

Kodak

ScanMate

i940-scanner



Gebruikershandleiding

A-61766_nl
5K1057

Veiligheid

Voorzorgsmaatregelen van de gebruiker

- Plaats de scanner niet in een omgeving met veel stof, vochtigheid of stoom. Dit kan elektrische schokken of brand veroorzaken.
- Zorg dat de wandcontactdoos zich binnen een afstand van 1,52 meter (5ft) van de scanner bevindt en die makkelijk bereikbaar is.
- Zorg dat de stroomadapter goed op het stopcontact is aangesloten.
- Gebruik alleen de AC-adapter die is meegeleverd bij de scanner.
- Zorg dat er voldoende ruimte rond het stopcontact is, zodat u in geval van nood de scanner gemakkelijk kunt loskoppelen.
- Gebruik de scanner niet als deze extreem heet wordt, een vreemde geur afgeeft, als er rook uitkomt of als hij vreemde geluiden maakt. Stop in dit geval de scanner onmiddellijk en verwijder de stroomadapter uit het stopcontact. Neem contact op met Kodak Service.
- Haal de scanner of de AC-stroomadapter niet uit elkaar en breng er geen aanpassingen aan.
- Verplaats de scanner niet als de stroomadapter en de USB-kabel nog aangesloten zijn. Dit veroorzaakt mogelijk schade aan de adapter/kabel. Verwijder de stroomadapter uit het stopcontact voordat u de scanner verplaatst.

- Material Safety Data Sheets (MSDS) (Informatiebladen over materiaalveiligheid voor chemische producten) zijn beschikbaar op de Kodak-website op: www.kodak.com/go/msds. Om deze informatiebladen te downloaden moet u het catalogusnummer of trefwoord opgeven van het verbruiksartikel waarvoor u het informatieblad wilt hebben. Zie het gedeelte "Onderdelen en verbruiksartikelen" verderop in deze handleiding voor informatie over onderdelen en catalogusnummers.
- Volg de reinigingsprocedure die wordt aangeraden door Kodak. Gebruik geen lucht-, vloeistof- of gasverstuivingsreinigers. Deze reinigers verplaatsen het stof of vuil alleen naar een andere locatie in de scanner, wat mogelijk een slechte werking van de scanner veroorzaakt.

Milieu-eisen

- Het ontwerp van de *Kodak ScanMate* i940-scanner voldoet aan de wereldwijd geldende milieueisen.
- Er zijn richtlijnen beschikbaar voor het afvoeren van verbruiksartikelen die bij het onderhoud worden vervangen. Volg deze richtlijnen op of neem contact op met de dichtstbijzijnde Kodak-leverancier voor meer informatie.
- Voor informatie over recycling of hergebruik neemt u contact op met uw gemeente, of gaat u naar www.kodak.com/go/recycle wanneer u zich in de VS bevindt.
- De verpakking van het product kan worden gerecycled.
- De *Kodak ScanMate* i940-scanner voldoet aan de vereisten van Energy Star en worden vanuit de fabriek geleverd met de standaardtijd ingesteld op 15 minuten.

EMC-bepalingen

Verenigde Staten: Deze apparatuur is getest en bevonden te voldoen aan de limieten voor een digitaal apparaat Klasse B conform Part 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn opgesteld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing als de apparatuur in werking is in een zakelijke omgeving. Deze apparatuur genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructiehandleiding, schadelijke storing bij radiocommunicatie veroorzaken. Er is echter geen enkele garantie dat geen storing zal optreden in een bepaalde installatie. Als deze apparatuur wel schadelijke storing van radio- of televisieapparatuur veroorzaakt, wat u kunt vaststellen door de apparatuur uit en weer aan te zetten, dient de gebruiker op een of meer van de volgende manieren te proberen de storing te verhelpen:

- Verstel of verplaats de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen apparatuur en ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Neem voor meer hulp contact op met de dealer of een ervaren radio-/tv-monteur.

Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de leverancier die verantwoordelijk is voor het voldoen aan de eisen, kunnen tot gevolg hebben dat de gebruiker de toestemming verliest om het apparaat te bedienen. Als er afgeschermd interfacekabels bij het product zijn geleverd of specifieke extra onderdelen of accessoires waarvoor elders is aangegeven dat deze moeten worden gebruikt bij de installatie van het product, moeten deze ook worden gebruikt om te voldoen aan de FCC-voorschriften.

Korea: Aangezien deze apparatuur een EMC-registratie heeft voor gebruik in een woonomgeving, kan de apparatuur in elke locatie, inclusief woongebieden, worden gebruikt.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japan: Dit is een product van Klasse B gebaseerd op de normen van de Voluntary Control Council for interference by Information Technology Equipment (VCCI). Als de apparatuur in de buurt van een radio- of tv-ontvanger in een thuisomgeving wordt gebruikt, kan deze radiostoring veroorzaken. Installeer en gebruik de apparatuur conform de instructies.

、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準
スB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用するこ
とありますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
、受信障害を引き起こすことがあります。
に従って正しい取り扱いをして下さい。

Akoestische emissie

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV

Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Voorschriften met betrekking tot machinegeluid — 3, GSGV

De toegestane geluidsemissiewaarde op de locatie van de operator bedraagt <70 dB(A).]

Europese Unie

Met dit symbool wordt aangegeven, dat wanneer de laatste gebruiker dit product wil afvoeren, het product naar de juiste plaatsen voor recycling moet worden gebracht. Neem contact op met uw lokale Kodak-vestiging of ga naar www.kodak.com/go/recycle voor meer informatie over de inzameling- en recyclingprogramma's voor dit product.



Raadpleeg www.kodak.com/go/REACH voor informatie over de aanwezigheid van substanties die op deze lijst met kandidaten worden vermeld in overeenstemming met artikel 59(1) van voorschrift (EC) nr. 1907/2006 (REACH).

Inhoudsopgave

Overzicht	1
Inhoud van de doos	1
Scanneronderdelen	2
Instelling	4
1 Software installeren	4
2 Scanner aansluiten	6
De scanner in- en uitschakelen	11
3 Scannen	12
Uw scanner gereedmaken voor het scannen	12
Documenten gereedmaken voor het scannen	13
Uw eerste scan maken	14
Kaarten scannen	16
Scantoepassingen	17
Onderhoud	18
De separatiemodule reinigen of vervangen	20
De invoermodule reinigen of vervangen	22
De imaginggeleiders reinigen	25
Onderdelen en verbruiksartikelen	26

Problemen oplossen	27
Problemen oplossen.....	27
LED-foutcodes.....	32
Contact opnemen met service.....	33
Bijlage A Specificaties	A-1
Systeemvereisten.....	A-3
Bijlage B Garantie.....	B-1

Overzicht

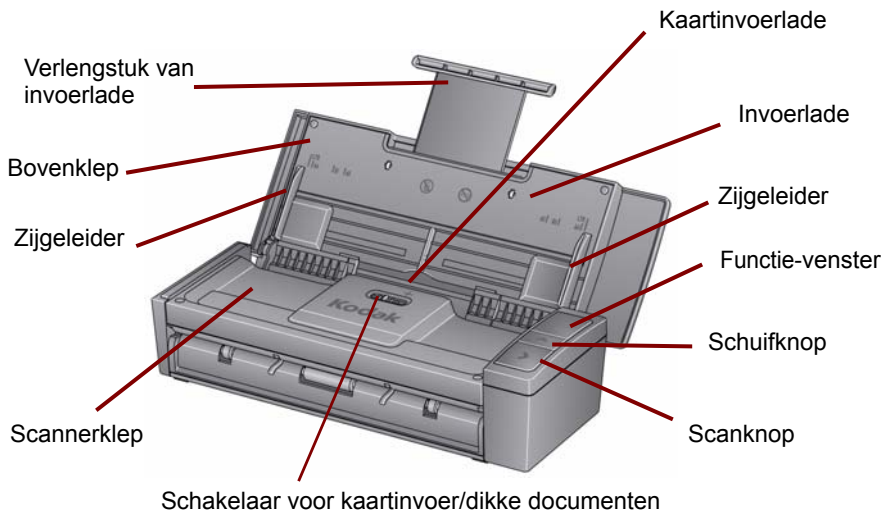
De *Kodak ScanMate* i940-scanner is een kleurens scanner voor op het bureau waarmee twee zijden van een document in één keer en met een snelheid van maximaal 20 pagina's per minuut kunnen worden gescand. De scanner is geschikt voor documenten met een grootte tot 21,6 x 152,4 cm/8,5 x 60 inch wanneer gebruik wordt gemaakt van de automatische documentinvoer voor 20 vellen en als de hostcomputer voldoende geheugen heeft.

Inhoud van de doos

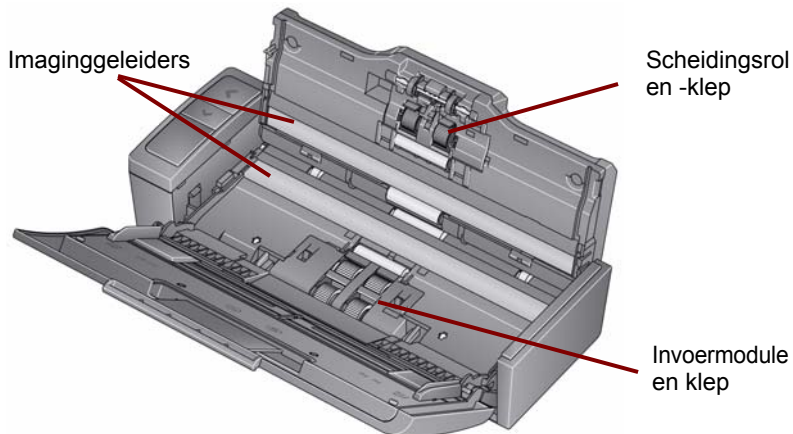
- *Kodak ScanMate* i940-scanner
- USB-stroomkabel
- USB 2.0-gegevenskabel
- AC-stroomkabel
- AC-plugadapters
- Installatie-cd en documentatie
- NewSoft Presto BizCard

Scanneronderdelen

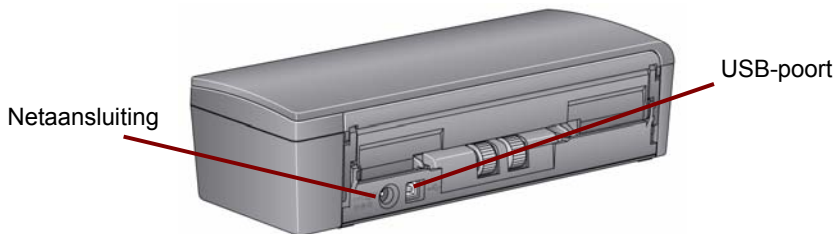
Vooraanzicht



Binnenaanzicht



Achteraanzicht



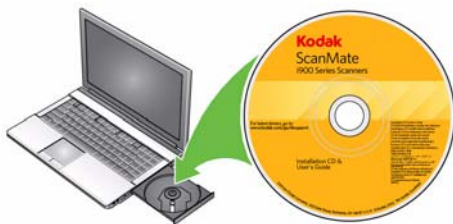
Instelling



1

Software installeren

1. Plaats de installatie-cd voor de *Kodak ScanMate* i940-scanner in het cd-romstation. Het installatieprogramma wordt automatisch gestart.
2. Selecteer **Scannersoftware installeren**.



OPMERKINGEN:

- Dubbelklik op het Bureaublad op het pictogram Deze computer als de cd niet automatisch start. Dubbelklik op het pictogram van het cd-romstation en vervolgens op **setup.exe**.
 - Als het bericht ***Delen van deze toepassing zijn al geïnstalleerd*** wordt weergegeven, klikt u op **Ja** om verder te gaan met het installatieproces. Eerder geïnstalleerde *Kodak*-scannersoftware die met deze scanner wordt gedeeld, wordt bijgewerkt.
3. Klik in het welkomstscherf op **Volgende**.
 4. Klik op **Ik ga akkoord** wanneer u de bepalingen van de Softwarelicentieovereenkomst hebt gelezen en hiermee akkoord gaat. De installatie wordt gestart en er verschijnen verschillende voortgangsschermen.
 5. Klik op **Voltooien** wanneer de installatie is voltooid.
 6. Verwijder de installatie-cd voor de *Kodak ScanMate* i940-scanner uit het cd-romstation.



Scanner aansluiten

Sluit nadat de software is geïnstalleerd de scanner op een van de hieronder genoemde manieren aan. Raadpleeg de illustraties op de volgende pagina's voor het maken van de juiste aansluitingen. Zorg dat het stopcontact zich binnen een afstand van 1,52 meter van de scanner bevindt en makkelijk bereikbaar is.

U kunt de scanner op de volgende manieren gebruiken:

Optie 1: met de AC-stroomkabel en de USB-gegevenskabel - deze aansluitmethode is bij uitstek geschikt als de scanner op een vaste plek staat.

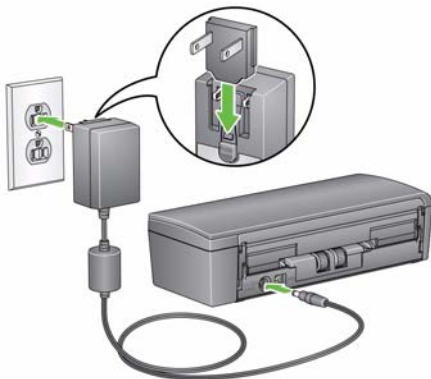
Optie 2*: met de USB-gegevenskabel - deze aansluitmethode zorgt ervoor dat de scanner eenvoudig naar een andere plek kan worden verplaatst.

Optie 3*: met de USB-stroomkabel en de USB-gegevenskabel - voor het scannen van dikke documenten is het raadzaam de USB-stroomkabel en de USB-gegevenskabel te gebruiken.

* Bij deze opties is de verwerkingscapaciteit van de scanner lager.

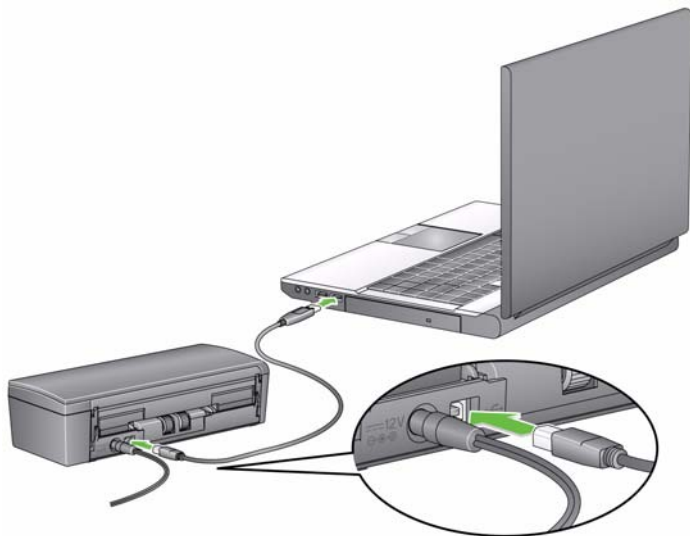
Optie 1: de AC-stroomkabel en de USB-gegevenskabel gebruiken

1. Kies de juiste AC-plugadapter voor uw regio uit de adapters die bij de scanner zijn geleverd.
2. Sluit de juiste plugadapter aan op de stroomvoorziening en de stroomvoorziening op het stopcontact.



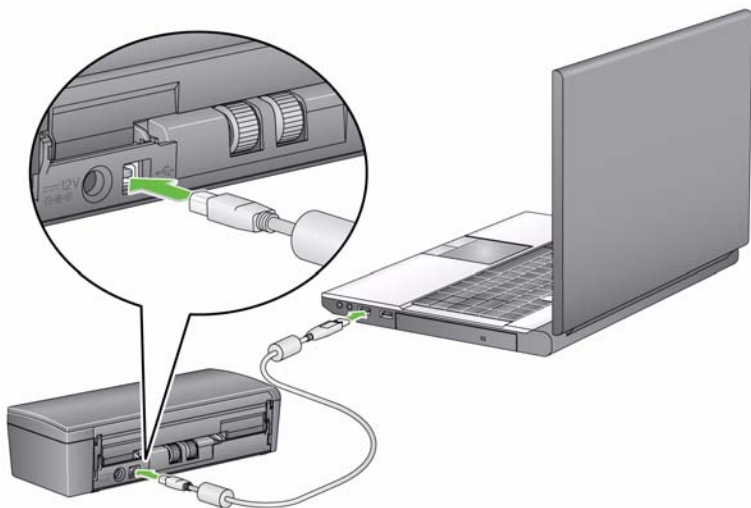
3. Steek de AC-stroomkabel in de stroomaansluiting op de scanner.

4. Sluit de USB-gegevenskabel aan op de USB-poort, aan de achterzijde van de scanner.
5. Sluit het andere uiteinde van de USB-gegevenskabel aan op de juiste USB-poort op de laptop of desktopcomputer.



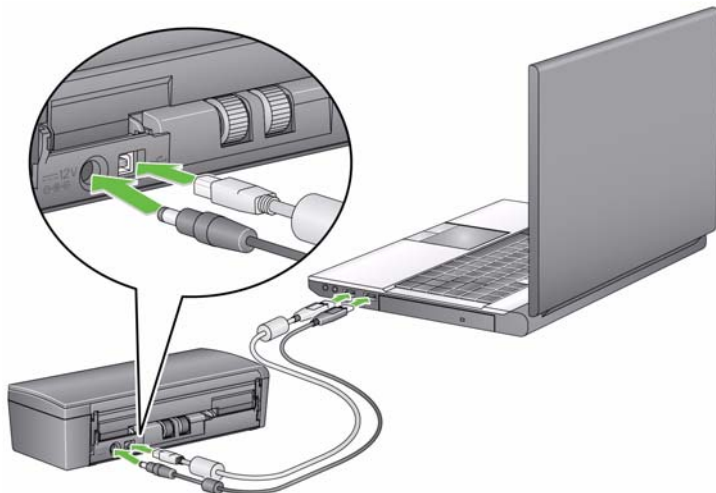
Optie 2: de USB-gegevenskabel gebruiken

1. Sluit de USB-gegevenskabel aan op de USB-poort, aan de achterzijde van de scanner.
2. Sluit het andere uiteinde van de USB-gegevenskabel aan op de juiste USB-poort op de laptop of desktopcomputer.



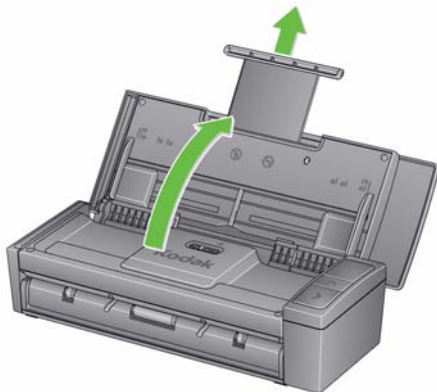
Optie 3: de USB-stroomkabel en de USB-gegevenskabel gebruiken

1. Steek de USB-stroomkabel in de stroomaansluiting op de scanner.
2. Sluit het andere uiteinde van de USB-stroomkabel aan op de juiste USB-poort op de laptop of desktopcomputer.
3. Sluit de USB-gegevenskabel aan op de USB-poort, aan de achterzijde van de scanner.
4. Sluit het andere uiteinde van de USB-gegevenskabel aan op de juiste USB-poort op de laptop of desktopcomputer.



De scanner in- en uitschakelen

- **De scanner inschakelen:** open de bovenklep. Wanneer u de scanner inschakelt, gaat het groene indicatielampje op de voorkant van de scanner knipperen en voert de scanner een aantal zelftests uit. Wanneer het groene lampje constant brandt, is de scanner gereed.



- **De scanner uitschakelen:** sluit de bovenklep.

OPMERKING: Zodra de scanner gereed is, verschijnt het Smart Touch-scannerpictogram in de taakbalk.



Scanner niet gereed



Scanner gereed

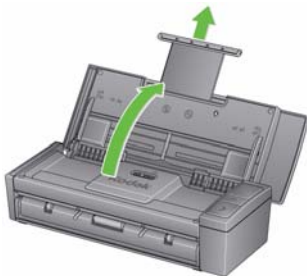
Uw scanner gereedmaken voor het scannen

1. Controleer of de scanner is ingeschakeld en gereed is voor gebruik (het groene lampje brandt) en of het Smart Touch-scannerpictogram in de taakbalk wordt weergegeven.

**Scanner gereed**

OPMERKING: Met Smart Touch kunt u snel en eenvoudig veel gebruikte scantaken uitvoeren. U kunt negen verschillende taken toewijzen en uitvoeren.

2. Trek het documentverlengstuk op de invoerlade uit.



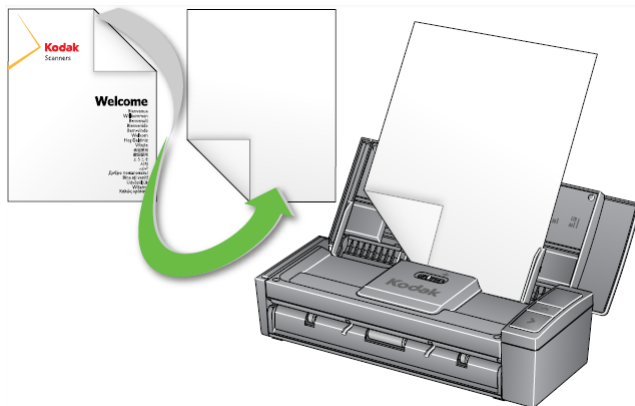
3. Stel de zijgeleiders af door deze naar binnen of buiten te schuiven voor het formaat van de documenten die u wilt scannen.

Documenten gereedmaken voor het scannen

- Documenten met een standaardpapierformaat kunnen gemakkelijk in de scanner worden ingevoerd. Wanneer u documenten gereedmaakt voor het scannen, stapelt u de documenten zo dat de gedeelten die het eerst worden ingevoerd netjes op elkaar liggen en legt u de documenten gecentreerd in de invoerlade. Hierdoor kan de documentinvoer één document tegelijk in de scanner invoeren.
- Verwijder alle nietjes en paperclips voordat u gaat scannen. Nietjes en paperclips kunnen de scanner en documenten beschadigen.
- Inkt en correctievloeistof op het papier moeten droog zijn voordat u gaat scannen.
- Zorg ervoor dat de voorzijde van het document is geplaatst tegen de invoerlade met de bovenkant van het document in de richting van de invoerlade.
- Als u dikke documenten scant (bijvoorbeeld kaarten) via de invoerlade, schuift u de schakelaar voor kaartinvoer/dikke documenten naar rechts tot hij vastklikt. De schakelaar moet naar links geschoven zijn bij het scannen van documenten met een standaardgewicht.
- Als u creditcards, identiteitsbewijzen, dikke kaarten en dergelijke scant, plaatst u de kaart(en) in de kaartinvoerlade en schuift u de schakelaar voor kaartinvoer/dikke documenten naar rechts tot hij vastklikt.

Uw eerste scan maken

1. Plaats een document van standaardformaat in de invoerlade. Zorg ervoor dat de voorzijde van het document is geplaatst tegen de invoerlade met de bovenkant van het document in de richting van de invoerlade.

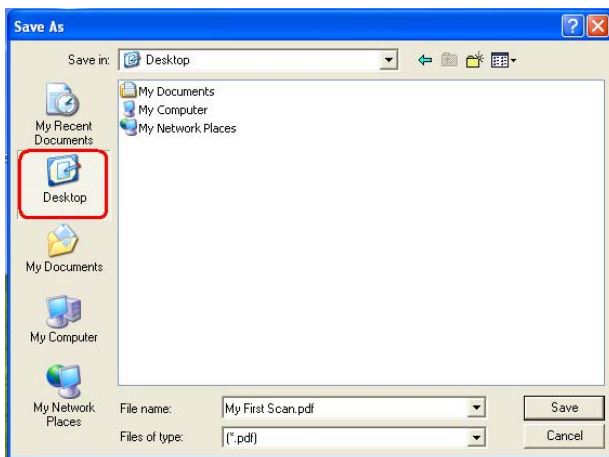


2. Controleer of het getal **1** wordt weergegeven in het functievenster. Als het getal **1** niet wordt weergegeven, drukt u op de schuifknop tot het getal **1** wel wordt weergegeven.

OPMERKING: Smart Touch is vooraf geconfigureerd met de taken 1-9. Taak **1** is: **Kleuren-PDF**.

3. Druk op de knop **Scannen**.

Zodra het document is gescand, wordt het dialoogvenster Opslaan als weergegeven.



4. Voer een bestandsnaam in (bijvoorbeeld, MijnEersteScan.pdf) en selecteer een opslaglocatie voor het bestand (bijvoorbeeld op het bureaublad). Klik ten slotte op **Opslaan**.

Nadat u op **Opslaan** hebt geklikt, wordt het document geopend zodat u het kunt bekijken.

OPMERKING: U kunt Smart Touch afstemmen op uw scanbehoeften.
Kijk voor meer informatie over Smart Touch in de map
Documentatie op de cd die bij uw scanner is geleverd.

Uw scanner is gereed voor gebruik.

Kaarten scannen

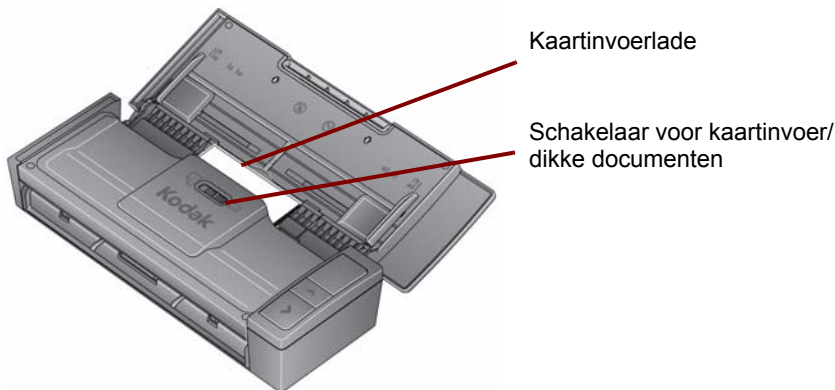
Dikke/harde kaarten scannen:

1. Plaats de kaart in de kaartinvoerlade.
2. Schuif de schakelaar voor kaartinvoer/dikke documenten naar rechts.
3. Druk op de knop **Scannen**.

Visitekaartjes scannen:

1. Plaats de kaart in de kaartinvoerlade.
2. Druk op de knop **Scannen**.

OPMERKING: U hoeft de schakelaar voor kaartinvoer/dikke documenten **niet** naar rechts te schuiven.



Scantoepassingen

Smart Touch

Kodak biedt Smart Touch-functionaliteit waarmee u snel en eenvoudig de gewone scantaken kunt uitvoeren, zoals:

- inkomende correspondentie van klanten scannen en met een collega in een andere vestiging uitwisselen
- afgedrukte rapporten omzetten in doorzoekbare PDF-indeling
- een factuur scannen en afdrukken/faxen
- een foto scannen om aan een presentatie toe te voegen

U kunt gebruikmaken van negen vooraf gedefinieerde taaksnelkoppelingen. U kunt deze snelkoppelingen desgewenst wijzigen en onder een andere naam opslaan om zo uw eigen taken te maken. U kunt eerst een voorbeeld van een afbeelding weergeven en deze bewerken (zoomen, pannen, draaien, bijsnijden en nog veel meer) voordat u deze naar zijn bestemming stuurt.

Kijk voor meer informatie over Smart Touch in de map *Documentatie* op de cd die bij uw scanner is geleverd.

NewSoft Presto BizCard

Kodak biedt NewSoft Presto BizCard, waarmee u snel en eenvoudig de contactgegevens op visitekaartjes kunt omzetten in een doorzoekbare digitale database die eenvoudig kan worden gesynchroniseerd tussen pc's, notebooks, PDA's en PIM's.

Onderhoud

Dit gedeelte bevat procedures voor het reinigen van de scanner en het vervangen van benodigdheden.

De scanner dient regelmatig te worden gereinigd. Als de documenten niet gemakkelijk meer worden ingevoerd, als er meerdere documenten tegelijk worden ingevoerd of als er strepen op de afbeeldingen verschijnen, is het tijd om de scanner te reinigen. In het gedeelte "Onderdelen en verbruiksartikelen" later in dit hoofdstuk vindt u een lijst met benodigdheden voor het reinigen van de scanner.

BELANGRIJK: *Gebruik uitsluitend reinigingsmiddelen zoals die door Kodak Parts Services worden verstrekt. Gebruik geen huishoudschoonmaakmiddelen.*

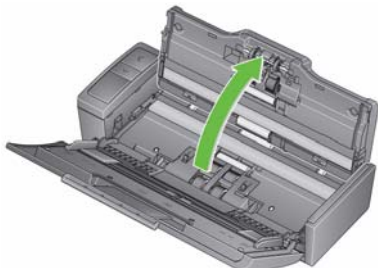
Gebruik geen lucht-, vloeistof- of gasverstuivingsreinigers.

Zorg ervoor dat oppervlakken zijn afgekoeld tot kamertemperatuur voordat u reinigingsmiddelen gebruikt. Gebruik geen reinigingsmiddelen op hete oppervlakken.

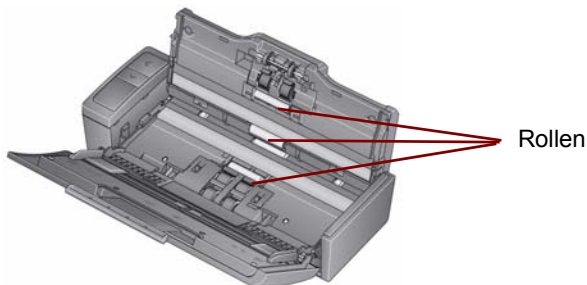
Zorg voor voldoende ventilatie. Gebruik geen reinigingsmiddelen in afgesloten ruimten.

1. Haal de scanner van de stroomvoorziening af voordat u reinigingsprocedures uitvoert.
2. Open het bovenste deksel.

3. Open de klep van de scanner.



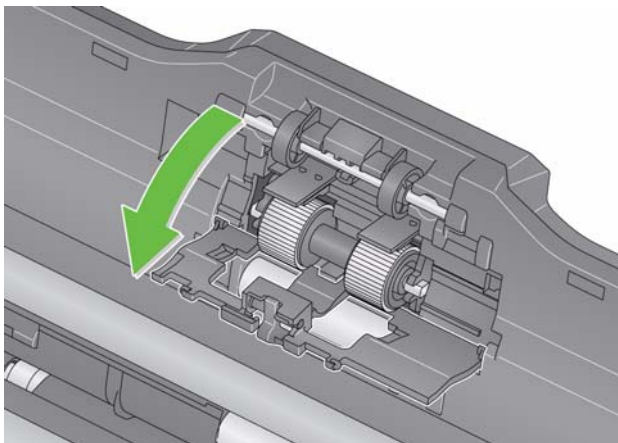
4. Veeg met een rolreinigungsdoekje de drie invoerrollen af (van de ene zijkant naar de andere). Draai de rollen om het gehele oppervlak schoon te maken.



BELANGRIJK: De rolreinigungsdoek bevat sodium laurylethersulfaat. Deze stof kan irritatie van de ogen veroorzaken. Was na het onderhoud uw handen met zeep en water. Raadpleeg het MSDS voor meer informatie.

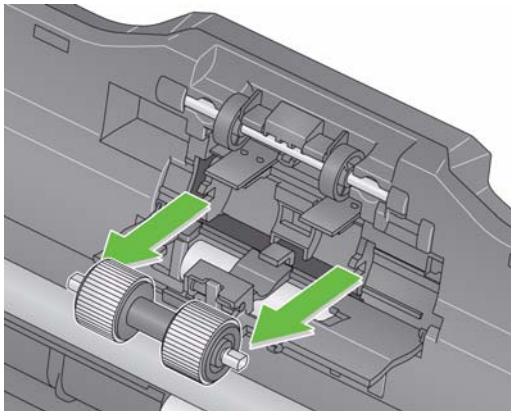
De separatiemodule reinigen of vervangen

1. Ontgrendel de klep van de scheidingsrol.



2. Verwijder de scheidingsrol.
 - Als de scheidingsrol versleten is en de invoermodule minder goed werkt, vervangt u de scheidingsrol en gaat u naar stap 4.

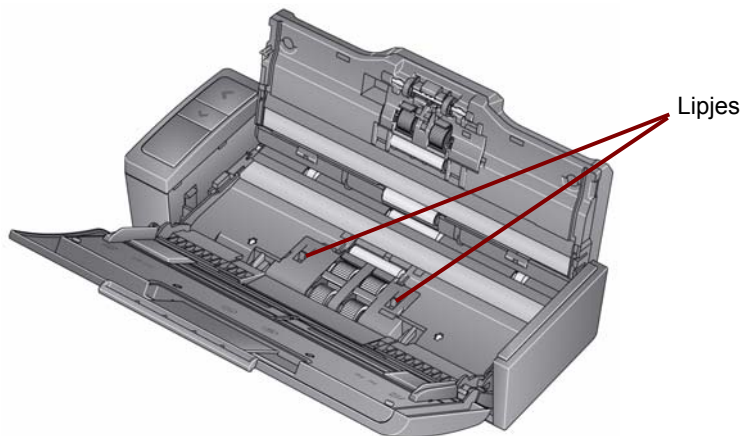
- Als de scheidingsrol gereinigd moet worden, gaat u door met stap 3.



3. Veeg de rollen in de lengterichting af.
4. Plaats de gereinigde scheidingsrol terug of installeer een nieuwe scheidingsrol.
5. Sluit de klep van de scheidingsrol.

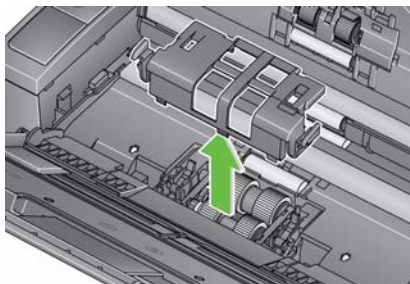
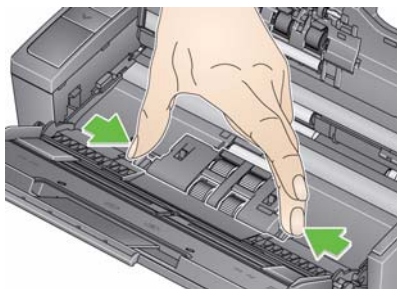
De invoermodule reinigen of vervangen

BELANGRIJK: *Voordat u de klep van de invoermodule verwijderd, moeten de lipjes op de laagste positie staan.*

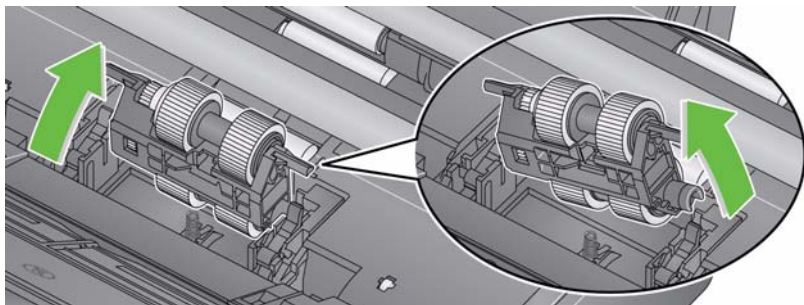


1. Zet de scanner aan door de bovenklep te openen.
2. Open de klep van de scanner. De banden van de invoermodule gaan draaien en de lipjes gaan omlaag.

3. Verwijder de klep van de invoermodule door in de lipjes aan beide zijden van de klep de knippen en de klep van zijn plaats te halen.



4. Verwijder de invoermodule.



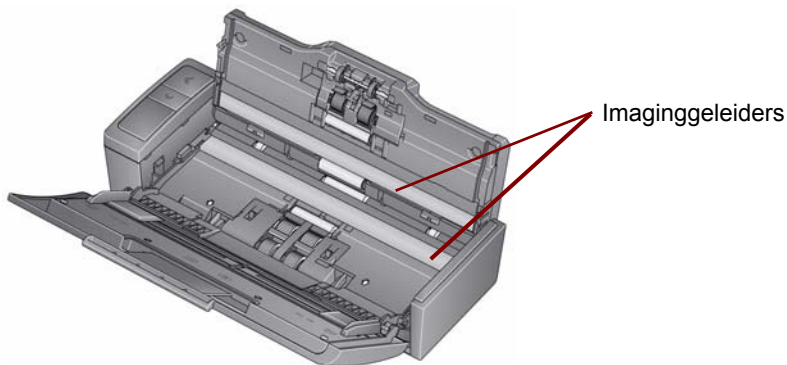
OPMERKING: U moet misschien uw vinger in de opening onder scannerklep plaatsen en op de module omhoog duwen om deze van zijn positie te halen.

- Als de banden van de invoermodule versleten zijn en de invoermodule minder goed werkt, vervangt u de invoermodule en gaat u naar stap 6.
 - Als de banden van de invoermodule gereinigd moeten worden, gaat u door met stap 5.
5. Veeg de rollen in de lengterichting af.
 6. Plaats de gereinigde invoermodule terug of installeer een nieuwe invoermodule.
 7. Plaats de klep van de invoermodule terug en sluit de scannerklep.

De imaginggeleiders reinigen

1. Open de bovenklep en de scannerklep.
2. Verwijder stof en vuil uit het gebied van de voorste en achterste geleiders met een Staticide-doekje of een klein borsteltje. Zorg dat er geen krassen op het glas komen.

BELANGRIJK: *Staticide-doekjes bevatten isopropanol. Dit kan irritatie van de ogen en droge huid veroorzaken. Was na het onderhoud uw handen met zeep en water. Raadpleeg het MSDS voor meer informatie.*



3. Veeg nogmaals over de voorste en achterste imaginggeleiders met een bijna droog Staticide-doekje om eventuele strepen te verwijderen.
4. Wanneer u klaar bent, sluit u de scannerklep en sluit u de stroom weer aan.

Onderdelen en verbruiksartikelen

Neem contact op met de leverancier van uw scanner of ga naar www.scannerstore.kodak.com als u onderdelen wilt bestellen.

Beschrijving	Catalogusnr.
Invoermodule	846 7839
Separatiemodule	177 5246
<i>Kodak Digital Science</i> -rolreinigingsbladen	853 5981
<i>Kodak Digital Science</i> -transportreinigingsbladen	169 0783
Staticide-doekjes voor <i>Kodak</i> -scanners	896 5519

OPMERKING: Onderdelen en catalogusnummers kunnen worden gewijzigd.

Problemen oplossen

Problemen oplossen

Het is mogelijk dat de scanner op een gegeven moment niet naar behoren functioneert. Probeer aan de hand van de informatie in de onderstaande tabel uw probleem op te lossen voordat u contact opneemt met Technische ondersteuning.

Probleem	Mogelijke oplossing
Er zit een document vast in de scanner	<ul style="list-style-type: none">• Open de klep van de scanner.• Verwijder vastgelopen documenten uit het binnenste van de scanner.• Sluit de klep van de scanner en hervat het scannen.
Vervormde beelden	In de documentinvoerlade kunnen maximaal 20 documenten worden geplaatst. U kunt tijdens het scannen geen documenten meer aan de document invoerlade toevoegen. Als u toch documenten toevoegt, kunnen de beelden vervormd raken.

Probleem	Mogelijke oplossing
De hoeken van het beeld zijn afgekapt	Als de hoeken van het beeld zijn afgekapt, is de hoek waaronder het document is ingevoerd te scheef en kan de scanner dat niet corrigeren. Zorg dat de documenten met de randen netjes op elkaar in de invoerlade worden geplaatst en dat de zijgeleiders goed zijn afgesteld op het formaat van de documenten die u invoert, om te voorkomen dat de documenten te scheef worden ingevoerd.

Probleem	Mogelijke oplossing
Scanner voert geen documenten in	<p>Zorg dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het netsnoer goed is aangesloten achter op de scanner en op het stopcontact. • het groene indicatielampje brandt. • het stopcontact goed werkt (bel eventueel een bevoegde elektricien). • de computer opnieuw is opgestart na het installeren van de software. • document(en) contact maken met de invoerrollen. • de scanner goed is aangesloten. De scanner werkt niet als alleen de USB 2.0-stroomkabel is aangesloten. • Als u een Kodak i940 ScanMate-scanner hebt, moet u zowel de USB-gegevenskabel als de AC-stroomadapter gebruiken. De i940-scanner heeft geen aansluiting voor een USB-stroomkabel.
De beeldkwaliteit is slecht of achteruitgegaan	Reinig de scanner. Zie de procedures in het hoofdstuk <i>Onderhoud</i> .
Er verschijnen na het scannen rolsporen op het document	Reinig de rollen. Zie de procedures in het hoofdstuk <i>Onderhoud</i> .

Probleem	Mogelijke oplossing
Documenten lopen vast of er worden meerdere documenten ingevoerd	<p>Zorg dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de invoerlade en de zijgeleiders zijn afgesteld op de breedte en lengte van de documenten die u scant. • de schakelaar voor dikke documenten op de juiste positie staat. De schakelaar moet naar rechts geschoven zijn bij het scannen van dikke documenten en naar links bij het scannen van normale documenten. • alle documenten voldoen aan de vereisten voor formaat, gewicht en type. Zie bijlage A, <i>Specificaties</i>, voor meer informatie. • de scanner schoon is.
Er worden geen afbeeldingen weergegeven	<ul style="list-style-type: none"> • Er mogen alleen documenten in de document invoerlade worden geplaatst als de scanner is ingeschakeld en gereed is om te scannen. • Als u één zijde van een document scant, moet de te scannen zijde naar de invoerlade gericht zijn (niet naar u gericht). Zie het gedeelte "Documenten gereedmaken voor het scannen" voor meer informatie.

Probleem	Mogelijke oplossing
De scanner is langzaam	<ul style="list-style-type: none"> • Uw computer voldoet mogelijk niet aan de minimale vereisten voor de scanner. • De scanner is geschikt en ontworpen voor USB 2.0, maar werkt ook met USB 1.1. Als u een USB 1.1-aansluiting gebruikt, pas deze dan aan naar USB 2.0.

LED-foutcodes

Hier volgt een lijst met foutcodes die in het functievenster kunnen worden weergegeven. Wanneer een fout optreedt, knippert het rode indicatielampje en verschijnt een nummer in het functievenster.

Code	Probleem	Oplossing
U6	Scannerklep is open	Sluit de klep van de scanner.
E4	Probleem met scanner	Zet de scanner uit en weer aan. Start de scantoeepassing opnieuw en probeert het nogmaals. Neem contact op met Technische ondersteuning als het probleem blijft bestaan.
E5	Scannertime-out	Controleer de USB-kabel, schakel de scanner uit en schakel de scanner weer in.
U8	Multi-invoer gedetecteerd	De scanner heeft een dubbele invoer gedetecteerd.
U9	Vastgelopen document	Open de klep van de scanner en verwijder het vastzittende papier.
	Functievenster is leeg	Controleer of de scanner goed is aangesloten. De scanner werkt niet als alleen de USB-stroomkabel is aangesloten.

Contact opnemen met service

1. Bezoek www.Kodak.com/go/scanners om het telefoonnummer voor uw land te vinden.
2. Zorg dat u de volgende informatie bij de hand hebt wanneer u belt:
 - Een beschrijving van uw probleem.
 - Het scannermodel en het serienummer.
 - De configuratie van de computer.
 - De softwaretoepassing die u gebruikt.

Bijlage A Specificaties

In deze bijlage vindt u scannerspecificaties en systeemvereisten.

Type/snelheid scanner	Dubbelzijdige kleurens scanner met automatische documentinvoer
Scansnelheid	Zwart-wit, grijs tinten, 200 dpi: 20 ppm/40 ipm (wisselstroom) Kleur, 200 dpi: 15 ppm/30 ipm (wisselstroom) Zwart-wit, grijs tinten, kleur, 200 dpi: 8 ppm/16 ipm (stroom via USB)
Scantechnologie	Contact Image Sensor (CIS) x 2 Bitdiepte van de uitgevoerde afbeelding in grijs tinten is: 8 Bitdiepte van de vastgelegde afbeelding in kleur is: 24 Bitdiepte van de uitgevoerde afbeelding in kleur is: 24
Scanresoluties	100, 150, 200, 240, 250, 300, 400, 600 en 1.200 dpi
Bestandsindeling uitvoer	BMP, TIFF, JPEG, RTF, Doorzoekbaar PDF, PDF
Toegestaan papiergewicht	4,9 tot 14,5 g/m ² (10,7 tot 32 lbs.)
Maximale documentgrootte	21,6 x 152,4 cm (8,5 x 60 inch)
Minimale documentgrootte	8,0 x 5,2 cm (3,15 x 2,05 inch)
Capaciteit ADF	20 vellen

Aanbevolen dagelijkse hoeveelheid	500
Lichtbron	3 kleuren LED (R,G,B)
Elektrische specificaties	Wisselstroomadapter: DC 12 V, 1,5 A of stroom via USB
Scannerafmetingen	Hoogte: 157 mm/6,18 inch met lade volledig uitgetrokken 80,4 mm/3,17 inch met lade gesloten Breedte: 289 mm/11,38 inch Diepte: 307 mm/12,09 inch met lade volledig uitgetrokken 109 mm/4,29 inch met lade gesloten
Scannergewicht	1,3 kg/2,86 lbs.
Aansluiting op de host	USB 2.0
Temperatuur werkomgeving	10°C tot 35°C (50°F tot 95°F)
Vochtigheid	10 tot 85% relatieve vochtigheid
Milieubesparing	Scanners voldoen aan Energy Star-normen
Stroomverbruik	Uitgeschakelde stand: <1,0 watt In werking: <15 watt Energy Star: <4,3 W basislimiet

Akoestische emissie (Geluidsniveau)	In werking: minder dan 58 dB Uitgeschakelde stand: minder dan 46 dB
Bijgeleverde software	TWAIN-gegevensbron, ISIS-stuurprogramma, Smart Touch, WIA, NewSoft Presto BizCard

Systeemvereisten

Hieronder volgt een overzicht van de minimale aanbevolen systeemconfiguratie voor de *Kodak ScanMate* i940-scanner.

- Aanbevolen processor en geheugen: Core Duo 2,1 GHz processor, 2 GB RAM met USB 2.0-aansluiting
- Ondersteunde besturingssystemen:
 - Microsoft Windows 7, SP1 (32-bits en 64-bits)
 - Microsoft Windows Vista met SP2 (32-bits en 64-bits)
 - Microsoft Windows XP met SP3 (32-bits en 64-bits)

Bijlage B Garantie

Gefeliciteerd met uw aanschaf van deze *Kodak*-scanner. *Kodak*-scanners zijn ontworpen om eindgebruikers te voorzien van de hoogste prestaties en betrouwbaarheid. Alle *Kodak*-scanners vallen onder de volgende Beperkte garantie.

Beperkte garantie voor *Kodak*-scanners

Eastman Kodak Company biedt de volgende Beperkte garantie bij *Kodak*-scanners (geldt niet voor reserveonderdelen en verbruiksartikelen) die via Kodak of de geautoriseerde distributiekanaal van Kodak worden gedistribueerd:

Kodak garandeert dat een *Kodak*-scanner vanaf de aankoopdatum en gedurende de periode van de Beperkte garantie die op het Product van toepassing is, vrij zal zijn van fouten in materialen en afwerking en zal voldoen aan de specificaties die van toepassing zijn op de betreffende *Kodak*-scanner.

Voor alle *Kodak*-scanners gelden de garantie-uitsluitingen die hieronder worden beschreven. Een *Kodak*-scanner die defect wordt bevonden of die niet voldoet aan de productspecificaties, wordt gerepareerd of vervangen door een nieuw of gerenoveerd product, naar goeddunken van Kodak.

De koper van een product kan nagaan welke periode van Beperkte garantie op een *Kodak*-scanner van toepassing is door (800) 822-1414 te bellen of door naar www.Kodak.com/go/disupport te gaan of door de Overzichtskaart voor beperkte garantie te lezen die bij de *Kodak*-scanner is geleverd.

Om in aanmerking te komen voor de garantieservice moet u beschikken over een aankoopbewijs.

Garantie-uitsluitingen

De Beperkte garantie van Kodak geldt niet voor een *Kodak*-scanner die na de aankoop is blootgesteld aan fysieke schade, veroorzaakt door, bijvoorbeeld, een ongeluk, een ongeval, overmacht of transport, inclusief (a) het niet goed verpakken en terugsturen van de Scanner naar Kodak voor garantieservice in overeenstemming met de dan geldende Richtlijnen voor verpakking en transport, inclusief het nalaten van het terugplaatsen van de verpakkingshouders vóór transport of het niet verwijderen van de verpakkingshouders vóór gebruik; (b) die het gevolg is van de installatie, systeemintegratie, programmering, herinstallatie van besturingssystemen of softwaretoepassingen van de gebruiker, systeemengineering, verplaatsing, reconstructie van gegevens of verwijdering van het product of een onderdeel (inclusief het breken van een stekker, klep, glas, pennen of verzegeling); (c) als gevolg van service, aanpassingen of reparaties die niet door Kodak of een door Kodak geautoriseerde serviceverlener zijn uitgevoerd, of als gevolg van knoeierij, gebruik van namaakonderdelen of andere niet-originele Kodak-onderdelen, inrichtingen, accessoires of modules; (d) als gevolg van misbruik, onjuiste behandeling of onjuist onderhoud, mishandeling, operatorfouten, het niet verschaffen van voldoende supervisie of onderhoud, inclusief het gebruik van reinigingsproducten of andere accessoires die niet door Kodak zijn goedgekeurd of gebruik in strijd met aanbevolen procedures of specificaties; (e) als gevolg van omgevingscondities (zoals buitensporige hitte of een andere ongeschikte werkomgeving), corrosie, vlekken, elektrische werkzaamheden buiten het product of het niet voorzien van voldoende bescherming tegen elektrostatische lading (ESD); (f) als gevolg van het niet installeren van firmware-updates of releases die voor het product verkrijgbaar zijn (g) volgens andere aanvullende uitsluitingen die van tijd tot tijd online worden gepubliceerd op www.Kodak.com/go/disupport of die u kunt opvragen door te bellen met (800) 822-1414.

Kodak biedt geen Beperkte garantie voor producten die in andere landen dan de Verenigde Staten zijn aangeschaft. Kopers van producten via buitenlandse distributiekkanalen moeten garantiedekking (indien beschikbaar) aanvragen bij het verkooppunt.

Kodak biedt geen Beperkte garantie voor producten die als onderdeel van een product, computersysteem of ander elektronisch apparaat van een andere fabrikant zijn gekocht.

Garantie voor deze producten wordt door de OEM (Original Equipment Manufacturer) als onderdeel van het product of systeem van die fabrikant aangeboden.

Voor het vervangende product geldt de resterende duur van de periode van Beperkte garantie die van toepassing is op het defecte product of een periode van dertig (30) dagen, waarbij de langste periode van toepassing is.

Installatiewaarschuwing en afwijzing van aansprakelijkheid

KODAK IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE OF INCIDENTELE SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN DE AANKOOP, DE INSTALLATIE, HET GEBRUIK, HET ONDERHOUD OF HET NIET NAAR BEHOREN FUNCTIONEREN VAN DIT PRODUCT, ONGEACHT DE OORZAAK. DERGELIJKE SCHADE WAARVOOR KODAK NIET AANSPRAKELIJK IS, OMVATTEN MAAR ZIJN NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN OPBRENGSTEN OF WINST, HET VERLIES VAN GEGEVENS, DE KOSTEN VOOR DOWNTIME, HET NIET KUNNEN GEBRUIK VAN HET PRODUCT, DE KOSTEN VOOR EEN VERVANGEND PRODUCT OF FACILITEITEN, SERVICES OF CLAIMS VAN KLANTEN VOOR DERGELIJKE SCHADE.

Wanneer andere secties van deze appendix strijdig zijn met de Beperkte garantie, gelden de voorwaarden van de Beperkte garantie.

Hoe u een Beperkte garantie-service kunt krijgen

Kodak-scanners zijn voorzien van informatie over het uitpakken, de installatie, de configuratie en de bediening. Wanneer de eindgebruiker de Gebruikershandleiding zorgvuldig leest, kunnen hierin antwoorden op de meeste technische vragen betreffende een juiste installatie, bediening en onderhoud van het product worden gevonden. Wanneer u echter aanvullende technische ondersteuning nodig hebt, kunt u onze website bezoeken op: www.Kodak.com/go/disupport of contact opnemen met:

Het Kodak Response Center: (800) 822-1414

Het Response Center is geopend van maandag tot en met vrijdag (behalve op vakantiedagen van Kodak) van 8.00 tot 17.00 uur EST.

Wanneer u Kodak belt, verzoeken wij u het modelnummer, onderdeelnummer, serienummer en aankoopbewijs van de *Kodak*-scanner bij de hand te hebben. De koper dient ook een beschrijving van het probleem te kunnen geven.

Een medewerker van het Response Center zal de eindgebruiker telefonisch helpen het probleem op te lossen. Het is mogelijk dat de eindgebruiker wordt gevraagd enkele simpele, zelftests uit te voeren en de resulterende status en foutberichten te rapporteren. Het Response Center kan aan de hand hiervan bepalen of het probleem wordt veroorzaakt door de *Kodak*-scanner of een ander onderdeel en of het probleem telefonisch kan worden opgelost. Als het Response Center een hardwareprobleem vaststelt dat door de Beperkte garantie of een aangeschafte Onderhoudsovereenkomst wordt gedekt, wordt zo nodig een Return Material Authorization Number (RMA) toegewezen, een serviceverzoek geïnitieerd en zullen reparatie- of vervangingsprocedures volgen.

Richtlijnen voor verpakking en transport

De koper dient alle producten die onder garantie worden teruggestuurd, te verzenden op een manier die volledige bescherming tegen transportschade garandeert. Wanneer dit niet gebeurt, kan de garantie op de *Kodak*-scanner ongeldig worden. Kodak raadt de koper aan de oorspronkelijke doos en verpakkingsmaterialen te behouden voor opslag- of transportdoeleinden. Kodak is niet verantwoordelijk voor problemen als gevolg van transportschade. De koper dient alleen de *Kodak*-scanner te retourneren. De koper moet alle aanvullende onderdelen (zoals adapters, kabels, software, handleidingen, enzovoort) verwijderen voordat de scanner wordt verzonden en deze houden. Kodak aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor deze items en deze worden niet geretourneerd met de gerepareerde of vervangende *Kodak*-scanner. Alle producten moeten in de oorspronkelijke verpakkingsdoos of een geautoriseerde verpakkingsdoos voor de eenheden die worden geretourneerd, aan Kodak worden teruggezonden. De koper moet de verpakkingshouders installeren voordat de *Kodak*-scanner wordt geretourneerd. Wanneer de oorspronkelijke verpakking niet beschikbaar is, neemt u contact op met het Kodak Response Center op (800) 822-1414 voor onderdeelnummers en informatie over het bestellen van een vervangende verpakking.

Retourprocedure

Kopers die service voor de *Kodak*-scanners onder deze Beperkte garantie willen aanvragen en die hiervoor in aanmerking komen, moeten een Return Material Authorization-nummer ("RMA") aanvragen op telefoonnummer (800) 822-1414 en binnen tien (10) werkdagen na de datum van uitgifte van de RMA de *Kodak*-scanner retourneren aan het adres dat in de RMA wordt vermeld. Dit gebeurt op risico en kosten van de gebruiker en in overeenstemming met de geldende Richtlijnen voor verpakking en transport van Kodak.

Defecte producten of onderdelen die door Kodak worden vervangen, worden eigendom van Kodak.

Verantwoordelijkheid van de klant

DOOR DE SERVICE AAN TE VRAGEN ERKENT DE IN AANMERKING KOMENDE KOPER DE VOORWAARDEN VAN DE BEPERKTE GARANTIE, INCLUSIEF DE AFWIJZING EN DE BEPALINGEN VAN DE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID. VOORDAT DE EINDGEBRUIKER DE SERVICE AANVRAAGT, MOET HIJ/ZIJ EEN BACK-UP MAKEN VAN GEGEVENS OF BESTANDEN DIE VERLOREN OF BESCHADIGD KUNNEN RAKEN. KODAK IS ZONDER ENIGE BEPERKING NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERLOREN OF BESCHADIGDE GEGEVENS OF BESTANDEN.

Beschrijving van de garantieservices

Eastman Kodak Company (Kodak) biedt een aantal serviceprogramma's ter ondersteuning van haar Beperkte garantie en ter assistentie bij het gebruik en de behandeling van de *Kodak-scanner* ("Servicemethoden"). Een *Kodak-scanner* is een belangrijke investering. *Kodak-scanners bieden de productiviteit die men nodig heeft om concurrerend te blijven*. Het plotselinge verlies van deze productiviteit, zelfs wanneer dit tijdelijk is, kan ertoe leiden dat men niet aan bepaalde afspraken kan voldoen. Downtime kan erg kostbaar zijn, niet alleen wat betreft de kosten van reparatie, maar ook wat betreft verloren tijd. Om dergelijke problemen te verlichten, kan Kodak gebruikmaken van een van onderstaande servicemethoden, afhankelijk van producttype, bij het leveren van service onder haar Beperkte garantie.

Bij bepaalde *Kodak-scanners* worden een registratiekaart voor Beperkte garantie en een overzichtskaart van Beperkte garantie geleverd. Elk model heeft zijn eigen specifieke overzichtskaart van Beperkte garantie. De overzichtskaart van Beperkte garantie bevat belangrijke garantie-informatie, waaronder het modelnummer en de Beperkte garantie. Raadpleeg de overzichtskaart van Beperkte garantie wanneer u wilt weten welke Servicemethoden op die *Kodak-scanner* van toepassing zijn.

Als u geen registratiekaart voor Beperkte garantie en overzichtskaart van Beperkte garantie kunt vinden, kunt u online op www.Kodak.com/go/disupport of telefonisch op (800) 822-1414 aanvullende informatie over het product verkrijgen, inclusief actuele informatie over de garantie en het serviceprogramma, alsmede beperkingen.

Om vertragingen in de serviceverlening te voorkomen, raadt Kodak gebruikers aan om de bijgeleverde registratiekaart voor Beperkte garantie in te vullen en zo snel mogelijk terug te zenden. Als u de registratiekaart voor Beperkte garantie niet kunt vinden, kunt u zich online registreren op www.Kodak.com/go/disupport of telefonisch via (800) 822-1414.

Kodak biedt ook een aantal serviceprogramma's die ter ondersteuning van het gebruik en de behandeling van de *Kodak*-scanner kunnen worden aangeschaft.

Kodak heeft als doel haar klanten onder de Beperkte garantie te voorzien van kwaliteit, een juiste werking, betrouwbaarheid en service.

Service op locatie

Wanneer het Response Center voor de geselecteerde *Kodak*-scanner een hardwareprobleem vaststelt, wordt een serviceaanvraag geopend en geregistreerd. Vervolgens wordt een Kodak-engineer naar de productlocatie gestuurd om reparatieservices uit te voeren, indien het product zich binnen de aansluitende achtenveertig (48) staten van de Verenigde Staten bevindt, en in bepaalde gebieden van Alaska en Hawaï, en als er geen beveiligings- en veiligheidsbeperkingen en fysieke beperkingen zijn die de toegang van de engineer tot de scanner verhinderen. Voor meer informatie over servicegebieden bezoekt u onze website op: www.Kodak.com/go/docimaging. Service op locatie wordt verschaft tussen 8.00 en 17.00 uur lokale tijd en van maandag tot en met vrijdag (behalve op vakantiedagen van Kodak).

AUR

AUR is mogelijk een van de gemakkelijkste en meest uitgebreide servicemogelijkheden in de branche. In het onwaarschijnlijke geval dat een product defect is, zal Kodak voor bepaalde *Kodak*-scanners dat product binnen twee dagen vervangen (mits de koper hiervoor in aanmerking komt).

De AUR omvat vervanging van bepaalde niet-werkende of defecte *Kodak*-scanners. Om in aanmerking te komen voor de AUR moet de koper een RMA-nummer verkrijgen, een Advance Replacement Agreement ondertekenen en een creditcardborg voor het vervangende product verschaffen. Het RMA-nummer moet worden bewaard voor het geval de status van het vervangende product moet worden gecontroleerd. De koper wordt gevraagd het adres op te geven waarnaar het vervangende product moet worden verzonden. Ook ontvangt de koper per fax verpakkings- en transportinstructies voor het defecte product. De koper ontvangt vervolgens een vervangend product binnen 2 werkdagen na de registratie van de serviceaanvraag en de ontvangst door Kodak van de ondertekende overeenkomst. Het defecte product moet binnen tien (10) dagen na de ontvangst door de eindgebruiker van het vervangende product door Kodak ontvangen zijn, anders wordt de geldende prijs van het vervangende product middels de creditcardrekening geïnd. Het transport van het vervangende product vindt plaats op kosten van Kodak en met de door Kodak gekozen transporteur. Verzendingen die niet volgens de aanwijzingen van Kodak of via de door Kodak gekozen transporteur plaatsvinden, kunnen leiden tot het vervallen van de Beperkte garantie.

Voordat het product aan Kodak wordt geretourneerd, dient u alle opties en accessoires (waaronder netsnoer, documentatie, enzovoort), die niet door de Beperkte garantie worden gedekt, te verwijderen. U dient de doos en verpakking te gebruiken waarin het vervangende product is getransporteerd, om het defecte product te retourneren. Als het defecte product niet wordt geretourneerd in de doos en verpakking waarin het vervangende product is getransporteerd, kan dit leiden tot het vervallen van de Beperkte garantie. Het Return Material Authorization Number ("RMA") moet duidelijk op de buitenkant van de doos worden vermeld om te zorgen voor een goede ontvangst en creditering van het defecte product.

Depotservice

Als de *Kodak*-scanner niet in aanmerking komt voor Advance Exchange of On-Site Service, mag een gebruiker die hiervoor in aanmerking komt, gebruikmaken van onze Depot Repair Service. De gebruiker wordt geïnstrueerd het product naar het dichtstbijzijnde, geautoriseerde Depot Repair Center te verzenden. Het product moet op eigen risico en verzendkosten worden verstuurd naar het repaircenter. Voordat het product aan het repaircenter wordt geretourneerd, dient u alle opties en accessoires (waaronder netsnoer, documentatie, enzovoort), die niet door de Beperkte garantie worden gedekt, te verwijderen. Alle producten moeten in de oorspronkelijke verpakking of in een aanbevolen verpakking aan Kodak worden geretourneerd. Voordat de *Kodak*-scanner wordt verzonden, moet de transportbeveiliging worden geïnstalleerd. Wanneer de oorspronkelijke verpakking niet beschikbaar is, neemt u contact op met het Kodak Response Center op (800) 822-1414 voor informatie over het bestellen van een vervangende verpakking. Kopers die service voor de *Kodak*-scanners willen aanvragen en die hiervoor in aanmerking komen, moeten een Return Material Authorization-nummer ("RMA") aanvragen op telefoonnummer (800) 822-1414 en binnen tien (10) werkdagen na de datum van uitgifte van de RMA de *Kodak*-scanner retourneren aan het adres dat in de RMA wordt vermeld. Dit gebeurt op risico en kosten van de eindgebruiker. Het Return Material Authorization Number ("RMA") moet duidelijk op de buitenkant van de doos worden vermeld om te zorgen voor een goede ontvangst en creditering van het defecte product.

Bij ontvangst van het product zal het repaircenter het product binnen tien (10) werkdagen retourneren. Het gerepareerde product wordt via de twee dagen-expresspost naar de koper teruggestuurd, zonder kosten voor de koper.

Belangrijke beperkingen

Wie hiervoor in aanmerking komt: De Advance Exchange Program en de Depot Service zijn beschikbaar voor kopers die hiervoor in aanmerking komen in de vijftig (50) Verenigde Staten, en On-Site Service is beschikbaar in de aansluitende achtenveertig (48) staten van de Verenigde Staten en in bepaalde gebieden van Alaska en Hawaii voor producten die zijn aangeschaft bij geautoriseerde distributeurs van Kodak. De *Kodak*-scanner komt niet in aanmerking voor service onder garantie als het product onder een van de dan geldende Garantie-uitsluitingen van Kodak valt. Hieronder valt het niet nakomen van de dan geldende Richtlijnen voor transport en verpakking van Kodak bij retournering van defectieve producten aan Kodak. Personen worden gezien als "in aanmerking komende kopers" of "eindgebruikers" als zij de *Kodak*-scanner voor hun eigen persoonlijke of zakelijke gebruik hebben aangeschaft, en niet voor wederverkoop.

Verbruiksartikelen: Verbruiksartikelen zijn items die bij normaal gebruik verslijten en die wanneer nodig door de eindgebruiker moeten worden vervangen. Verbruiksartikelen, onderdelen of andere verbruikbare items en die items die in de Gebruikershandleiding zijn aangewezen als items die onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker vallen, worden niet door de Beperkte garantie gedekt.

Als een van de boven uitgesloten onderdelen of services nodig is, kan deze via een geautoriseerde serviceprovider worden aangeschaft tegen hun uurtarieven en de dan geldende voorwaarden.

Defecte producten of onderdelen die door Kodak worden vervangen, worden eigendom van Kodak.

Contact opnemen met Kodak

- Voor informatie over *Kodak*-scanners: **www.Kodak.com/go/docimaging**
- Voor service, reparatie en technische assistentie per telefoon in de V.S:
5.00 uur tot 17.00 uur maandag-vrijdag; (800) 822-1414 (behalve op vakantiedagen van Kodak)
- Voor technische documentatie en veelgestelde vragen (24 uur per dag):
www.Kodak.com/go/disupport

Eastman Kodak Company
343 State Street
Rochester, NY 14650 V.S.

© Kodak, 2012. Alle rechten voorbehouden.
TM: Kodak, ScanMate



5K1057