας τροφοδοσίας πιέζοντας τα γλωσσίδια σε κάθε πλευρά του καλύμματος και σηκώνοντας το κάλυμμα από τη θέση του.



4. Αφαιρέστε τη μονάδα τροφοδοσίας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να χρειαστεί να τοποθετήσετε το δάχτυλό σας στο άνοιγμα που βρίσκεται κάτω από το κάλυμμα του σαρωτή και να ωθήσετε τη μονάδα για να απελευθερωθεί από τη θέση της.

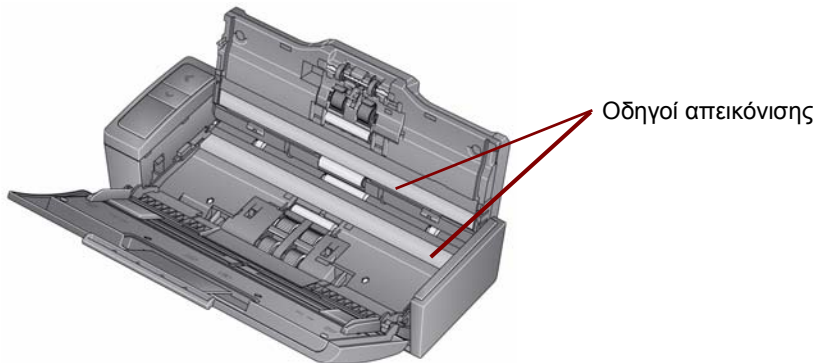
- Εάν οι τροχοί της μονάδας τροφοδοσίας έχουν φθαρεί και έχει παρατηρηθεί μείωση στην απόδοση του τροφοδότη, αντικαταστήστε τη μονάδα τροφοδοσίας και μεταβείτε στο Βήμα 6.
- Εάν απαιτείται καθαρισμός των τροχών της μονάδας τροφοδοσίας, προχωρήστε στο Βήμα 5.

5. Σκουπίστε τους κυλίνδρους από άκρη σ' άκρη.
6. Επανατοποθετήστε την καθαρή μονάδα τροφοδοσίας στη θέση της ή τοποθετήστε μια νέα μονάδα.
7. Τοποθετήστε ξανά στη θέση του το κάλυμμα της μονάδας τροφοδοσίας και κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.

Καθαρισμός των οδηγών απεικόνισης

1. Ανοίξτε το πάνω κάλυμμα και ανοίξτε το κάλυμμα του σαρωτή.
2. Αφαιρέστε τη σκόνη και τα υπολείμματα από τους μπροστινούς και τους πίσω οδηγούς απεικόνισης με τη χρήση ενός μαντηλιού Staticide ή μιας μικρής βούρτσας. Προσέξτε να μην γρατσουνίσετε το γυαλί.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Τα αντιστατικά πανάκια καθαρισμού περιέχουν ισοπροπανόλη που μπορεί να προκαλέσει ερεθισμούς στα μάτια και το δέρμα. Πλύνετε τα χέρια σας με νερό και σαπούνι μετά την εκτέλεση των διαδικασιών συντήρησης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Δελτίο δεδομένων ασφάλειας (Material Safety Data Sheet, MSDS).



3. Σκουπίστε τους μπροστινούς και τους πίσω οδηγούς απεικόνισης ξανά με ένα σχεδόν στεγνό μαντήλι Staticide για την αφαίρεση κηλίδων.

4. Όταν τελειώσετε, κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή και συνδέστε τον ξανά στο ρεύμα.

Προϊόντα και αναλώσιμα

Επικοινωνήστε με τον προμηθευτή του σαρωτή για την παραγγελία αναλωσίμων ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση: www.scannerstore.kodak.com.

Περιγραφή	Αριθ. κατ.
Διάταξη μονάδας τροφοδοσίας	846 7839
Διάταξη μονάδας διαχωρισμού	177 5246
Μαντηλάκια καθαρισμού κυλίνδρων <i>Kodak Digital Science</i>	853 5981
Φύλλα καθαρισμού θαλάμου μεταφοράς <i>Kodak Digital Science</i>	169 0783
Μαντήλια Staticide για σαρωτές <i>Kodak</i>	896 5519

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα στοιχεία και οι αριθμοί καταλόγου ενδέχεται να τροποποιηθούν.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Επίλυση προβλημάτων

Κατά καιρούς, ενδέχεται να παρουσιάζονται προβλήματα κατά τη λειτουργία του σαρωτή σας. Χρησιμοποιήστε τον παρακάτω πίνακα ως οδηγό για πιθανές λύσεις που θα σας βοηθήσουν να αντιμετωπίσετε το πρόβλημα, πριν καλέσετε την Τεχνική υποστήριξη.

Πρόβλημα	Πιθανή λύση
Ένα έγγραφο έχει μπλοκάρει στο σαρωτή	<ul style="list-style-type: none">• Ανοίξτε το κάλυμμα του σαρωτή.• Αφαιρέστε τα μπλοκαρισμένα έγγραφα από το εσωτερικό του σαρωτή.• Κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή και συνεχίστε τη σάρωση.
Παραμορφωμένες εικόνες	Ο τροφοδότης κρατάει έως και 20 έγγραφα στο δίσκο εισόδου. Κατά τη σάρωση, δεν μπορείτε να προσθέσετε έγγραφα στον τροφοδότη. Αν προσθέσετε έγγραφα, οι εικόνες σας ενδέχεται να παραμορφωθούν.

Πρόβλημα	Πιθανή λύση
<p>Η εικόνα έχει κομμένες γωνίες</p>	<p>Αν οι εικόνες σας έχουν κομμένες γωνίες, η γωνία παραμόρφωσης ήταν πολύ μεγάλη για να το σαρωτή. Βεβαιωθείτε ότι τα έγγραφα είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου με τις γωνίες ευθυγραμμισμένες και ότι οι πλευρικοί οδηγοί έχουν τοποθετηθεί σωστά, ανάλογα με το μέγεθος των εγγράφων που τροφοδοτείτε για να αποφύγετε μεγάλες γωνίες παραμόρφωσης.</p>

Πρόβλημα	Πιθανή λύση
<p>Ο σαρωτής δεν πραγματοποιεί σάρωση/τροφοδοσία εγγράφων</p>	<p>Βεβαιωθείτε ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • το καλώδιο τροφοδοσίας είναι σωστά συνδεδεμένο στο πίσω μέρος του σαρωτή και στην πρίζα τοίχου. • η πράσινη φωτεινή ένδειξη στο σαρωτή έχει ανάψει. • η πρίζα τοίχου δεν είναι ελαττωματική (καλέστε έναν ηλεκτρολόγο). • έγινε επανεκκίνηση του υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού. • τα έγγραφα έρχονται σε επαφή με τους κυλίνδρους τροφοδοσίας. • ο σαρωτής έχει συνδεθεί σωστά. Ο σαρωτής δεν θα λειτουργεί εάν είναι συνδεδεμένο μόνο το καλώδιο τροφοδοσίας USB 2.0. • Αν διαθέτετε σαρωτή <i>Kodak i940 ScanMate</i>, πρέπει να χρησιμοποιείτε και τα δύο καλώδια, μεταφοράς δεδομένων USB και τροφοδοσίας AC. Για τον σαρωτή i940 δεν υπάρχει η δυνατότητα χρήσης καλωδίου τροφοδοσίας USB.
<p>Η ποιότητα της εικόνας είναι χαμηλή ή έχει μειωθεί</p>	<p>Καθαρίστε το σαρωτή. Ανατρέξτε στις διαδικασίες στο κεφάλαιο <i>Συντήρηση</i>.</p>

Πρόβλημα	Πιθανή λύση
Μετά τη σάρωση εμφανίζονται σημάδια κυλίνδρων στο έγγραφο	Καθαρίστε τους κυλίνδρους. Ανατρέξτε στις διαδικασίες στο κεφάλαιο <i>Συντήρηση</i> .
Εμπλοκή εγγράφων ή τροφοδοσία πολλών εγγράφων	<p>Βεβαιωθείτε ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ο δίσκος εισόδου και οι πλευρικοί οδηγοί είναι προσαρμοσμένοι σωστά για το πλάτος και το μήκος των εγγράφων που σαρώνετε. • ο διακόπτης εγγράφων μεγαλύτερου πάχους βρίσκεται στη σωστή θέση. Ο διακόπτης θα πρέπει να μετακινείται στα δεξιά κατά τη σάρωση εγγράφων μεγαλύτερου πάχους και προς τα αριστερά κατά τη σάρωση εγγράφων κανονικού μεγέθους. • όλα τα έγγραφα πληρούν τις προδιαγραφές μεγέθους, βάρους και τύπου. Ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, με τίτλο <i>Προδιαγραφές</i>, για περισσότερες πληροφορίες. • ο σαρωτής είναι καθαρός.

Πρόβλημα	Πιθανή λύση
Δεν εμφανίζονται εικόνες	<ul style="list-style-type: none"> • Τα έγγραφα πρέπει να εισάγονται στον τροφοδότη αφού ο σαρωτής ενεργοποιηθεί και είναι έτοιμος. • Αν σαρώνετε τη μία πλευρά του εγγράφου, βεβαιωθείτε ότι η πλευρά που θέλετε να σαρώσετε είναι τοποθετημένη προς το δίσκο τροφοδοσίας (όχι προς εσάς). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα με τίτλο "Προετοιμασία των εγγράφων για σάρωση".
Ο σαρωτής είναι αργός	<ul style="list-style-type: none"> • Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να μην πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις για τη λειτουργία του σαρωτή. • Ο σαρωτής έχει σχεδιαστεί και φέρει χαρακτηρισμό για λειτουργία με USB 2.0, αλλά λειτουργεί και με USB 1.1. Εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση USB 1.1, αναβαθμίστε τη σύνδεσή σας σε USB 2.0.

Κωδικοί σφαλμάτων ενδεικτικής λυχνίας LED

Ακολουθεί μια λίστα των κωδικών σφαλμάτων που ενδέχεται να εμφανιστούν στο παράθυρο λειτουργίας. Όταν παρουσιαστεί ένα σφάλμα αναβοσβήνει η κόκκινη ενδεικτική λυχνία και εμφανίζεται ένας αριθμός στο παράθυρο λειτουργίας.

Κωδικός	Πρόβλημα	Λύση
U6	Το κάλυμμα του σαρωτή είναι ανοικτό	Κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.
E4	Σφάλμα σαρωτή	Απενεργοποιήστε το σαρωτή και κατόπιν ενεργοποιήστε τον ξανά. Επανεκκινήστε την εφαρμογή σάρωσης και δοκιμάστε ξανά. Αν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.
E5	Χρονικό όριο σαρωτή	Ελέγξτε το καλώδιο USB και στη συνέχεια απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε εκ νέου το σαρωτή.
U8	Εντοπίστηκε πολλαπλή τροφοδοσία	Ο σαρωτής εντόπισε ένα έγγραφο πολλαπλής τροφοδοσίας.
U9	Εμπλοκή εγγράφου	Ανοίξτε το κάλυμμα του σαρωτή και αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού.

Κωδικός	Πρόβλημα	Λύση
	Το παράθυρο λειτουργίας είναι κενό	Βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής σας είναι συνδεδεμένος σωστά. Ο σαρωτής δεν θα λειτουργεί εάν είναι συνδεδεμένο μόνο το καλώδιο τροφοδοσίας USB.

Επικοινωνία με το τμήμα εξυπηρέτησης

1. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.Kodak.com/go/scanners, για να βρείτε τον τρέχοντα τηλεφωνικό αριθμό για τη χώρα σας.
2. Κατά την επικοινωνία σας θα πρέπει να έχετε διαθέσιμες τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - Μια περιγραφή του προβλήματος.
 - Το μοντέλο και τον αριθμό σειράς του σαρωτή.
 - Τη ρύθμιση παραμέτρων του υπολογιστή σας.
 - Την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε.

Παράρτημα Α Προδιαγραφές

Αυτό το παράρτημα περιλαμβάνει τις προδιαγραφές του σαρωτή και τις απαιτήσεις συστήματος.

Τύπος/ταχύτητα σαρωτή	Έγχρωμος σαρωτής διπλής όψης με αυτόματη τροφοδοσία εγγράφων
Ταχύτητες σάρωσης	ασπρόμαυρη, κλίμακα του γκρι στα 200 dpi: 20 ppm/40 ipm (τροφοδοσία AC) έγχρωμη στα 200 dpi: 15 ppm/30 ipm (τροφοδοσία AC) ασπρόμαυρη, κλίμακα του γκρι, έγχρωμη στα 200 dpi: 8 ppm/16 ipm (τροφοδοσία USB)
Τεχνολογία σάρωσης	Αισθητήρας εικόνας επαφής (CIS) x 2 Βάθος bit κλίμακας του γκρι: 8 Βάθος bit έγχρωμης λήψης εικόνας: 24 Βάθος bit έγχρωμης απόδοσης εικόνας: 24
Αναλύσεις σάρωσης	100, 150, 200, 240, 250, 300, 400, 600 και 1.200 dpi
Μορφή αρχείων εξόδου	BMP, TIFF, JPEG, RTF, PDF με δυνατότητα αναζήτησης, PDF
Αποδεκτό βάρος χαρτιού	4,9 έως 14,5 g/m ²
Μέγιστο μέγεθος εγγράφου	21,6 x 152,4 cm (8,5 x 60 ίντσες)

Ελάχιστο μέγεθος εγγράφου	8,0 x 5,2 cm (3,15 x 2,05 ίντσες)
Χωρητικότητα αυτόματου τροφοδότη εγγράφων	20 φύλλα
Προτεινόμενος ημερήσιος όγκος	500
Πηγή φωτός	Λυχνία LED 3 χρωμάτων (Κ, Π, Μ)
Ηλεκτρικές απαιτήσεις	Τροφοδοτικό AC: τροφοδοσία DC 12 V, 1,5 A ή USB
Διαστάσεις σαρωτή	Ύψος: 157 mm / 6,18 in. με το δίσκο πλήρως εκτεταμένο 80,4 mm / 3,17 in. με το δίσκο κλειστό Πλάτος: 289 mm / 11,38 in. Βάθος: 307 mm / 12,09 in. με το δίσκο πλήρως εκτεταμένο 109 mm / 4,29 in. με το δίσκο κλειστό
Βάρος σαρωτή	1,3 kg / 2,86 λίβρες
Σύνδεση κεντρικού υπολογιστή	USB 2.0
Θερμοκρασία λειτουργίας	10°C έως 35°C
Υγρασία	10 έως 85% Σχετική υγρασία

Περιβαλλοντικοί παράγοντες	Σαρωτές συμβατοί με το πρόγραμμα Energy Star
Κατανάλωση ενέργειας	Κατάσταση απενεργοποίησης: <1,0 watt Λειτουργία: <15 watt Energy Star: <όριο βάσης 4,3 W
Ακουστικός θόρυβος (Επίπεδο ισχύος ήχου)	Λειτουργία: λιγότερο από 58 dB Κατάσταση απενεργοποίησης: λιγότερο από 46 dB
Συνοδευτικό λογισμικό	Προέλευση δεδομένων TWAIN, πρόγραμμα οδήγησης ISIS, Smart Touch, WIA, NewSoft Presto BizCard

Απαιτήσεις συστήματος

Ακολουθούν οι προτεινόμενες ελάχιστες ρυθμίσεις συστήματος για τη λειτουργία του *Kodak ScanMate i940 Scanner*.

- Συνιστώμενος επεξεργαστής και μνήμη: Επεξεργαστής Core Duo 2,1 GHz, Μνήμη RAM 2 GB με σύνδεση USB 2.0
- Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα:
 - Microsoft Windows 7, SP1 (32 bit και 64 bit)
 - Microsoft Windows Vista με SP2 (32 bit και 64 bit)
 - Microsoft Windows XP με SP3 (32 bit και 64 bit)

Παράρτημα Β Εγγύηση

Συγχαρητήρια για την αγορά ενός σαρωτή *Kodak*. Οι σαρωτές *Kodak* είναι σχεδιασμένοι να προσφέρουν στους τελικούς χρήστες μέγιστη απόδοση και αξιοπιστία. Όλοι οι σαρωτές *Kodak* καλύπτονται από την ακόλουθη περιορισμένη εγγύηση.

Περιορισμένη εγγύηση για σαρωτές *Kodak*

Η Eastman Kodak Company παρέχει την ακόλουθη περιορισμένη εγγύηση για τους σαρωτές *Kodak* (με εξαίρεση τα ανταλλακτικά και τα αναλώσιμα), οι οποίοι διανέμονται από την *Kodak* ή μέσω εξουσιοδοτημένων καναλιών διανομής της *Kodak*:

Η *Kodak* εγγυάται ότι ο σαρωτής *Kodak*, από τη στιγμή της πώλησης και καθ' όλη την περίοδο της περιορισμένης εγγύησης που ισχύει για το προϊόν, παρέχεται χωρίς ελαττώματα υλικού ή κατασκευής και συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές απόδοσης που ισχύουν για τον συγκεκριμένο σαρωτή *Kodak*.

Όλοι οι σαρωτές *Kodak* υπόκεινται στις εξαιρέσεις εγγύησης που περιγράφονται παρακάτω. Εάν ένας σαρωτής *Kodak* αποδειχθεί ελαττωματικός ή δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές προϊόντος, θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται με νέο ή επισκευασμένο προϊόν κατ' επιλογή της *Kodak*.

Για να ενημερωθούν οι αγοραστές σχετικά με την ισχύουσα περίοδο της περιορισμένης εγγύησης για τους σαρωτές *Kodak* που έχουν προμηθευτεί, μπορούν να καλέσουν τον αριθμό (800) 822-1414, να επισκεφθούν τη διεύθυνση www.Kodak.com/go/disupport ή να ανατρέξουν στην κάρτα συνοπτικών στοιχείων περιορισμένης εγγύησης που συνοδεύει κάθε σαρωτή *Kodak*.

Απαιτείται η απόδειξη αγοράς για τη λήψη των υπηρεσιών εγγύησης.

Εξαιρέσεις εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση της Kodak δεν εφαρμόζεται σε σαρωτή *Kodak* που έχει υποστεί φυσική ζημία μετά την αγορά, η οποία ζημία προκλήθηκε, για παράδειγμα, από ατύχημα, θεομηνία ή μεταφορά, όπου στις αιτίες συμπεριλαμβάνονται επίσης (α) η εσφαλμένη συσκευασία και επιστροφή του σαρωτή στην Kodak για σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες συσκευασίας και αποστολής της Kodak, όπου συμπεριλαμβάνεται η αδυναμία/παράλειψη αντικατάστασης του προστατευτικού περιβλήματος αποστολής πριν την αποστολή ή η αδυναμία/παράλειψη αφαίρεσης του προστατευτικού περιβλήματος αποστολής πριν τη χρήση, (β) η εγκατάσταση από το χρήστη, η ενσωμάτωση συστήματος, ο προγραμματισμός, η επανεγκατάσταση λειτουργικών συστημάτων του χρήστη ή λογισμικού εφαρμογών, η τεχνολογία συστημάτων, η επανατοποθέτηση, η ανασυγκρότηση δεδομένων ή αφαίρεση του προϊόντος ή οποιουδήποτε εξαρτήματος (όπου συμπεριλαμβάνεται η θραύση συνδέσμου, καλύμματος, γυαλιού, πείρων ή παρεμβύσματος), (γ) εργασίες σέρβις, τροποποίησης ή επισκευής που δεν εκτελούνται από την Kodak ή από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Kodak ή ανεπίτρεπτη επέμβαση, η χρήση εξαρτημάτων, διατάξεων, πρόσθετων στοιχείων ή λειτουργικών μονάδων που δεν είναι γνήσιες ή κατασκευάζονται από τρίτους, (δ) η κατάχρηση, ο αδικαιολόγητος χειρισμός ή συντήρηση, η εσφαλμένη χρήση, τα σφάλματα χειριστή, η αδυναμία κατάλληλης επιτήρησης ή συντήρησης, όπου συμπεριλαμβάνεται η χρήση προϊόντων καθαρισμού ή άλλων εξαρτημάτων μη εγκεκριμένων από την Kodak ή η χρήση κατά παράβαση των συνιστώμενων διαδικασιών ή προδιαγραφών, (ε) περιβαλλοντικές συνθήκες (όπως υπερβολική ζέστη ή άλλο ακατάλληλο φυσικό περιβάλλον λειτουργίας), διάβρωση, ρύπανση, ηλεκτρικές εργασίες ξένες προς το προϊόν ή αδυναμία/παράλειψη προστασίας από ηλεκτροστατική εκκένωση (ESD), (στ) αδυναμία/παράλειψη εγκατάστασης των ενημερώσεων ή των εκδόσεων υλικολογισμικού που διατίθενται για το προϊόν και (ζ) άλλες συμπληρωματικές εξαιρέσεις που δημοσιεύονται περιστασιακά στο

Internet, στη διεύθυνση www.Kodak.com/go/disupport ή για τις οποίες μπορείτε να ενημερωθείτε καλώντας στο (800) 822-1414.

Η Kodak δεν παρέχει περιορισμένη εγγύηση για προϊόντα που έχουν αγοραστεί από χώρες εκτός των ΗΠΑ. Οι πελάτες που αγοράζουν προϊόντα από ξένα κανάλια διανομής πρέπει αναζητήσουν κάλυψη εγγύησης, εάν παρέχεται, μέσω του αρχικού σημείου αγοράς.

Η Kodak δεν παρέχει περιορισμένη εγγύηση για προϊόντα που αγοράζονται ως μέρος προϊόντος, συστήματος υπολογιστή ή άλλης ηλεκτρονικής συσκευής τρίτου κατασκευαστή.

Οποιαδήποτε εγγύηση για αυτά τα προϊόντα παρέχεται από τον OEM (κατασκευαστή πρωτότυπου εξοπλισμού) ως μέρος του προϊόντος ή συστήματος αυτού του κατασκευαστή.

Το προϊόν αντικατάστασης παρέχεται για το υπόλοιπο της περιόδου περιορισμένης εγγύησης η οποία ισχύει για το ελαττωματικό προϊόν ή για τριάντα (30) ημέρες, αναλόγως ποιο είναι το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Προειδοποίηση για την εγκατάσταση και αποποίηση ευθύνης

Η KODAK ΔΕΝ ΘΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ Ή ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ ΩΣ ΑΠΟΡΡΟΙΑ ΤΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, ΧΡΗΣΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΑΙΤΙΑΣ. ΤΕΤΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ Η KODAK ΔΕΝ ΘΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ Ή ΚΕΡΔΩΝ, ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΕΡΙΟΔΩΝ ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ Ή ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΕΤΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ.

Εάν υπάρχει οποιαδήποτε αντίφαση μεταξύ άλλων παραγράφων αυτού του παραρτήματος και της περιορισμένης εγγύησης, υπερισχύουν οι όροι της περιορισμένης εγγύησης.

Πώς θα λάβετε τις υπηρεσίες περιορισμένης εγγύησης

Οι σαρωτές *Kodak* συνοδεύονται από πληροφορίες σχετικά με την αφαίρεση της συσκευασίας, τη ρύθμιση, την εγκατάσταση και τη λειτουργία. Οι τελικοί χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά τον Οδηγό χρήσης, όπου μπορούν να βρουν απαντήσεις στις περισσότερες πιθανές ερωτήσεις τεχνικής φύσης σχετικά με τη σωστή εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του προϊόντος. Ωστόσο, εάν απαιτηθεί πρόσθετη τεχνική υποστήριξη, μπορείτε να επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της Kodak στη διεύθυνση: www.Kodak.com/go/disupport ή να επικοινωνήσετε με το:

Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών Kodak: (800) 822-1414

Το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών είναι διαθέσιμο από Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός των αργιών της Kodak) από 8 π.μ. έως 5 μ.μ. (ζώνη ώρας EST).

Προτού τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε διαθέσιμα τον κωδικό μοντέλου σαρωτή *Kodak*, τον κωδικό είδους, τον αριθμό σειράς και την απόδειξη αγοράς. Θα πρέπει επίσης να είστε σε θέση να περιγράψετε το πρόβλημα.

Το προσωπικό του Κέντρου εξυπηρέτησης πελατών βοηθά τους τελικούς χρήστες να επιλύσουν το πρόβλημα μέσω τηλεφώνου. Μπορεί να ζητηθεί από τον τελικό χρήστη να εκτελέσει ορισμένους απλούς αυτοδιαγνωστικούς ελέγχους και να αναφέρει την κατάσταση που θα προκύψει και τα μηνύματα κωδικών σφαλμάτων. Έτσι θα βοηθήσει το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών να εξακριβώσει εάν το πρόβλημα εντοπίζεται στο σαρωτή *Kodak* ή σε άλλο εξάρτημα και εάν το πρόβλημα μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου. Εάν το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών διαπιστώσει την ύπαρξη προβλήματος υλικού που καλύπτεται είτε από την περιορισμένη εγγύηση είτε από σύμβαση συντήρησης που υπόκειται σε χρέωση, εκχωρείται ένας αριθμός RMA (αριθμός έγκρισης επιστρεφόμενου υλικού), όπως απαιτείται, υποβάλλεται μια αίτηση παροχής υπηρεσιών και ακολουθούν οι διαδικασίες επισκευής ή αντικατάστασης.

Οδηγίες συσκευασίας και αποστολής

Ο αγοραστής πρέπει να αποστείλει όλα τα επιστρεφόμενα στο πλαίσιο της εγγύησης με τρόπο που να εγγυάται την πλήρη προστασία του προϊόντος από πρόκληση ζημίας κατά την αποστολή. Η παράλειψη/αδυναμία εκτέλεσης αυτών των οδηγιών επιφέρει ακύρωση της εγγύησης του σαρωτή *Kodak*. Η *Kodak* συνιστά στους αγοραστές να φυλάσσουν το αρχικό κουτί και τα υλικά συσκευασίας για τυχόν αποθήκευση ή αποστολή. Η *Kodak* δεν ευθύνεται για ζητήματα που σχετίζονται με ζημίες κατά την αποστολή. Ο αγοραστής πρέπει να επιστρέψει μόνο το σαρωτή *Kodak*. Πριν την αποστολή, ο αγοραστής πρέπει να αφαιρέσει και να φυλάξει όλα τα "πρόσθετα" στοιχεία (δλδ. προσαρμογείς, καλώδια, λογισμικό, εγχειρίδια κτλ.). Η *Kodak* δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για αυτά τα στοιχεία και αυτά δεν επιστρέφονται με το σαρωτή *Kodak* που έχει επισκευαστεί ή παρέχεται προς αντικατάσταση. Όλα τα προϊόντα θα πρέπει να επιστρέφονται στην *Kodak* στην αρχική συσκευασία αποστολής ή σε εγκεκριμένο κουτί συσκευασίας για τις επιστρεφόμενες μονάδες. Ο αγοραστής πρέπει να τοποθετήσει το προστατευτικό περίβλημα αποστολής, προτού αποστείλει το σαρωτή *Kodak*. Εάν η αρχική συσκευασία δεν είναι διαθέσιμη, επικοινωνήστε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών *Kodak* στο (800) 822-1414 για πληροφορίες σχετικά με τους κωδικούς ειδών και την παραγγελία συσκευασίας αντικατάστασης.

Διαδικασία επιστροφής

Οι αγοραστές, οι οποίοι δικαιούνται τη λήψη υπηρεσιών για τους σαρωτές *Kodak* που καλύπτονται από αυτήν την περιορισμένη εγγύηση, πρέπει να ζητήσουν έναν αριθμό RMA (αριθμός έγκρισης επιστρεφόμενου υλικού) καλώντας στο (800) 822-1414 και εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του RMA πρέπει να επιστρέψουν το σαρωτή *Kodak* στη διεύθυνση που καθορίζεται στον αριθμό RMA αναλαμβάνοντας οι ίδιοι τα έξοδα και τον κίνδυνο, σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες οδηγίες συσκευασίας και αποστολής της *Kodak*.

Οποιαδήποτε ελαττωματικά προϊόντα ή εξαρτήματα που αντικαθίστανται από την Kodak περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Kodak.

Ευθύνη πελατών

ΖΗΤΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΠΛΗΡΟΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΑΥΤΩΝ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΠΕΡΙ ΕΥΘΥΝΗΣ. ΠΡΟΤΟΥ ΑΝΑΖΗΤΗΣΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, Ο ΤΕΛΙΚΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΑΡΧΕΙΑ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΡΑΦΟΥΝ Ή ΝΑ ΧΑΘΟΥΝ. Η KODAK ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΓΙΑ ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΑΡΧΕΙΑ.

Περιγραφές των υπηρεσιών εγγύησης

Η Eastman Kodak Company (Kodak) προσφέρει ένα εύρος προγραμμάτων υπηρεσιών για την υποστήριξη της περιορισμένης εγγύησης και την παροχή βοήθειας για τη χρήση και φροντίδα του σαρωτή *Kodak* ("Μέθοδοι παροχής υπηρεσιών"). Ένας σαρωτής *Kodak* αποτελεί μια σημαντική επένδυση. Οι σαρωτές *Kodak* προσφέρουν την παραγωγικότητα που χρειάζεστε για να παραμείνετε ανταγωνιστικοί. Η ξαφνική απώλεια αυτής της παραγωγικότητας, ακόμα και προσωρινά, θα μπορούσε να επηρεάσει σε σοβαρό βαθμό τις δυνατότητές σας να ανταποκριθείτε στις υποχρεώσεις σας. Το κόστος περιόδων εκτός λειτουργίας μπορεί να είναι πολύ υψηλό, τόσο ως προς τα έξοδα επισκευής όσο και ως προς τον χαμένο χρόνο. Για την αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων, η Kodak μπορεί να χρησιμοποιήσει μια από τις μεθόδους που αναφέρονται παρακάτω, αναλόγως του τύπου προϊόντος, για την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο της περιορισμένης εγγύησης.

Ορισμένα επιλεγμένα μοντέλα σαρωτών *Kodak* συνοδεύονται από κάρτα εγγραφής περιορισμένης εγγύησης και κάρτα συνοπτικών στοιχείων περιορισμένης εγγύησης. Η κάρτα συνοπτικών στοιχείων περιορισμένης εγγύησης είναι συγκεκριμένη για κάθε μοντέλο. Η κάρτα συνοπτικών στοιχείων περιορισμένης εγγύησης περιέχει σημαντικές πληροφορίες εγγύησης, όπου συμπεριλαμβάνονται ο κωδικός μοντέλου και η περιορισμένη εγγύηση. Ανατρέξτε στην κάρτα συνοπτικών στοιχείων περιορισμένης εγγύησης για να δείτε ποιες είναι οι διαθέσιμες μέθοδοι παροχής υπηρεσιών που ισχύουν για τον συγκεκριμένο σαρωτή *Kodak*.

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε την κάρτα εγγραφής περιορισμένης εγγύησης ή την κάρτα συνοπτικών στοιχείων περιορισμένης εγγύησης, μπορείτε να λάβετε τις πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το προϊόν, συμπεριλαμβανομένων των ενημερωμένων πληροφοριών και περιορισμών του προγράμματος εγγύησης και υπηρεσιών, μέσω Internet, στη διεύθυνση www.Kodak.com/go/disupport ή καλώντας το (800) 822-1414.

Προς αποφυγή των καθυστερήσεων παροχής υπηρεσιών, η *Kodak* συνιστά στους τελικούς χρήστες να συμπληρώσουν και να επιστρέψουν την εσώκλειστη κάρτα εγγραφής περιορισμένης εγγύησης με την πρώτη ευκαιρία. Εάν δεν μπορείτε να βρείτε την κάρτα εγγραφής περιορισμένης εγγύησης, μπορείτε να εγγραφείτε μέσω Internet, στη διεύθυνση www.Kodak.com/go/disupport ή καλώντας το (800) 822-1414.

Η *Kodak* προσφέρει επίσης διάφορα προγράμματα υπηρεσιών, τα οποία μπορείτε να αγοράσετε για να σας βοηθήσουν στη χρήση και φροντίδα του σαρωτή *Kodak*.

Η *Kodak* δεσμεύεται να παρέχει στους πελάτες της την ποιότητα, την απόδοση, την αξιοπιστία και τις υπηρεσίες που ορίζονται στο πλαίσιο της περιορισμένης εγγύησης.

Επιτόπια παροχή υπηρεσιών

Για επιλεγμένα μοντέλα σαρωτών *Kodak*, αφού το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών επαληθεύσει την ύπαρξη προβλήματος υλικού, ανοίγει και καταγράφεται μια κλήση υπηρεσίας. Ένας μηχανικός της *Kodak* αποστέλλεται επί τόπου στο σημείο όπου βρίσκεται το προϊόν, για την παροχή υπηρεσιών επισκευής, εάν το προϊόν βρίσκεται εντός των όμορων 48 πολιτειών των ΗΠΑ, σε ορισμένες περιοχές της Αλάσκας και της Χαβάης και εφόσον δεν υπάρχουν απαιτήσεις ασφάλειας, προστασίας ή άλλες φυσικές απαιτήσεις που να περιορίζουν την επί τόπου πρόσβαση του μηχανικού στο σαρωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιοχές εξυπηρέτησης, επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της *Kodak* στη διεύθυνση: www.Kodak.com/go/docimaging. Η επιτόπια παροχή υπηρεσιών προσφέρεται μεταξύ των ωρών 8 π.μ. και 5 μ.μ. (τοπική ώρα), Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός των αργιών της *Kodak*).

AUR

Η υπηρεσία AUR είναι ίσως μια από τις πιο πρόσφορες και περιεκτικές υπηρεσίες που παρέχονται στον συγκεκριμένο κλάδο. Στην απίθανη περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος, για αγοραστές που δικαιούνται αυτήν την υπηρεσία για συγκεκριμένους σαρωτές *Kodak*, η *Kodak* θα αντικαταστήσει αυτό το προϊόν εντός δύο εργάσιμων ημερών.

Η υπηρεσία AUR παρέχει προκαταβολική αντικατάσταση συγκεκριμένων σαρωτών Kodak που παρουσιάζουν βλάβη ή φθορά. Προκειμένου ο αγοραστής να δικαιούται να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία AUR, πρέπει να λάβει έναν αριθμό RMA, να υπογράψει μια σύμβαση προκαταβολικής αντικατάστασης και να καταθέσει μέσω πιστωτικής κάρτας ένα ποσό κατοχύρωσης του προϊόντος αντικατάστασης. Ο αριθμός RMA θα πρέπει να φυλάσσεται σε περίπτωση που χρειάζεται να ελεγχθεί η κατάσταση του προϊόντος αντικατάστασης. Από τον αγοραστή θα ζητηθεί η διεύθυνση αποστολής του προϊόντος αντικατάστασης. Ο αγοραστής θα λάβει επίσης μέσω φαξ οδηγίες συσκευασίας και αποστολής για το ελαττωματικό προϊόν. Έπειτα, ο αγοραστής θα λάβει ένα προϊόν αντικατάστασης εντός 2 εργάσιμων ημερών, αφού του έλαβε χώρα η κλήση υπηρεσίας και αφού η Kodak παρέλαβε την υπογεγραμμένη σύμβαση. Το ελαττωματικό προϊόν πρέπει να παραληφθεί από την Kodak εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο τελικός χρήστης παρέλαβε το προϊόν αντικατάστασης, διαφορετικά η πιστωτική κάρτα του τελικού χρήστη θα χρεωθεί με την τιμή καταλόγου του προϊόντος αντικατάστασης. Η αποστολή του προϊόντος αντικατάστασης πραγματοποιείται με έξοδα της Kodak και δική της επιλογή μεταφορικής. Οι αποστολές που εκτελούνται αντίθετα προς τις οδηγίες της Kodak και με χρήση διαφορετικής μεταφορικής ενδέχεται να επιφέρουν ακύρωση της περιορισμένης εγγύησης.

Προτού επιστρέψετε το προϊόν στην Kodak, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει όλα τα προαιρετικά εξαρτήματα και τα πρόσθετα στοιχεία (π.χ. καλώδιο τροφοδοσίας, τεκμηρίωση κτλ.) που δεν καλύπτονται από την περιορισμένη εγγύηση. Το κουτί και η συσκευασία αποστολής του προϊόντος αντικατάστασης πρέπει να χρησιμοποιηθούν για την επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος. Εάν το ελαττωματικό προϊόν δεν επιστραφεί στο κουτί και στη συσκευασία αποστολής του προϊόντος αντικατάστασης, ενδέχεται να ακυρωθεί η περιορισμένη εγγύηση. Ο αριθμός RMA (αριθμός έγκρισης επιστρεφόμενου υλικού) πρέπει να αναγράφεται καθαρά στο εξωτερικό του κουτιού, ώστε να διασφαλίζεται η σωστή παραλαβή και ταυτοποίηση του ελαττωματικού προϊόντος.

Υπηρεσία επισκευών

Εάν για το σαρωτή *Kodak* δεν προβλέπεται προκαταβολική ανταλλαγή ή επιτόπια παροχή υπηρεσιών, ο αγοραστής μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία επισκευών. Ο αγοραστής θα λάβει οδηγίες σχετικά με την αποστολή του προϊόντος στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο Κέντρο επισκευών. Για την αποστολή του προϊόντος στο κέντρο επισκευών, αναλαμβάνει τα έξοδα και τον κίνδυνο ο αγοραστής. Προτού επιστρέψετε το προϊόν στο κέντρο επισκευών, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει όλα τα προαιρετικά εξαρτήματα και τα πρόσθετα στοιχεία (π.χ. καλώδιο τροφοδοσίας, τεκμηρίωση κτλ.) που δεν καλύπτονται από την περιορισμένη εγγύηση. Όλα τα προϊόντα θα πρέπει να επιστρέφονται στην *Kodak* στην αρχική συσκευασία αποστολής ή στο συνιστώμενο κουτί συσκευασίας. Προτού αποσταλεί ο σαρωτής *Kodak*, πρέπει να έχει τοποθετηθεί στο σαρωτή το προστατευτικό περιβλήμα αποστολής. Εάν η αρχική συσκευασία δεν είναι διαθέσιμη, επικοινωνήστε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών *Kodak* στο (800) 822-1414 για πληροφορίες σχετικά με την παραγγελία. Οι αγοραστές, οι οποίοι δικαιούνται τη λήψη υπηρεσιών για τους σαρωτές *Kodak*, πρέπει να ζητήσουν έναν αριθμό RMA (αριθμός έγκρισης επιστρεφόμενου υλικού) καλώντας στο (800) 822-1414 και εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του RMA πρέπει να επιστρέψουν το σαρωτή *Kodak* στη διεύθυνση που καθορίζεται στον αριθμό RMA αναλαμβάνοντας οι ίδιοι τα έξοδα και τον κίνδυνο. Ο αριθμός RMA (αριθμός έγκρισης επιστρεφόμενου υλικού) πρέπει να αναγράφεται καθαρά στο εξωτερικό του κουτιού, ώστε να διασφαλίζεται η σωστή παραλαβή και ταυτοποίηση του ελαττωματικού προϊόντος.

Αφού παραλάβει το προϊόν, το κέντρο επισκευών θα το επισκευάσει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Το επισκευασμένο προϊόν θα επιστραφεί εντός δύο ημερών με κατεπείγον ταχυδρομείο, χωρίς επιβάρυνση για τον αγοραστή.

Σημαντικοί περιορισμοί

Προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών: Το πρόγραμμα προκαταβολικής ανταλλαγής και η υπηρεσία επισκευών διατίθενται σε αγοραστές που διαμένουν στις πενήντα (50) πολιτείες των ΗΠΑ και η επιτόπια παροχή υπηρεσιών διατίθεται στις όμορες 48 πολιτείες των ΗΠΑ και σε ορισμένες περιοχές της Αλάσκας και της Χαβάης για προϊόντα που έχουν αγοραστεί από εξουσιοδοτημένους διανομείς της Kodak. Ο σαρωτής *Kodak* δεν θα πληροί τις προϋποθέσεις για καμία υπηρεσία στο πλαίσιο της εγγύησης, εάν το προϊόν εμπίπτει σε οποιαδήποτε κατηγορία εξαιρέσεων εγγύησης της Kodak, όπου συμπεριλαμβάνεται η αδυναμία/παράλειψη του αγοραστή να επιστρέψει τα ελαττωματικά προϊόντα στην Kodak κατά συμμόρφωση με τις ισχύουσες οδηγίες συσκευασίας και αποστολής της Kodak. Θεωρούνται "αγοραστές που πληρούν τις προϋποθέσεις" ή "τελικό χρήστες" μόνο εκείνοι που έχουν αγοράσει αρχικά σαρωτή *Kodak* για ιδία προσωπική ή επαγγελματική χρήση και όχι για μεταπώληση.

Αναλώσιμα: Τα αναλώσιμα είναι εκείνα τα είδη που υπόκεινται σε φθορά υπό συνθήκες κανονικής χρήσης και πρέπει να αντικαθίστανται από τον τελικό χρήστη, όπως απαιτείται. Τα αναλώσιμα, τα διάφορα προϊόντα ή άλλα συμπληρωματικά υλικά, καθώς και εκείνα που θεωρούνται υπ' ευθύνη του χρήστη, σύμφωνα με τον Οδηγό χρήσης, δεν καλύπτονται από την περιορισμένη εγγύηση.

Εάν απαιτείται οποιοδήποτε από τα παραπάνω εξαιρούμενα εξαρτήματα ή υπηρεσίες, ενδέχεται να διατίθενται από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο και ισχύει η δική του ωριαία χρέωση και οι αντίστοιχοι εφαρμοστέοι όροι.

Οποιαδήποτε ελαττωματικά προϊόντα ή εξαρτήματα που αντικαθίστανται από την Kodak περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Kodak.

Επικοινωνία με την Kodak

- Πληροφορίες σχετικά με τους σαρωτές *Kodak*: **www.Kodak.com/go/docimaging**
- Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με θέματα σέρβις, επισκευής και τεχνικής βοήθειας στις ΗΠΑ: **5 π.μ. έως 5 μ.μ. Δευτέρα-Παρασκευή, (800) 822-1414** (εκτός των αργιών της Kodak)
- Τεχνική τεκμηρίωση και Συνήθεις ερωτήσεις - διαθεσιμότητα σε 24ώρη βάση: **www.Kodak.com/go/disupport**

Eastman Kodak Company
343 State Street
Rochester, NY 14650 U.S.A.

© Kodak, 2012. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.
TM: Kodak, ScanMate



5K1057