

# Kodak

# ScanMate

Skaner i940



Podręcznik użytkownika

A-61766\_pl  
5K1057

# Bezpieczeństwo

---

## **Środki ostrożności dotyczące użytkownika**

- Nie należy umieszczać skanera w miejscach narażonych na obecność kurzu, wilgoci lub pary wodnej. Może to spowodować porażenie elektryczne lub pożar.
- Gniazdo sieci elektrycznej powinno być łatwo dostępne i powinno znajdować się w odległości nie większej niż 1,52 metra (5 stóp) od skanera.
- Należy upewnić się, że zasilacz jest prawidłowo podłączony do gniazda sieci elektrycznej.
- Należy korzystać wyłącznie z zasilacza sieciowego dostarczonego wraz ze skanerem.
- Wokół gniazda sieci elektrycznej należy zostawić wystarczającą ilość miejsca, aby w razie niebezpieczeństwa móc łatwo wyjąć wtyczkę.
- Nie wolno używać skanera, jeśli podczas pracy nadmiernie się on nagrzewa, wydziela dziwny zapach lub dym, albo emituje nieznane dźwięki. W takich przypadkach należy natychmiast zatrzymać skaner i wyjąć wtyczkę zasilacza z gniazda sieci elektrycznej. Następnie należy skontaktować się z serwisem firmy Kodak.
- Nie wolno rozmontowywać ani modyfikować skanera ani zasilacza sieciowego.
- Nie wolno przesuwając skanera, jeśli zasilacz i kabel USB są podłączone. Może to spowodować uszkodzenie zasilacza/kabla. Przed przeniesieniem skanera należy wyjąć wtyczkę zasilacza z gniazda sieci elektrycznej.

- Karty charakterystyk użytych substancji chemicznych (Material Safety Data Sheets, MSDS) można znaleźć na stronach firmy Kodak pod adresem: <http://www.kodak.com/go/msds>. W celu pobrania na tej stronie właściwej karty charakterystyki MSDS trzeba znać numer katalogowy lub słowo kluczowe wybranego materiału eksploatacyjnego. Numery te podano w dalszej części podręcznika użytkownika zatytułowanej „Materiały eksploatacyjne”.
- Należy stosować procedury czyszczenia zalecane przez firmę Kodak. Nie wolno czyścić urządzenia za pomocą powietrza, płynów lub gazów pod ciśnieniem. Powoduje to przemieszczenie kurzu, brudu i pyłu w inne miejsca skanera, co może doprowadzić do usterki urządzenia.

## **Informacje dotyczące ochrony środowiska**

- Projektując skaner *Kodak ScanMate* i940 zadbano o zgodność ze światowymi normami ochrony środowiska.
- Warto zapoznać się ze wskazówkami dotyczącymi utylizacji materiałów eksploatacyjnych wymienianych podczas obsługi i konserwacji. Należy postępować zgodnie z miejscowymi przepisami lub skontaktować się z najbliższym przedstawicielstwem firmy Kodak w celu uzyskania dalszych informacji.
- W celu uzyskania informacji o utylizacji lub ponownym użyciu należy skontaktować się z lokalnym urzędem, a w przypadku Stanów Zjednoczonych można odwiedzić witrynę [www.kodak.com/go/recycle](http://www.kodak.com/go/recycle).
- Opakowanie produktu nadaje się do recyklingu.
- Skaner *Kodak ScanMate* i940 spełnia normy Energy Star; nowe urządzenia mają fabrycznie ustawiony czas oczekiwania na 15 minut.

## **Informacje na temat zgodności elektromagnetycznej (EMC)**

**Stany Zjednoczone:** Urządzenie zostało przetestowane i uznane za spełniające ograniczenia określone dla urządzeń cyfrowych klasy B stosownie do części 15. przepisów FCC. Ograniczenia te zapewniają odpowiednią ochronę przed szkodliwym wpływem urządzeń działających w lokalach mieszkalnych. Niniejsze urządzenie wytwarza, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwościach fal radiowych, a zainstalowane lub używane niezgodnie z instrukcją może zakłócać komunikację radiową. Zakłócenia mogą także występować w pewnych szczególnych warunkach. Jeżeli urządzenie zakłóca odbiór programów radiowych lub telewizyjnych (można to stwierdzić, wyłączając i włączając urządzenie), należy spróbować ograniczyć zakłócenia za pomocą jednego lub kilku z następujących sposobów:

- Przetawić lub inaczej skierować antenę odbiorczą.
- Zwiększyć odległość między anteną a urządzeniem.
- Urządzenie i antenę podłączyć do gniazd znajdujących się w różnych obwodach.
- Zgłosić się po pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego radioelektronika.

Jakiegokolwiek zmiany lub modyfikacje nieautoryzowane przez stronę odpowiedzialną za zgodność mogą pozbawić użytkownika prawa do obsługi tego sprzętu. W celu zapewnienia zgodności z przepisami FCC należy używać ekranowanych kabli oraz innych części i akcesoriów dostarczonych wraz z zestawem lub określonych gdzie indziej.

**Korea:** Niniejszy sprzęt został sprawdzony pod kątem zgodności elektromagnetycznej i dopuszczony do użytku domowego. Dlatego może być używany nawet w obszarze zamieszkanym.

미 기기는 가전용으로 전파파괴활동을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**Japonia:** Niniejsze urządzenie jest produktem klasy B według standardów organizacji Voluntary Control Council for Interference (VCCI) dla urządzeń komputerowych. Korzystanie z tego urządzenia w pobliżu domowego odbiornika radiowego lub telewizyjnego może powodować zakłócenia. Wyposażenie należy montować i użytkować zgodnie z instrukcją.

---

、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準  
スB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用するこ  
とありますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して  
、受信障害を引き起こすことがあります。  
に従って正しい取り扱いをして下さい。

---

## Emisja hałas

Maschinenlärminformationsverordnung — 3, GSGV

Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Rozporządzenie informacyjne dotyczące hałas generowanego przez urządzenia — 3, GSGV

Wartość emisji hałas w pozycji operatora wynosi <70 dB(A).]

## Unia Europejska

Ten symbol oznacza, że użytkownik chcący trwale pozbyć się produktu musi odesłać go do odpowiedniej jednostki zajmującej się utylizacją i recyklingiem. Więcej informacji na temat programów związanych z gromadzeniem urządzeń i ich recyklingiem można uzyskać u miejscowych przedstawicieli firmy Kodak oraz pod adresem <http://www.kodak.com/go/recycle>.



Odwiedź stronę [www.kodak.com/go/REACH](http://www.kodak.com/go/REACH), aby uzyskać informacje dotyczące obecności substancji znajdujących się na liście kandydackiej, zgodnie z paragrafem 59(1) rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 (REACH).

# Spis treści

---

<b>Przegląd</b>	1
Składniki zestawu	1
Elementy skanera	2
<b>Konfiguracja</b>	4
<b>1</b> Instalacja oprogramowania	4
<b>2</b> Podłączenie skanera	6
Włączanie i wyłączanie skanera	12
<b>3</b> Skanowanie	13
Przygotowywanie skanera do pracy	13
Przygotowanie dokumentów do skanowania	14
Pierwsze skanowanie	15
Skanowanie kart	17
Aplikacje do skanowania	18
<b>konserwacja</b>	19
Czyszczenie lub wymiana modułu rozdzielającego	21
Czyszczenie lub wymiana modułu podajnika	23
Czyszczenie szybek ochronnych	26
Materiały eksploatacyjne	27

<b>Rozwiązywanie problemów</b> .....	28
Rozwiązywanie problemów .....	28
Kody błędów kontrolki LED .....	33
Kontakt z pomocą techniczną .....	34
<b>Dodatek A Dane techniczne</b> .....	A-1
Wymagania systemowe .....	A-4
<b>Dodatek B Gwarancja</b> .....	B-1



# Przegląd

---

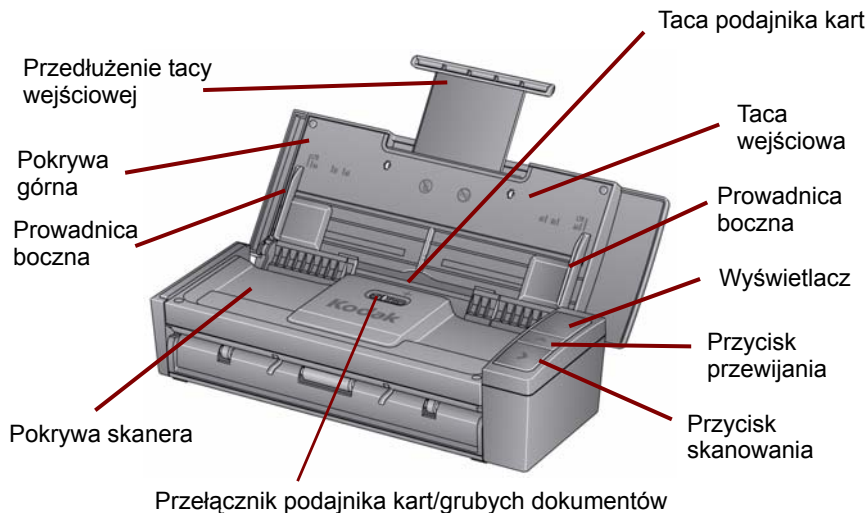
Skaner *Kodak ScanMate* i940 to dwustronny kolorowy skaner biurkowy skanujący w jednym przebiegu dwie strony dokumentu z wydajnością do 20 stron na minutę. Skaner umożliwia skanowanie dokumentów o rozmiarach do 21,6 x 152,4 cm / 8,5 x 60 cali przy użyciu automatycznego podajnika mieszczącego 20 arkuszy — o ile komputer jest wyposażony w odpowiednią ilość pamięci.

## **Składniki zestawu**

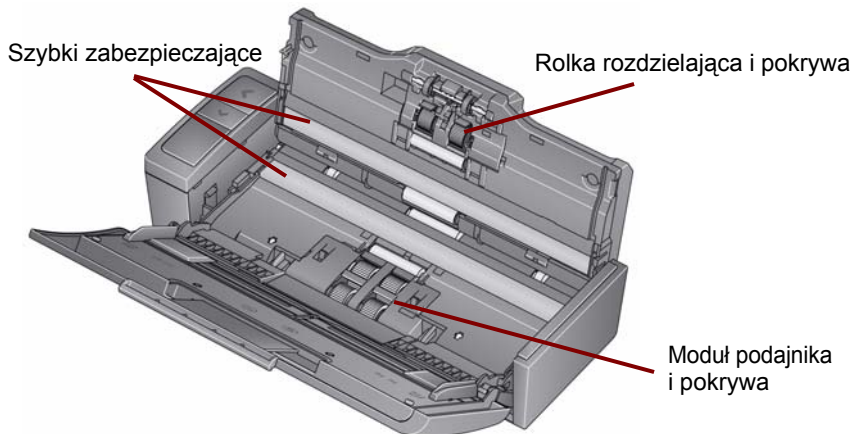
- Skaner *Kodak ScanMate* i940
- Kabel zasilający USB
- Kabel USB 2.0 do przesyłu danych
- Przewód zasilający
- Wtyczki zasilania sieciowego
- Dysk CD z programem instalacyjnym i dokumentacja
- Program NewSoft Presto BizCard

## Elementy skanera

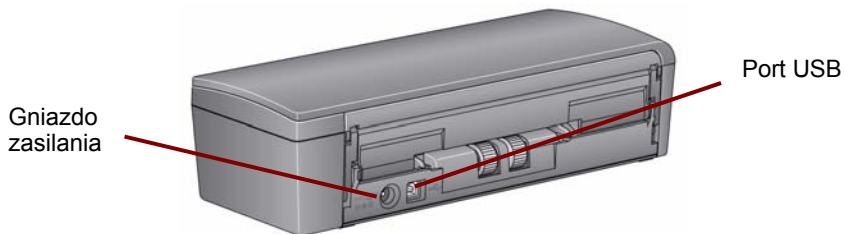
### Widok z przodu



## Widok wnętrza



## Widok z tyłu



# Konfiguracja

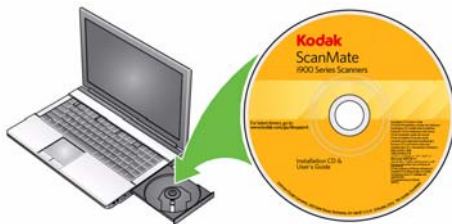
---



1

## Instalacja oprogramowania

1. Włóż płytę CD z programem instalacyjnym skanera *Kodak ScanMate i940* do napędu CD-ROM. Program instalacyjny zostanie uruchomiony automatycznie.
2. Wybierz opcję **Instalacja oprogramowania skanera**.



## UWAGI:

- Jeśli płyta nie zostanie odtworzona automatycznie, otwórz na pulpicie folder Mój komputer. Kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD-ROM, a następnie ikonę **setup.exe**.
  - Jeśli zostanie wyświetlony komunikat **Niektóre części tej aplikacji zostały już zainstalowane**, kliknij opcję **Tak**, aby kontynuować proces instalacji. Zainstalowane wcześniej oprogramowanie skanera firmy *Kodak*, które wykorzystywane będzie przez skaner, zostanie zaktualizowane.
3. Po wyświetleniu ekranu powitania, kliknij opcję **Dalej**.
  4. Po zapoznaniu się z warunkami Umowy licencyjnej oprogramowania i wyrażeniu na nie zgody kliknij opcję **Zgadzam się**. Rozpocznie się instalacja. Wraz z jej postępem wyświetlane będą kolejne ekrany.
  5. Po zakończeniu instalacji kliknij opcję **Zakończ**.
  6. Wyjmij z napędu CD-ROM płytę CD z programem instalacyjnym skanera *Kodak ScanMate i940*.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz skaner do zasilania w jeden z następujących sposobów. Na ilustracjach na kolejnych stronach przedstawiono sposoby prawidłowego wykonania połączeń. Gniazdo sieci elektrycznej powinno być łatwo dostępne i powinno znajdować się w odległości nie większej niż 1,5 m od skanera.

Skanera można używać w jeden z następujących sposobów:

**Opcja 1: podłączenie za pomocą przewodu zasilającego i kabla USB do przesyłu danych** — rozwiązanie stosowane, gdy skaner jest używany stacjonarnie.

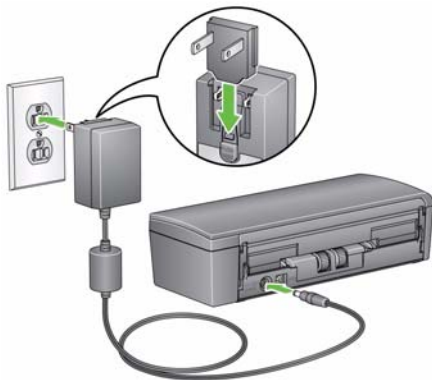
**Opcja 2\*: podłączenie za pomocą kabla USB do przesyłu danych** — ułatwia przenoszenie, kiedy skaner jest używany w różnych miejscach.

**Opcja 3\*: podłączenie za pomocą kabla zasilającego USB i kabla USB do przesyłu danych** — jest zalecane w przypadku skanowania grubych dokumentów.

\* Te opcje spowodują zmniejszenie wydajności skanera.

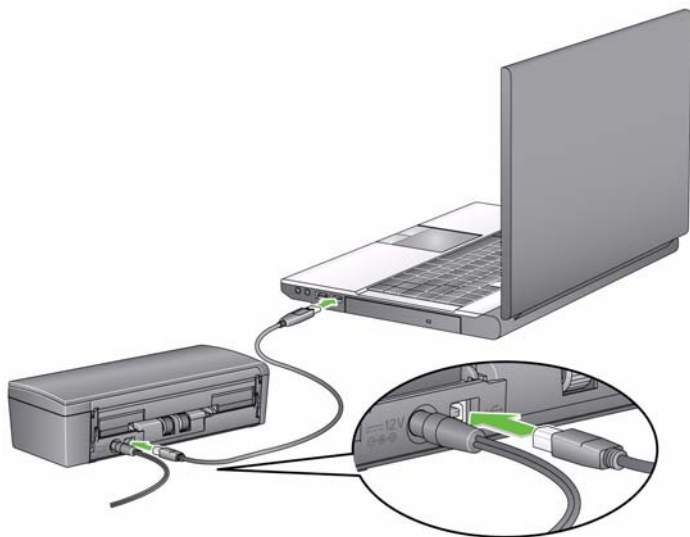
***Opcja 1: podłączenie za pomocą przewodu zasilającego i kabla USB do przesyłu danych***

1. Z otrzymanego zestawu wybierz wtyczkę zasilania sieciowego właściwą dla systemu używanego w danym kraju.
2. Podłącz odpowiednią wtyczkę do zasilacza, a zasilacz do gniazdka sieci elektrycznej.



3. Podłącz wtyczkę przewodu zasilającego do gniazda zasilania w skanerze.

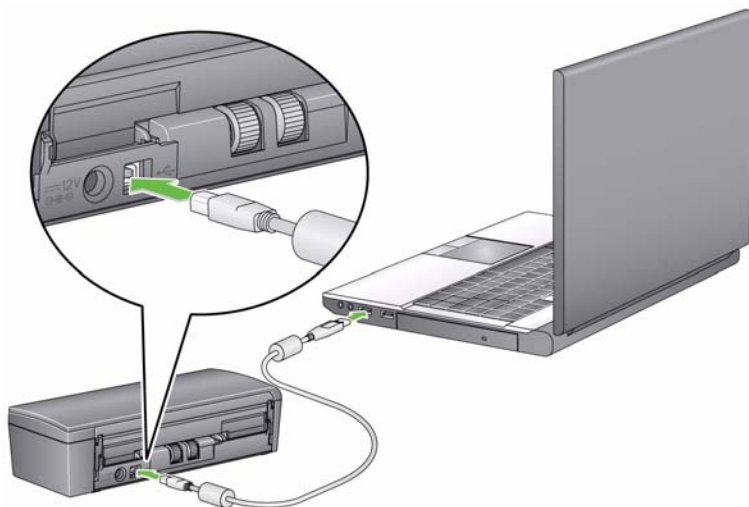
4. Umieść wtyczkę kabla USB do przesyłu danych w porcie USB znajdującym się z tyłu obudowy skanera.
5. Wtyczkę znajdującą się na drugim końcu kabla USB do przesyłu danych podłącz do odpowiedniego portu USB komputera stacjonarnego lub przenośnego.





### ***Opcja 2: podłączenie za pomocą kabla USB do przesyłu danych***

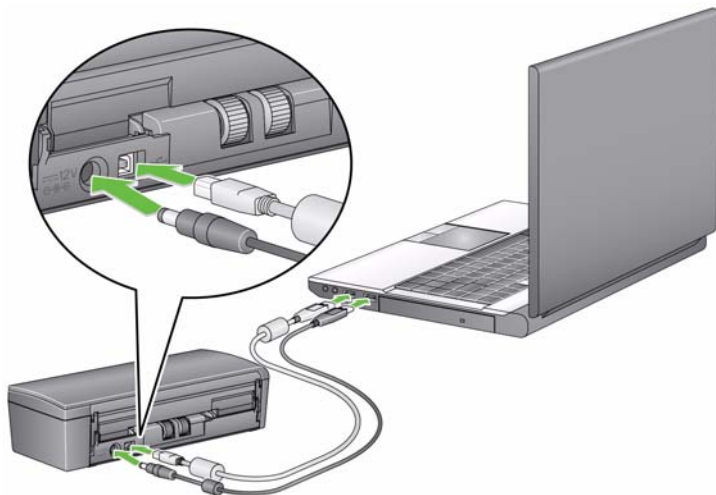
1. Umieść wtyczkę kabla USB do przesyłu danych w porcie USB znajdującym się z tyłu obudowy skanera.
2. Wtyczkę znajdującą się na drugim końcu kabla USB do przesyłu danych podłącz do odpowiedniego portu USB komputera stacjonarnego lub przenośnego.



***Opcja 3: podłączenie za pomocą kabla zasilającego USB i kabla USB do przesyłu danych***

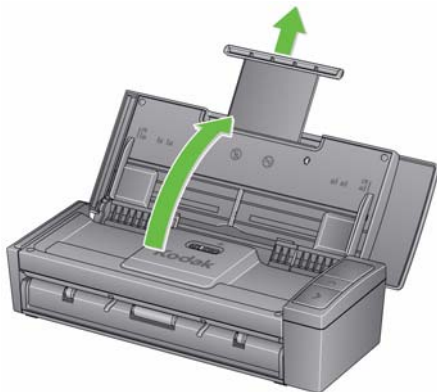
1. Podłącz wtyczkę kabla zasilającego USB do gniazda zasilania w skanerze.
2. Wtyczkę znajdującą się na drugim końcu kabla zasilającego USB podłącz do odpowiedniego portu USB komputera stacjonarnego lub przenośnego.
3. Umieść wtyczkę kabla USB do przesyłu danych w porcie USB znajdującym się z tyłu obudowy skanera.

4. Wtyczkę znajdującą się na drugim końcu kabla USB do przesyłu danych podłącz do odpowiedniego portu USB komputera stacjonarnego lub przenośnego.



## Włączanie i wyłączanie skanera

- **Aby włączyć skaner:** otwórz pokrywę górną. Po włączeniu skanera zacznie migać zielona kontrolka znajdująca się z przodu skanera, a sam skaner rozpocznie serię autotestów. Gdy zielone światło będzie ciągle, skaner będzie gotowy.



- **Aby wyłączyć skaner:** zamknij pokrywę górną.

UWAGA: Gdy skaner będzie gotowy, w zasobniku systemowym pojawi się ikona skanera Smart Touch.



**Skaner nie jest gotowy**



**Skaner jest gotowy**

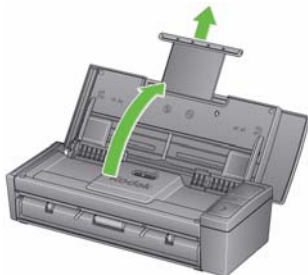
**Przygotowywanie skanera do pracy**

1. Upewnij się, że skaner jest włączony i gotowy do skanowania (zielona kontrolka świeci się w sposób ciągły), a ikona skanera Smart Touch w zasobniku systemowym sygnalizuje gotowość.

**Skaner jest gotowy**

**UWAGA:** Funkcja Smart Touch ułatwia i przyspiesza wykonywanie typowych zadań związanych ze skanowaniem. Można przypisać i wykonywać dziewięć różnych zadań.

2. Wyciągnij przedłużenie tacy na dokumenty na tacy wejściowej.



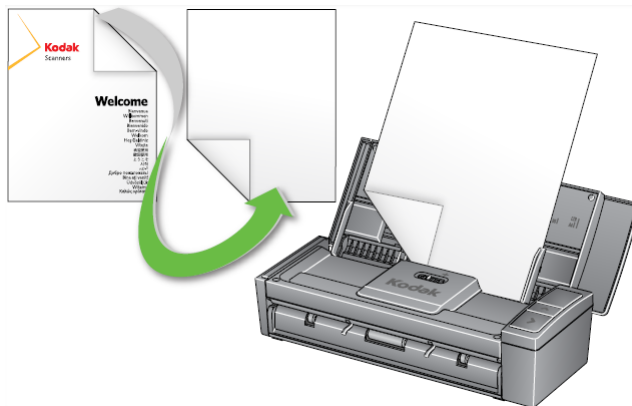
3. Ustaw boczne prowadnice (przesuwając je do środka lub na zewnątrz) zgodnie z wymiarami skanowanych dokumentów.

## **Przygotowanie dokumentów do skanowania**

- Dokumenty o standardowych wymiarach są z łatwością przemieszczane przez skaner. Podczas przygotowywania dokumentów do skanowania należy je ułożyć w stos, tak aby przednie krawędzie były wyrównane i wyśrodkowane na tacy wejściowej. Takie ułożenie dokumentów zapewni podawanie dokumentów do skanera pojedynczo.
- Przed rozpoczęciem skanowania należy usunąć wszystkie zszywki i spinacze. Mogą one uszkodzić skaner i dokumenty.
- Przed rozpoczęciem skanowania dokumentu znajdujący się na nim atrament lub płyn korekcyjny powinien całkowicie wyschnąć.
- Upewnij się, że przednia strona dokumentu jest skierowana w stronę tacy wejściowej i że jako pierwsza do tacy wejściowej jest wprowadzana górna część dokumentu.
- W przypadku skanowania grubych dokumentów (np. kart) przy użyciu tacy wejściowej należy przesunąć przełącznik podajnika kart/grubych dokumentów w prawo aż do zatrzaśnięcia. W przypadku skanowania dokumentów o normalnej gramaturze przełącznik powinien być przesunięty w lewo.
- W przypadku skanowania kart kredytowych, dowodów osobistych itp. należy umieścić je na tacy podajnika kart i przesunąć przełącznik podajnika kart/grubych dokumentów w prawo aż do zatrzaśnięcia.

## Pierwsze skanowanie

1. Umieść na tacy wejściowej dokument w standardowym formacie. Upewnij się, że przednia strona dokumentu jest skierowana w stronę tacy wejściowej i że jako pierwsza do tacy wejściowej jest wprowadzana górna część dokumentu.



2. Upewnij się, że na wyświetlaczu widnieje cyfra **1**. Jeśli cyfra **1** nie jest wyświetlana, naciśnij przycisk przewijania do momentu wyświetlenia cyfry **1**.

UWAGA: W funkcji Smart Touch wstępnie skonfigurowano zadania 1–9. Do numeru **1** przypisane jest zadanie: **Kolorowy PDF**.

3. Naciśnij przycisk **Skanuj**.

Po zakończeniu skanowania dokumentu zostanie wyświetlone okno dialogowe Zapisz jako.



4. Wprowadź nazwę pliku (np. pierwsze skanowanie.pdf) i wybierz miejsce, w którym chcesz go zapisać (np. pulpit), a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.

Po kliknięciu przycisku **Zapisz** dokument zostanie wyświetlony do wglądu.

UWAGA: Funkcję Smart Touch można skonfigurować zgodnie z własnymi potrzebami. Aby uzyskać więcej informacji o sposobach używania funkcji Smart Touch, zobacz folder *Dokumentacja* na dysku CD dołączonym do skanera.

Skaner jest gotowy do użytku.



## Skanowanie kart

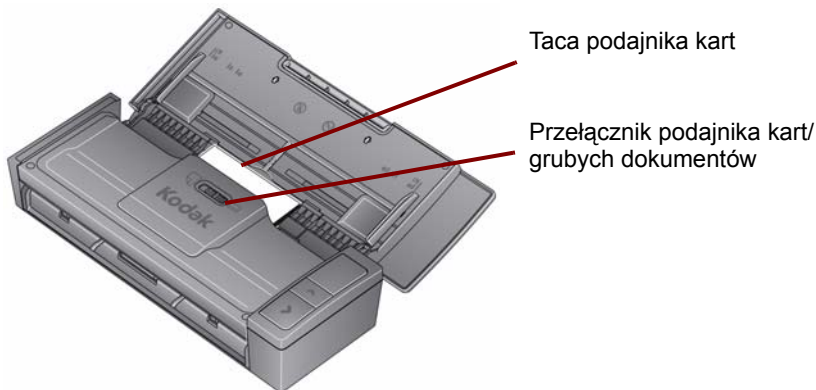
W przypadku skanowania grubych/twardych kart:

1. Umieść kartę na tacy podajnika kart.
2. Przesuń przełącznik podajnika kart/grubych dokumentów w prawo.
3. Naciśnij przycisk **Skanuj**.

W przypadku skanowania wizytówek:

1. Umieść kartę na tacy podajnika kart.
2. Naciśnij przycisk **Skanuj**.

UWAGA: **Nie musisz** przesunąć przełącznika podajnika kart/grubych dokumentów w prawo.



## **Aplikacje do skanowania**

### **Smart Touch**

Firma Kodak opracowała funkcję Smart Touch, dzięki której można szybko i łatwo wykonywać typowe zadania związanych ze skanowaniem, takie jak:

- skanowanie korespondencji przychodzącej od klientów i udostępnianie jej współpracownikom w oddziale firmy;
- tworzenie przeszukiwalnych plików PDF na podstawie wydrukowanego raportu;
- skanowanie faktury, a następnie jej wydrukowanie lub wysłanie faksem;
- skanowanie zdjęcia w celu dodania go do prezentacji.

Użytkownik ma do dyspozycji dziewięć zdefiniowanych pierwotnie skrótów do zadań. Każdy skrót można modyfikować i opatrywać nową nazwą, tworząc w ten sposób zadania niestandardowe. Można również przeglądać i łatwo edytować obrazy (powiększać, przesuwając, obracać, obcinać itp.) przed wysłaniem ich do miejsca przeznaczenia.

Aby uzyskać więcej informacji o sposobach używania funkcji Smart Touch, zobacz folder *Dokumentacja* na dysku CD dołączonym do skanera.

### **Program NewSoft Presto BizCard**

Firma Kodak udostępnia aplikację NewSoft Presto BizCard, która pozwala na szybkie i intuicyjne przekształcenie danych kontaktowych z wizytówek w przeszukiwalną cyfrową bazę danych, którą można w prosty sposób synchronizować między komputerami stacjonarnymi, notebookami, palmtopami i aplikacjami typu PIM.

# konserwacja

---

Ta część opisuje procedury czyszczenia skanera i wymiany materiałów eksploatacyjnych.

Skaner należy regularnie czyścić. Jeśli pobieranie dokumentów nie odbywa się gładko, wciąganych jest jednocześnie po kilka arkuszy lub na obrazach pojawiają się smugi, nadszedł czas na oczyszczenie skanera. W podrozdziale „Materiały eksploatacyjne” w dalszej części tego rozdziału znajduje się lista materiałów eksploatacyjnych, które służą do czyszczenia skanera.

**WAŻNE:** *Należy stosować tylko takie środki czyszczące jak te dostarczane przez dział części zamiennych firmy Kodak. Nie wolno używać środków czyszczących do użytku domowego.*

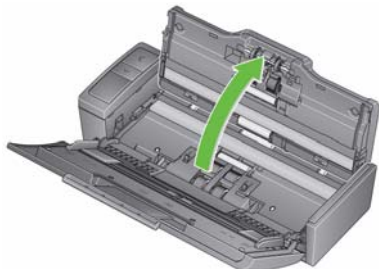
*Nie należy stosować środków czyszczących w formie spryskiwacza, które zawierają powietrze, ciecz lub gaz.*

*Należy poczekać, aż powierzchnie ostygną do temperatury otoczenia. Nie wolno nanosić środków czyszczących na rozgrzane powierzchnie.*

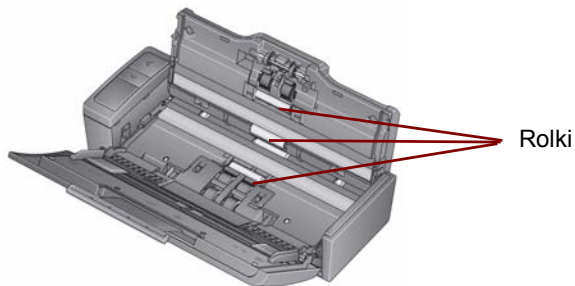
*Należy zadbać o odpowiednią wentylację i nie używać środków czyszczących w zamkniętych pomieszczeniach.*

1. Przed wykonaniem procedur czyszczenia należy odłączyć zasilanie od skanera.
2. Otwórz pokrywę górną.

3. Otwórz pokrywę skanera.



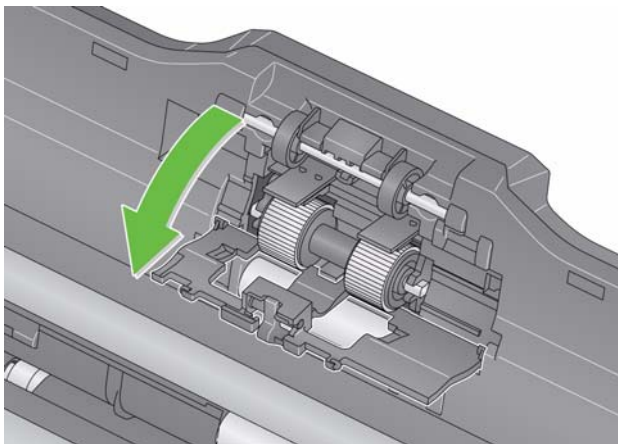
4. Za pomocą gąbki do czyszczenia rolek wytrzyj od brzegu do brzegu trzy rolki podajnika. Obracaj rolki , aby wytrzeć ich całą powierzchnię.



**WAŻNE:** *Gąbka do czyszczenia rolek jest nasączona solą sodową oksyetylenowanego i siarczanowanego alkoholu tłuszczowego (sodium lauryl ether sulfate, SLES), która może podrażniać oczy. Po wykonaniu procedur konserwacyjnych należy umyć ręce mydłem i wodą. Więcej informacji można znaleźć w karcie MSDS.*

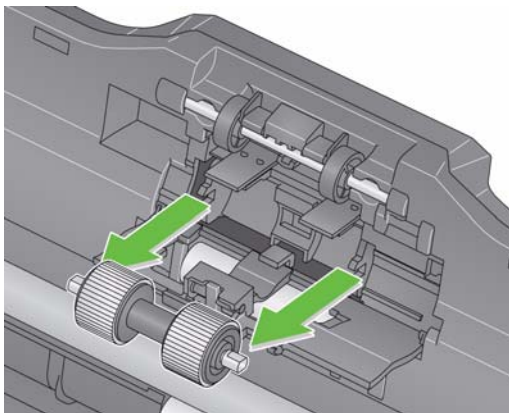
## Czyszczenie lub wymiana modułu rozdzielającego

1. Zwolnij pokrywę rolki rozdzielającej.



2. Usuń rolkę rozdzielającą.
  - Jeżeli rolka rozdzielająca jest zużyta i nastąpił spadek wydajności podajnika, wymień rolkę rozdzielającą i przejdź do punktu 4.

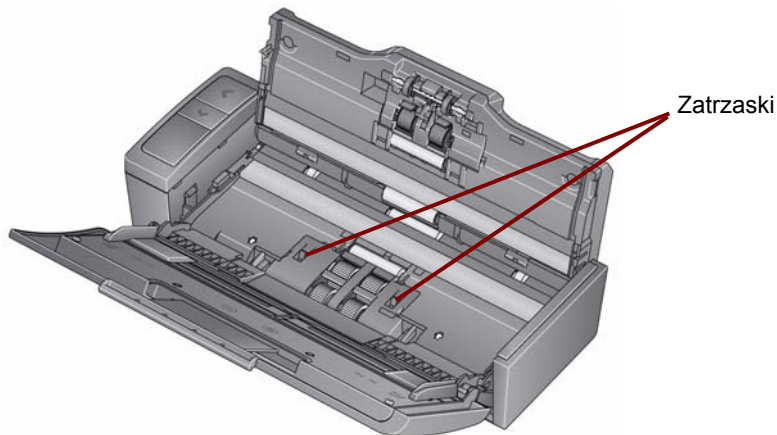
- Jeżeli rolka rozdzielająca wymaga czyszczenia, wykonaj czynności opisane w punkcie 3.



3. Wytrzyj rolki od brzegu do brzegu.
4. Ponownie zainstaluj wyczyszczoną rolkę rozdzielającą lub zainstaluj nową.
5. Zamknij pokrywę rolki rozdzielającej.

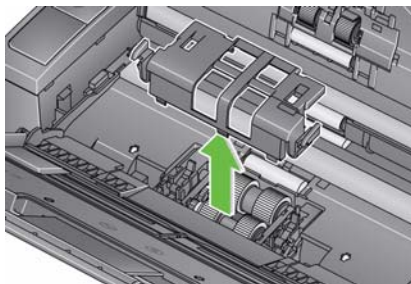
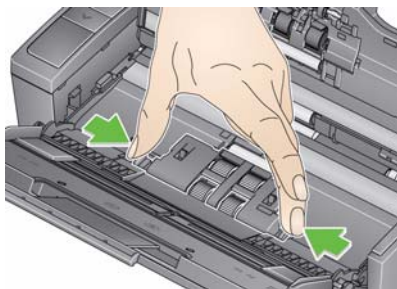
## Czyszczenie lub wymiana modułu podajnika

**WAŻNE:** *Przed usunięciem pokrywy modułu podajnika zatrzaski muszą znajdować się w położeniu dolnym.*

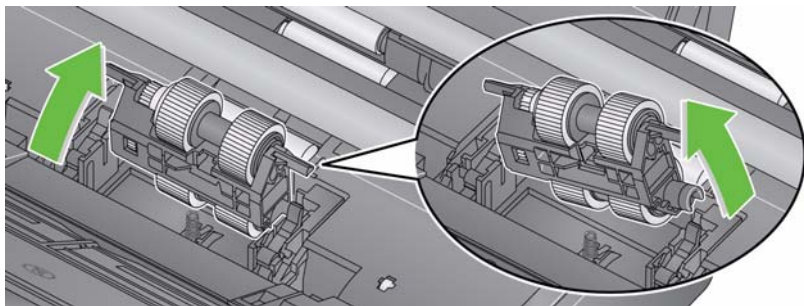


1. Włącz skaner, otwierając pokrywę górną.
2. Otwórz pokrywę skanera. Kółka modułu podajnika będą się obracały i obniżą położenie zatrzasków.

3. Zdejmij pokrywę modułu podajnika, ściskając zatrzaski po obu stronach pokrywki i podnosząc pokrywę z miejsca.



4. Zdejmij moduł podajnika.





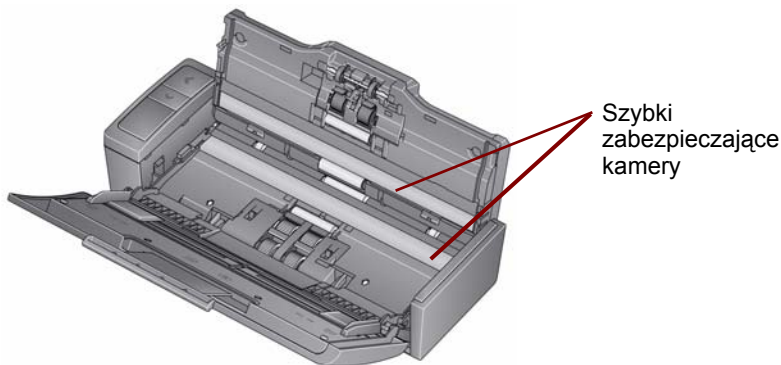
UWAGA: Jeżeli będzie to konieczne, umieść palec w otworze poniżej pokrywy skanera i popchnij do góry moduł, aby zwolnić go z miejsca zamocowania.

- Jeżeli kółka modułu podajnika są zużyte i nastąpił spadek wydajności podajnika, wymień moduł podajnika i przejdź do punktu 6.
  - Jeżeli kółka modułu podajnika wymagają czyszczenia, wykonaj czynności opisane w punkcie 5.
5. Wytrzymaj rolki od brzegu do brzegu.
  6. Ponownie zainstaluj wyczyszczony moduł podajnika lub zainstaluj nowy.
  7. Ponownie zainstaluj pokrywę modułu podajnika i zamknij pokrywę skanera.

## Czyszczenie szybek ochronnych

1. Otwórz pokrywę górną i otwórz pokrywę skanera.
2. Usuń kurz i zanieczyszczenia z przedniej i tylnej szybki ochronnej za pomocą ściereczki antystatycznej lub małej szczoteczki. Wykonuj tę czynność ostrożnie, aby nie porysować szkła.

**WAŻNE:** Ściereczki antystatyczne są nasączone alkoholem izopropylowym, który może powodować podrażnienie oczu i wysuszenie skóry. Po wykonaniu procedur konserwacyjnych należy umyć ręce mydłem i wodą. Więcej informacji można znaleźć w karcie MSDS.



3. Przetrzyj ponownie przednie i tylne szybki ochronne lekko zwilżoną (niemal suchą) ściereczką antystatyczną w celu usunięcia ewentualnych smug.

4. Po zakończeniu zamknij pokrywę skanera i ponownie podłącz go do zasilania.

### **Materiały eksploatacyjne**

Aby zamówić materiały eksploatacyjne, należy skontaktować się z dostawcą skanera lub wejść na stronę [www.scannerstore.kodak.com](http://www.scannerstore.kodak.com).

<b>Opis</b>	<b>Nr kat.</b>
Moduł podajnika	846 7839
Zespół modułu rozdzielającego	177 5246
Gąbki do czyszczenia rolek <i>Kodak Digital Science</i>	853 5981
Arkusze czyszczące obszar transportowy <i>Kodak Digital Science</i>	169 0783
Ściereczki antystatyczne do skanerów firmy <i>Kodak</i>	896 5519

UWAGA: Pozycje i numery katalogowe mogą ulec zmianie.

# Rozwiązywanie problemów

---

## Rozwiązywanie problemów

Czasami można mieć do czynienia z nieprawidłowym działaniem skanera. Przed zwróceniem się do pomocy technicznej należy skorzystać z podanych w poniższej tabeli rozwiązań problemów napotykanych podczas użytkowania skanera.

Problem	Możliwe rozwiązanie
Dokument został zakleszczony w skanerze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Otwórz pokrywę skanera.</li><li>• Wyjmij z wnętrza skanera wszystkie zakleszczone dokumenty.</li><li>• Zamknij pokrywę skanera i wznów skanowanie.</li></ul>
Zniekształcone obrazy	Na tacy wejściowej podajnika mieści się maksymalnie 20 arkuszy. Podczas skanowania nie można dokładać dokumentów do podajnika. To właśnie dokładanie dokumentów może spowodować powstawanie zniekształceń obrazów.

Problem	Możliwe rozwiązanie
<p>Obraz ma obcięte rogi</p>	<p>Jeśli obrazy elektroniczne mają obcięte rogi, kąt przekrzywienia arkusza był zbyt duży, aby skaner mógł sobie z tym poradzić. Dokumenty należy umieszczać w tacy wejściowej w taki sposób, aby ich krawędzie były wyrównane z krawędziami tacy. Ponadto należy ustawiać prowadnice boczne odpowiednio do rozmiaru przemieszczanych dokumentów, aby unikać powstawania dużych kątów przekrzywienia arkuszy.</p>

Problem	Możliwe rozwiązanie
<p>Skaner nie skanuje/nie pobiera dokumentów</p>	<p>Upewnij się, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przewód zasilający jest prawidłowo podłączony do gniazda znajdującego się na tylnej ścianie skanera i do gniazda sieci elektrycznej.</li> <li>• Świeci się zielona lampka LED na skanerze.</li> <li>• Gniazdo sieci elektrycznej nie jest uszkodzone (należy wezwać uprawnionego elektryka).</li> <li>• Komputer został ponownie uruchomiony po zainstalowaniu oprogramowania.</li> <li>• Dokument styka się z rolkami podającymi.</li> <li>• Skaner jest prawidłowo podłączony. Skaner nie działa, jeśli podłączono tylko kabel zasilający USB 2.0.</li> <li>• <b>Jeśli masz skaner Kodak i940 ScanMate,</b> musisz użyć zarówno kabla USB do przesyłu danych, jak i zasilacza sieciowego. Skaner i940 <b>nie</b> obsługuje kabla zasilającego USB.</li> </ul>
<p>Jakość obrazu jest niska lub uległa pogorszeniu</p>	<p>Wyczyść skaner. Zapoznaj się z procedurami w rozdziale <i>Konserwacja</i>.</p>

Problem	Możliwe rozwiązanie
Na zeskanowanych dokumentach widać ślady rolek	Oczyść rolki. Zapoznaj się z procedurami w rozdziale <i>Konserwacja</i> .
Dokumenty się zacinają lub skaner pobiera po kilka arkuszy jednocześnie	<p>Upewnij się, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taca wejściowa i prowadnice boczne są ustawione odpowiednio do szerokości i długości skanowanych dokumentów.</li> <li>• Przełącznik na grube dokumenty jest ustawiony w odpowiedniej pozycji. W przypadku skanowania grubych dokumentów przełącznik powinien być przesunięty w prawo, a w przypadku skanowania normalnych dokumentów — w lewo.</li> <li>• Dokumenty spełniają wymagania dotyczące rozmiaru, gramatury i typu. Informacje na ten temat znajdują się w dodatku A <i>Dane techniczne</i>.</li> <li>• Skaner jest czysty.</li> </ul>

Problem	Możliwe rozwiązanie
Nie są wyświetlane żadne obrazy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumenty należy wkładać do podajnika dopiero po włączeniu skanera i zgłoszeniu przez niego gotowości do pracy.</li> <li>• W przypadku skanowania jednej strony dokumentu należy pamiętać o umieszczeniu arkusza stroną przeznaczoną do skanowania skierowaną do tacy podajnika (a nie do przodu). Więcej informacji można znaleźć w podrozdziale „Przygotowanie dokumentów do skanowania”.</li> </ul>
Skaner działa wolno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komputer może nie spełniać minimalnych wymagań dla skanera.</li> <li>• Skaner jest wprawdzie przeznaczony do współpracy z portami USB 2.0, ale działa też z portem USB 1.1. Jeśli używane jest połączenie USB 1.1, należy zmodernizować je do wersji 2.0.</li> </ul>



## Kody błędów kontrolki LED

Poniżej znajduje się lista kodów błędów, które mogą być wyświetlane na wyświetlaczu. Po wystąpieniu błędu czerwona lampka kontrolna będzie migać a na wyświetlaczu wyświetlana będzie cyfra.

Kod	Problem	Rozwiązanie
<b>U6</b>	Pokrywa skanera jest niedomknięta	Zamknij pokrywę skanera.
<b>E 4</b>	Błąd skanera	Wyłącz skaner i włącz go ponownie. Zamknij i uruchom ponownie program używany do skanowania, po czym ponów próbę. Jeżeli problem nadal będzie występował, skontaktuj się z pomocą techniczną.
<b>E 5</b>	Limit czasu skanera	Sprawdź kabel USB, a następnie wyłącz skaner i włącz go ponownie.
<b>U8</b>	Wciągnięcie kilku arkuszy dokumentów	Skaner wykrył wciągnięcie kilku arkuszy dokumentów.
<b>U9</b>	Zakleszczenie dokumentu	Otwórz pokrywę skanera i usuń zacięcie papieru.
	Wyświetlacz jest pusty	Sprawdź, czy skaner jest prawidłowo podłączony. Skaner nie działa, jeśli podłączono tylko kabel zasilający USB.

## **Kontakt z pomocą techniczną**

1. Aktualny numer telefonu w danym kraju można znaleźć pod adresem [www.Kodak.com/go/scanners](http://www.Kodak.com/go/scanners).
2. Przed rozpoczęciem rozmowy należy przygotować następujące informacje:
  - opis problemu,
  - model i numer seryjny skanera,
  - konfiguracja komputera,
  - używane oprogramowanie.

## **Dodatek A      Dane techniczne**

---

W tym dodatku podano dane techniczne skanera oraz wymagania systemowe.

<b>Typ skanera/ szybkość</b>	Dwustronny, kolorowy skaner wyposażony w automatyczny podajnik dokumentów
<b>Szybkość skanowania</b>	Czarno-białe i w skali szarości przy rozdzielczości 200 dpi: 20 str./min lub 40 obrazów/min (zasilanie prądem przemiennym) Kolorowe przy rozdzielczości 200 dpi: 15 str./min lub 30 obrazów/min (zasilanie prądem przemiennym) Czarno białe, w skali szarości i kolorowe przy rozdzielczości 200 dpi: 8 str./min lub 16 obrazów/min (zasilanie przez USB)
<b>Technologia skanowania</b>	Układ optyczny Contact Image Sensor (CIS) x 2 Głębia bitowa wyjściowego obrazu w odcieniach szarości: 8 Głębia bitowa rejestrowanego obrazu kolorowego: 24 Głębia bitowa wyjściowego obrazu kolorowego: 24
<b>skanowanie</b>	100, 150, 200, 240, 250, 300, 400, 600 i 1 200 dpi
<b>Format plików wyjściowych</b>	BMP, TIFF, JPEG, RTF, PDF z możliwością wyszukiwania, PDF
<b>Dopuszczalna gramatura papieru</b>	4,9–14,5 g/m <sup>2</sup> (10,7–32 funty)

<b>Maksymalny rozmiar dokumentu</b>	21,6 x 152.4 cm (8,5 x 60 cale)
<b>Minimalny rozmiar dokumentu</b>	8,0 x 5,2 cm (3,15 x 2,05 cale)
<b>Pojemność automatycznego podajnika dokumentów</b>	20 arkuszy
<b>Zalecana liczba dokumentów skanowanych dziennie</b>	500
<b>Źródło światła</b>	Trzy kolorowe diody LED
<b>Wymagania dotyczące zasilania prądem elektrycznym</b>	<b>Zasilacz sieciowy:</b> DC 12 V, 1,5 A lub zasilanie przez USB
<b>Wymiary skanera</b>	<p><b>Wysokość:</b> 157 mm (6,18 cala) z całkowicie wyciągniętymi przedłużeniami tac 80,4 mm (3,17 cala) z zamkniętą tacą</p> <p><b>Szerokość:</b> 289 mm (11,38 cala)</p> <p><b>Głębokość:</b> 307 mm (12,09 cala) z całkowicie wyciągniętymi przedłużeniami tac 109 mm (4,29 cala) z zamkniętą tacą</p>

<b>Waga skanera</b>	1,3 kg / 2,86 funta
<b>Połączenie z komputerem</b>	USB 2.0
<b>Temperatura pracy</b>	Od +10 do +35°C (od 50°F do 95°F)
<b>Wilgotność</b>	Od 10 do 85% (wilgotność względna)
<b>Wpływ na środowisko</b>	Zgodność z normą Energy Star
<b>Zużycie energii</b>	W trybie spoczynkowym: <1,0 W W czasie pracy: <15 W Energy Star: <4,3 W — limit bazowy
<b>Poziom hałasu</b> (poziom mocy akustycznej)	W czasie pracy: poniżej 58 dB W trybie spoczynkowym: poniżej 46 dB
<b>Dostarczone oprogramowanie</b>	sterownik TWAIN Datasource, sterownik ISIS, funkcja Smart Touch, WIA, Newsoft Presto BizCard

## Wymagania systemowe

Poniżej podano minimalną konfigurację systemu zalecaną do pracy ze skanerem *Kodak ScanMate i940*.

- Zalecany procesor i pamięć RAM: procesor dwurdzeniowy 2,1 GHz, 2 GB pamięci RAM z połączeniem USB 2.0
- Obsługiwane systemy operacyjne:
  - Microsoft Windows 7 z dodatkiem SP1 (32-bitowy oraz 64-bitowy)
  - Microsoft Windows Vista z dodatkiem SP2 (32-bitowy oraz 64-bitowy)
  - Microsoft Windows XP z dodatkiem SP3 (32-bitowy oraz 64-bitowy)

## **Dodatek B      Gwarancja**

---

Gratulujemy zakupu skanera firmy *Kodak*. Skanery firmy *Kodak* są projektowane pod kątem zapewnienia najwyższej wydajności i niezawodności. Wszystkie skanery firmy *Kodak* są objęte ograniczoną gwarancją na przedstawionych niżej warunkach.

### **Ograniczona gwarancja na skanery firmy *Kodak***

Firma Eastman Kodak Company udziela na następujących warunkach ograniczonej gwarancji na skanery firmy *Kodak* (z wyłączeniem części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) sprzedawane przez firmę Kodak lub jej autoryzowane kanały dystrybucji:

Firma Kodak gwarantuje, że skaner firmy *Kodak* będzie w okresie gwarancji obowiązującym dla danego produktu i liczonym od daty sprzedaży wolny od wad materiału i wykonania, a także będzie działał zgodnie z danymi technicznymi dotyczącymi wydajności określonego skanera firmy *Kodak*.

W przypadku wszystkich skanerów firmy *Kodak* obowiązują opisane niżej wykluczenia gwarancji. Skaner firmy *Kodak*, który okaże się wadliwy lub nie będzie działał zgodnie z danymi technicznymi produktu, zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy bądź odnowiony egzemplarz — wedle uznania firmy Kodak.

Nabywca może ustalić okres ograniczonej gwarancji obowiązujący dla zakupionych skanerów firmy *Kodak*, dzwoniąc pod numer (800) 822-1414, odwiedzając stronę [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) lub przeglądając kartę podsumowania ograniczonej gwarancji dołączoną do skanera firmy *Kodak*.

Realizacja gwarancji wymaga przedstawienia dowodu zakupu.

## Wykluczenia gwarancji

Ograniczona gwarancja firmy Kodak nie obejmuje skanerów firmy *Kodak*, które uległy fizycznym uszkodzeniom po zakupie na przykład w wyniku wypadku, działania siły wyższej lub podczas transportu. Dotyczy to także wyników (a) nieprawidłowego zapakowania lub wysłania skanera do firmy Kodak w ramach usług gwarancyjnych niezgodnie z bieżącymi wytycznymi firmy Kodak dotyczącymi pakowania i wysyłki, w tym niewłożenia ogranicznika przed wysyłką lub niewyjęcia ogranicznika przed użyciem; (b) prowadzonych przez użytkownika instalacji, integracji systemów, programowania, ponownych instalacji systemów operacyjnych lub oprogramowania, działań z zakresu inżynierii systemów, przenoszenia, rekonstrukcji danych lub wyjmowania produktu bądź dowolnego elementu (w tym zniszczenia złącza, pokrywy, płyty, styków lub uszczelki); (c) konserwacji, modyfikacji i napraw niewykonywanych przez firmę Kodak lub dostawcę usług autoryzowanego przez firmę Kodak oraz manipulowania urządzeniem bądź korzystania ze składników, części, akcesoriów lub modułów innych firm; (d) nieprawidłowego użycia, nierozważnej obsługi lub konserwacji, nieprawidłowej obsługi, błędu operatora, braku właściwego nadzoru lub konserwacji, w tym korzystania ze środków czyszczących lub innych akcesoriów niezatwierdzonych przez firmę Kodak lub postępowania niezgodnego z zalecanymi procedurami bądź danymi technicznymi; (e) działania warunków środowiskowych (takich jak nadmierne ciepło lub inne nieodpowiednie cechy fizycznego środowiska pracy), korozji, barwienia, prac w zakresie instalacji elektrycznej poza produktem oraz niezapewnienia ochrony przed wyładowaniami elektrostatycznymi; (f) nieinstalowania aktualizacji lub wersji oprogramowania sprzętowego dostępnego dla produktu; (g) innych działań nieobjętych gwarancją publikowanych okresowo w Internecie na stronie [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) oraz dostępnych pod numerem telefonu (800) 822-1414.



Firma Kodak nie udziela ograniczonej gwarancji na produkty kupione w krajach innych niż Stany Zjednoczone. W przypadku dokonania zakupu za pośrednictwem kanałów dystrybucji dostępnych w innych krajach, nabywcy mogą się domagać udzielenia gwarancji w miejscu zakupu, jeśli jest dostępna.

Firma Kodak nie udziela ograniczonej gwarancji na produkty zakupione jako część produktu innego producenta, systemu komputerowego lub innego urządzenia elektronicznego.

Wszelkiej gwarancji na te produkty udziela producent OEM (Original Equipment Manufacturer — producent oryginalnego sprzętu) w związku ze swoim produktem lub systemem.

Produkt zastępczy jest objęty ograniczoną gwarancją przez pozostały okres gwarancji udzielonej dla produktu wadliwego, ale nie krócej niż przez 30 dni.

### **Ostrzeżenie i zrzeczenie odpowiedzialności dotyczące instalacji**

FIRMA KODAK NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE ANI WYNIKOWE POWSTAŁE W ZWIĄZKU ZE SPRZEDAŻĄ, INSTALACJĄ, UŻYCIEM, KONSERWACJĄ BĄDŹ NIEPRAWIDŁOWYM DZIAŁANIEM TEGO PRODUKTU — NIEZALEŻNIE OD PRZYCZYNY. DO TAKICH SZKÓD NALEŻĄ MIĘDZY INNYMI UTRATA PRZYCHODÓW LUB ZYSKÓW, UTRATA DANYCH, KOSZTY PRZESTOJÓW, UTRATA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU, KOSZT ZASTĘPCZEGO PRODUKTU, URZĄDZEŃ ORAZ USŁUG, A TAKŻE ROSZCZENIA KLIENTÓW DOTYCZĄCE SZKÓD TEGO RODZAJU.

W przypadku dowolnego konfliktu między innymi częściami niniejszego dodatku oraz ograniczoną gwarancją będą obowiązywać warunki ograniczonej gwarancji.

## **Sposób uzyskania usług w ramach ograniczonej gwarancji**

Skanery firmy *Kodak* są dostarczane wraz z informacjami dotyczącymi sposobu rozpakowania, konfiguracji, instalacji oraz obsługi. Podręcznik użytkownika zawiera odpowiedzi na większość technicznych pytań, jakie może zadać użytkownik końcowy w związku z właściwą instalacją, obsługą i konserwacją produktu. Jeśli jednak będzie wymagana dodatkowa pomoc techniczna, można odwiedzić stronę internetową: [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) lub skontaktować się z następującym działem:

Centrum obsługi klienta firmy Kodak: (800) 822-1414

Centrum obsługi klienta jest czynne od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie Kodak), od 8.00 do 17.00 czasu wschodniego (EST).

Przed nawiązaniem połączenia nabywca powinien przygotować numer modelu skanera firmy *Kodak*, numer katalogowy części, numer seryjny oraz dowód zakupu. Nabywca powinien też być przygotowany do opisanego problemu.

Pracownicy Centrum obsługi klienta pomogą użytkownikowi końcowemu rozwiązać problem za pośrednictwem telefonu. Użytkownik końcowy może zostać poproszony o uruchomienie prostych testów diagnostycznych i zgłoszenie treści komunikatów o stanie i kodach błędów. Pomoże to pracownikom Centrum obsługi klienta w ustaleniu, czy przyczyną problemu jest skaner firmy *Kodak*, czy inny składnik, oraz czy problem można rozwiązać za pośrednictwem telefonu. Jeśli pracownicy Centrum obsługi klienta stwierdzą problem sprzętowy objęty warunkami ograniczonej gwarancji lub nabytej umowy serwisowej, w razie potrzeby zostanie określony numer RMA (Return Material Authorization — autoryzacja zwrotu materiału), zostanie zainicjowane zgłoszenie serwisowe oraz nastąpi rozpoczęcie procedur naprawy lub wymiany.

## **Wytyczne dotyczące pakowania i wysyłki**

Nabywca jest zobowiązany wysłać wszystkie elementy zwracane w ramach gwarancji w sposób gwarantujący pełną ochronę produktu przed uszkodzeniem podczas transportu. W przeciwnym razie nastąpi unieważnienie gwarancji udzielonej na skaner firmy *Kodak*. Firma *Kodak* radzi zatrzymać oryginalne pudełko i materiały użyte do zapakowania produktu na potrzeby przechowywania lub wysyłki. Firma *Kodak* nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu. Nabywca jest zobowiązany zwrócić tylko skaner firmy *Kodak*. Przed wysyłką nabywca jest zobowiązany usunąć i zachować wszystkie dodatki (takie jak adaptery, kable, oprogramowanie i podręczniki itd.). Firma *Kodak* nie będzie ponosić odpowiedzialności za te elementy i nie zostaną one zwrócone wraz z naprawionym lub zastępczym skanerem firmy *Kodak*. Wszystkie produkty powinny być zwracane firmie *Kodak* w oryginalnym pojemniku użytym do wysyłki lub zatwierdzonym pudełku przeznaczonym do wysyłki zwracanych elementów. Przed wysłaniem skanera firmy *Kodak* nabywca jest zobowiązany zainstalować ogranicznik. Jeśli oryginalne opakowanie nie jest dostępne, należy się skontaktować z Centrum obsługi klienta firmy *Kodak* pod numerem telefonu (800) 822-1414 w celu uzyskania informacji na temat numerów katalogowych części i zamówienia opakowania zastępczego.

## **Procedura zwrotu**

Nabywcy, którzy mogą i chcą skorzystać z usług w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji na skanery firmy *Kodak*, są zobowiązani uzyskać numer RMA, dzwoniąc pod numer (800) 822-1414, i zwrócić skaner firmy *Kodak* w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania numeru RMA pod adres powiązany z autoryzacją zwrotu oraz na swój koszt i na własne ryzyko, zgodnie z bieżącymi wytycznymi firmy *Kodak* dotyczącymi pakowania i wysyłki.

Wszelkie wadliwe produkty lub części wymienione przez firmę *Kodak* stają się jej własnością.

## **Obowiązki klienta**

ZAŻĄDANIE USŁUGI OZNACZA AKCEPTACJĘ WARUNKÓW OGRANICZONEJ GWARANCJI, TAKŻE ZAPISÓW O ZRZECZENIU SIĘ I OGRANICZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI. PRZED SKORZYSTANIEM Z USŁUG UŻYTKOWNIK KOŃCOWY JEST ZOBOWIĄZANY UTWORZYĆ KOPIĘ ZAPASOWĄ WSZELKICH DANYCH LUB PLIKÓW, KTÓRE MOGĄ ZOSTAĆ USZKODZONE LUB UTRACONE. FIRMA KODAK NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH BĄDŹ PLIKÓW.

## **Opisy usług gwarancyjnych**

Firma Eastman Kodak Company (Kodak) oferuje w ramach ograniczonej gwarancji szereg programów usług w celu świadczenia pomocy w użyciu i konserwacji skanera firmy *Kodak* („metody serwisowe”). Skaner firmy *Kodak* stanowi ważną inwestycję. Skanery firmy *Kodak* zapewniają wydajność potrzebną do zachowania konkurencyjności. Nagła utrata tej wydajności, nawet tymczasowa, może mieć istotny wpływ na zdolność do realizacji zobowiązań. Przestój w pracy może być bardzo kosztowny, nie tylko w sensie kosztu naprawy, ale też straconego czasu. Aby zmniejszyć wpływ tych problemów, firma Kodak może przy świadczeniu usług w ramach ograniczonej gwarancji użyć — w zależności od typu produktu — jednej z opisanych poniżej metod serwisowych.

Do wybranych skanerów firmy *Kodak* jest dołączana karta rejestracji i karta podsumowania ograniczonej gwarancji. Karta podsumowania ograniczonej gwarancji różni się w zależności od modelu. Zawiera ważne informacje o gwarancji, w tym numer modelu oraz warunki ograniczonej gwarancji. Należy się z nią zapoznać, aby określić metody serwisowe dostępne w przypadku danego skanera firmy *Kodak*.

Jeśli nie jest możliwe znalezienie karty rejestracji lub podsumowania ograniczonej gwarancji, można uzyskać dodatkowe informacje o produkcie, w tym zaktualizowane informacje o programie gwarancji i programach usług oraz ich ograniczeniach, za pośrednictwem Internetu na stronie [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) lub telefonicznie pod numerem (800) 822-1414.

Aby uniknąć opóźnień w realizacji usług, firma Kodak zaleca użytkownikom końcowym wypełnienie i zwrócenie przy pierwszej okazji dołączonych kart rejestracji ograniczonej gwarancji. Jeśli nie uda się znaleźć karty rejestracji ograniczonej gwarancji, można się zarejestrować za pośrednictwem Internetu na stronie [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) lub telefonicznie pod numerem (800) 822-1414.

Firma Kodak oferuje też możliwość nabycia różnych programów usług w celu uzyskania pomocy w związku z użyciem i konserwacją skanera firmy *Kodak*.

Celem firmy Kodak jest zapewnienie klientom w ramach ograniczonej gwarancji jakości, wydajności, niezawodności oraz usług.

## **Usługi na miejscu**

W przypadku wybranych skanerów firmy *Kodak* po potwierdzeniu przez Centrum obsługi klienta występowania problemu ze sprzętem zostanie otwarte i zarejestrowane wezwanie serwisu. Pracownik terenowy firmy Kodak zostanie skierowany do lokalizacji użytkownika produktu w celu wykonania naprawy, jeśli produkt znajduje się w jednym z 48 stanów kontynentalnych USA, kilku obszarów Alaski i Hawajów oraz jeśli nie występują wymagania fizyczne ani dotyczące bezpieczeństwa i zabezpieczeń, które powodowałyby ograniczenie dostępu pracownika terenowego do skanera. Aby uzyskać więcej informacji na temat obszarów dostępności serwisu, odwiedź naszą witrynę sieci Web pod adresem: [www.Kodak.com/go/docimaging](http://www.Kodak.com/go/docimaging). Usługi wykonywane na miejscu są świadczone od 8.00 do 17.00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie Kodak).

## AUR

AUR to prawdopodobnie jedna z najprostszych i najbardziej wszechstronnych ofert w branży. W przypadku mało prawdopodobnej awarii niektórych skanerów firmy *Kodak* firma Kodak wymieni wadliwy produkt w ciągu dwóch dni roboczych.

Usługa AUR zapewnia natychmiastową wymianę awansem określonego wadliwego lub uszkodzonego skanera firmy *Kodak*. Aby skorzystać z usługi AUR, nabywca musi uzyskać numer RMA, podpisać umowę o wymianie sprzętu awansem i udostępnić depozyt na karcie kredytowej w celu zabezpieczenia wymienianego produktu. Numer RMA należy zachować na wypadek potrzeby sprawdzenia stanu produktu zastępczego. Nabywca zostanie zapytany o adres, pod który należy wysłać produkt zastępczy. Ponadto otrzyma faksem instrukcje dotyczące zapakowania i wysłania wadliwego produktu. Następnie nabywca otrzyma produkt zastępczy w ciągu 2 dni roboczych od zainicjowania zgłoszenia serwisowego i otrzymania przez firmę Kodak potwierdzenia podpisania umowy. Wadliwy produkt musi zostać zwrócony firmie Kodak w ciągu 10 dni od daty otrzymania przez użytkownika końcowego produktu zastępczego. W przeciwnym razie karta kredytowa użytkownika zostanie obciążona wartością produktu zastępczego według cennika. Zastępczy produkt do obrazowania zostanie wysłany na koszt firmy Kodak za pośrednictwem wybranego przez nią przewoźnika. Dokonanie wysyłki nieprzeprowadzonej według wskazań firmy Kodak i za pośrednictwem przewoźnika innego niż wybrany przez firmę Kodak może spowodować unieważnienie ograniczonej gwarancji.

Przed zwróceniem produktu firmie Kodak trzeba usunąć wszystkie akcesoria i elementy opcjonalne (w tym przewód zasilający, dokumentację itp.) nieobjęte ograniczoną gwarancją. Pudełko i opakowanie, w którym został wysłany produkt zastępczy, muszą zostać użyte do zwrócenia wadliwego produktu. Jeśli wadliwy produkt nie zostanie zwrócony w pudełku i opakowaniu otrzymanym z produktem zastępczym, ograniczona gwarancja może zostać unieważniona. Numer RMA należy wyraźnie zaznaczyć na zewnętrznej powierzchni pudełka, aby zapewnić prawidłowe odebranie wadliwego produktu.

### **Usługa magazynowa**

Jeśli skaner firmy *Kodak* nie może zostać objęty usługą wymiany awansem lub usługą na miejscu, nabywca może skorzystać z usług w punktach napraw. Nabywca zostanie poinstruowany, aby wysłać produkt do najbliższego autoryzowanego punktu napraw. Produkt należy wysłać do punktu napraw na ryzyko i koszt nabywcy. Przed zwróceniem produktu do punktu napraw trzeba usunąć wszystkie akcesoria i elementy opcjonalne (w tym przewód zasilający, dokumentację itp.) nieobjęte ograniczoną gwarancją. Wszystkie produkty należy zwracać firmie Kodak w oryginalnym lub zalecanym opakowaniu do wysyłki. W skanerze firmy *Kodak* należy przed wysyłką zainstalować ogranicznik. Jeśli oryginalne opakowanie nie jest dostępne, należy się skontaktować z Centrum obsługi klienta firmy Kodak pod numerem telefonu (800) 822-1414 w celu uzyskania informacji o zamawianiu. Nabywcy, którzy mogą i chcą skorzystać z usług świadczonych w przypadku skanerów firmy *Kodak*, są zobowiązani uzyskać numer RMA, dzwoniąc pod numer (800) 822-1414, i zwrócić skaner firmy *Kodak* w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania numeru RMA pod adres powiązany z autoryzacją zwrotu oraz na swój koszt i na własne ryzyko. Numer RMA należy wyraźnie zaznaczyć na zewnętrznej powierzchni pudełka, aby zapewnić prawidłowe odebranie wadliwego produktu.

Po otrzymaniu produktu punkt napraw dokona naprawy w ciągu 10 dni roboczych. Naprawiony produkt zostanie wysłany z powrotem ekspresem z 2-dniowym czasem dostawy. Nabywca nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów.

## **Ważne ograniczenia**

**Dostępność:** Program wymiany awansem oraz usługa magazynowa są dostępne na obszarze 50 stanów USA, a usługa wykonywana na miejscu — na obszarze 48 stanów i w niektórych rejonach Alaski i Hawajów. Wszystkie te programy są dostępne w powiązaniu z produktami zakupionymi u autoryzowanych dystrybutorów firmy Kodak. Skaner firmy *Kodak* nie zostanie objęty żadną z usług w ramach gwarancji, jeśli zostanie objęty obowiązującymi w danej chwili wykluczeniami gwarancji. Dotyczy to też niezwrócenia przez nabywcę wadliwego produktu firmie Kodak zgodnie z obowiązującymi w danej chwili wytycznymi firmy Kodak dotyczącymi pakowania i wysyłki. Osobę uważa się za nabywcę lub użytkownika końcowego tylko w przypadku dokonania pierwotnego zakupu skanera firmy *Kodak* na własny użytek — osobisty lub firmowy, a nie do odsprzedaży.

**Części zamienne:** Części zamienne to elementy zużywające się w ramach normalnego korzystania z produktu. Muszą one być w razie potrzeby wymieniane przez użytkownika końcowego. Części zamienne, materiały eksploatacyjne, inne elementy jednorazowe oraz te, za które według podręcznika użytkownika jest odpowiedzialny użytkownik, nie są objęte ograniczoną gwarancją.

W razie potrzeby dowolna z wymienionych wykluczonych części lub usług może być dostępna za pośrednictwem autoryzowanych dostawców. Obowiązują wtedy stawki i warunki określone przez tych dostawców.

Wszelkie wadliwe produkty lub części wymienione przez firmę Kodak stają się jej własnością.



## **Kontakt z firmą Kodak**

- Informacje o skanerach firmy *Kodak*: **[www.Kodak.com/go/docimaging](http://www.Kodak.com/go/docimaging)**
- Obsługa, naprawa i pomoc techniczna na obszarze Stanów Zjednoczonych za pośrednictwem telefonu: **od godz. 5:00 do 17:00 czasu amerykańskiego, od poniedziałku do piątku; (800) 822-1414** (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie Kodak)
- Dokumentacja techniczna i lista często zadawanych pytań, dostępne całą dobę: **[www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport)**

Eastman Kodak Company  
343 State Street  
Rochester, NY 14650 USA

© Kodak, 2012. Wszelkie prawa zastrzeżone.  
TM: Kodak, ScanMate



5K1057