

Kodak

ScanMate

i940 掃描機



使用手冊

A-61766_zh-tw
5K1057

安全

使用者防範措施

- 請勿將掃瞄機安裝於多塵、潮濕或有蒸氣的區域。這可能導致觸電或火災。
- 確定電源插座位於掃瞄機的 1.52 公尺（5 英呎）內，而且方便使用。
- 確定電源配接器穩固插入牆上插座。
- 請僅使用本掃瞄機隨附的 AC 配接器。
- 在電源插座周圍留出足夠空間，以便在緊急情況下立即拔下電源線。
- 若掃瞄機變得非常熱、發出強烈臭味、發出煙霧或發出陌生的噪音，請不要使用掃瞄機。立即停止掃瞄機，並從電源插座拔下電源配接器。請聯絡柯達技術服務中心。
- 請勿拆解或改裝掃瞄機或 AC 電源配接器。
- 切勿在掃瞄機連接電源配接器和 USB 電纜的情況下移動掃瞄機。這可能導致配接器 / 電纜損毀。移動掃瞄機之前，請從牆上插座拔下電源配接器。
- 可在柯達網站上獲取化學產品的材料安全資料表 (MSDS)：
www.kodak.com/go/msds。從網站存取 MSDS 時，會要求您提供所要的「材料安全資料表」的消耗品型錄號碼或關鍵字。有關耗材與型錄號碼，請參閱本手冊稍後標題為「耗材」的小節。
- 遵循柯達建議的清潔程序。切勿使用氣體、液體或噴霧清潔劑。這些清潔劑會將掃瞄機內的灰塵、塵垢或碎屑移置到掃瞄機內的其他位置，並可能會造成掃瞄機故障。

環境資訊

- *Kodak ScanMate i940* 掃描機的設計符合全球的環境要求。
- 這些指引用於處理在維護或維修時所替換的耗材；請遵從當地規定，或與當地的柯達聯絡以取得詳細資訊。
- 如需循環或重複使用的相關資訊，請聯絡您當地的主管單位，如在美國，請瀏覽 www.kodak.com/go/recycle。
- 該產品包裝材料可再回收使用。
- *Kodak ScanMate i940* 掃描機符合 Energy Star 的標準，出廠預設時間設定為 15 分鐘。

EMC 聲明

美國：此項設備已經測試，並確認其符合 FCC 法規 Part 15 之 Class B 數位裝置的規定。這些限制的設計旨在提供合理的防護，避免此設備在居家安裝時所產生之有害干擾。此設備會產生、使用以及放射無線電射頻能量，而且如果沒有根據操作手冊安裝與使用，可能會對無線電通訊造成有害的干擾。但是，並不保證特別的安裝不會發生干擾。如果透過關閉和開啟設備確認此設備對無線電或電視接收造成有害干擾，使用者可以下列一或多種措施修正干擾：

- 為接收天線重新調整方向或重新安置。
- 增加設備和接收器之間的間隔。
- 將設備連接到電路與接收器不同的插座上。
- 諮詢經銷商或經驗豐富的無線電 / 電視技術人員以獲得其他建議。

任何未獲得負有遵循責任之當事人明確認可的變更或修正，將造成使用者喪失操作此設備的權利。當此產品提供了隔離介面連接線，或在其他地方定義了需用於產品安裝的特定附加元件或配件時，必須依循指示加以使用以確保遵守 FCC 法規。

南韓：由於此設備獲得了適合家庭使用的 EMC 註冊，因此可將其用於包括住宅區的任何地區。

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本：根據資訊科技設備干擾自發控制協議會 (Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment, VCCI) 的標準，這是 B 級產品。如果此設備於居家環境中在無線電或電視接收器附近使用，可能會產生無線電干擾。請按照指示手冊來安裝與使用設備。

、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準
スB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること
いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
、受信障害を引き起こすことがあります。
に従って正しい取り扱いをして下さい。

噪音輻射

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[機器噪音資訊條例 — 3, GSGV
操作員位置的噪音輻射值 <70 dB(A).]

歐盟

此符號表示當最後的使用者想要棄置本產品時，必須將它送到適當的設施以進行資源回收和再使用。有關適用於本產品的收集和回收計劃的附加資訊，請聯絡您的柯達代表或參閱網頁 www.kodak.com/go/recycle。

有關存在包括在根據歐盟法規 1907/2006 (REACH) 條款 59(1) 的物質列表中的化學物質資訊，請諮詢 www.kodak.com/go/REACH。



目錄

概觀	1
包裝箱內的物品	1
掃描機元件	2
設定	4
1 安裝軟體	4
2 連接掃描機	6
打開 / 關閉掃描機電源	11
3 掃描	12
將掃描機準備就緒	12
準備文件以進行掃描	13
進行第一次掃描	14
掃描卡片	16
掃描應用範圍	17
維護	18
清潔或替換分紙模組	20
清潔或替換分紙模組	22
清理成像導板	25
耗材	26

故障排除	27
問題解決方法	27
LED 錯誤代碼	30
請聯絡服務中心	31
附錄 A 規格	A-1
系統需求	A-3
附錄 B 保固	B-1

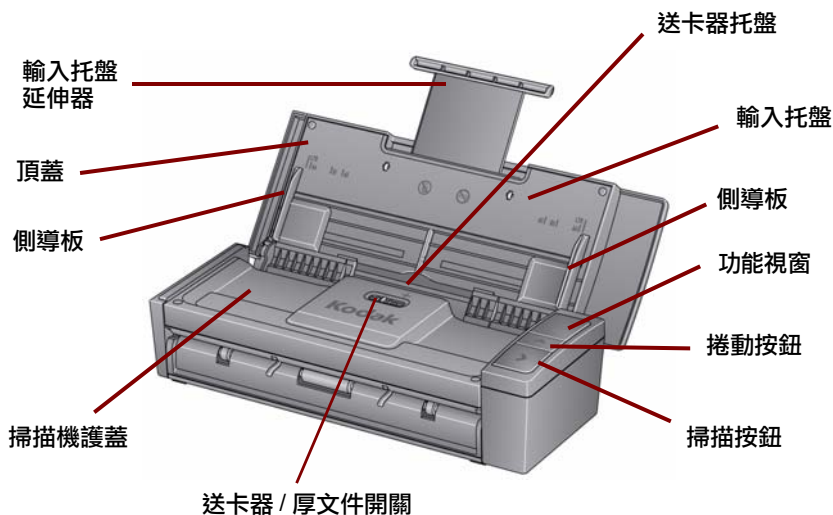
概觀

Kodak ScanMate i940 掃描機是一台桌上型雙面彩色掃描機，可在每分鐘高達 20 頁的速度下，一次掃描文件的兩面。當主機電腦配置足夠記憶體時，可使用 20 頁自動文件進紙器掃描大至 21.6 x 152.4 公分 / 8.5 x 60 英吋的文件。

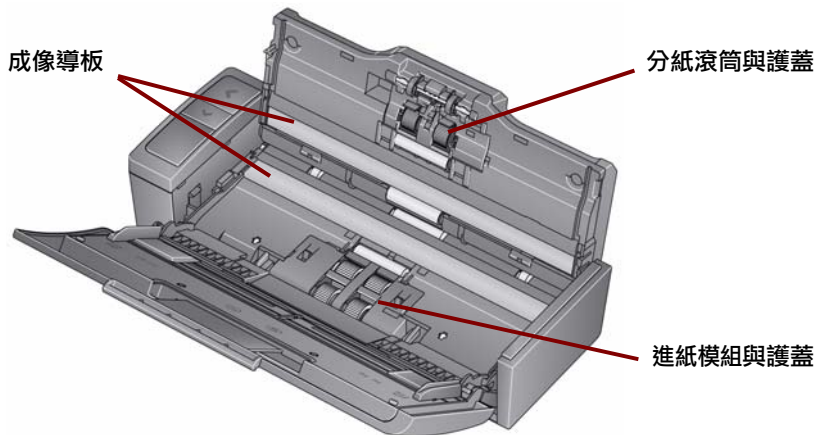
包裝箱內的物品

- Kodak ScanMate i940 掃描機
- USB 電源纜線
- USB 2.0 資料纜線
- AC 電源纜線
- AC 插頭配接器
- 安裝光碟與說明文件
- NewSoft Presto BizCard

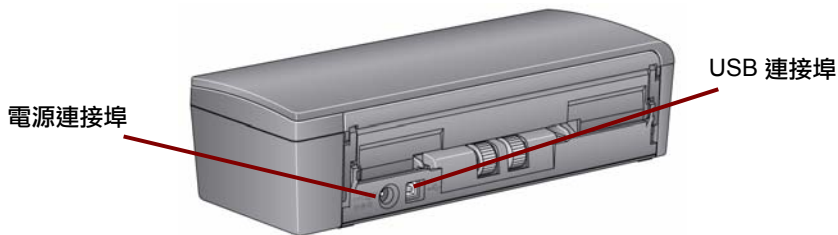
掃描機元件 正面視圖



內部視圖



背面視圖



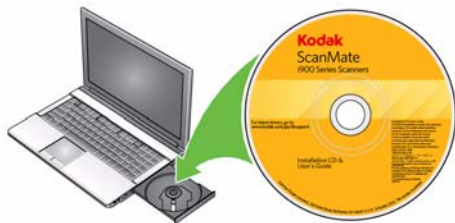
設定



1

安裝軟體

1. 將 *Kodak ScanMate i940* 掃描機安裝光碟插入 CD-ROM 光碟機中。安裝程式將自動啟動。
2. 選擇**安裝掃描機軟體**。



附註：

- 如果光碟沒有自動啟動，請開啟桌面上的「我的電腦」圖示。連按兩下 CD-ROM 光碟機圖示，然後連按兩下 **setup.exe**。
 - 若顯示 **已安裝此應用程式的某些部分** 訊息，請按一下 **是** 以繼續安裝程序。之前安裝的、與本掃描機共用的任何 *Kodak* 掃描機軟體將會更新。
3. 顯示「歡迎使用」畫面時，按一下**下一步**。
 4. 閱讀並同意「軟體授權合約」中的條款之後，按一下**我同意**。隨即開始安裝並顯示幾個進度畫面。
 5. 完成安裝後，按一下**完成**。
 6. 從 CD-ROM 光碟機中取出 *Kodak ScanMate i940* 掃描機安裝光碟。

安裝軟體之後，使用下列其中一個方式連接掃描機電源。請參閱下列頁面的圖解進行正確連接。確定電源插座位於掃描機的 1.52 公尺（5 英呎）內，而且方便使用。

您可以利用下列其中一個方法來使用掃描機：

選項 1：使用 AC 電源纜線與 USB 資料纜線 — 當在固定位置使用掃描機時，通常會使用此連接方法。

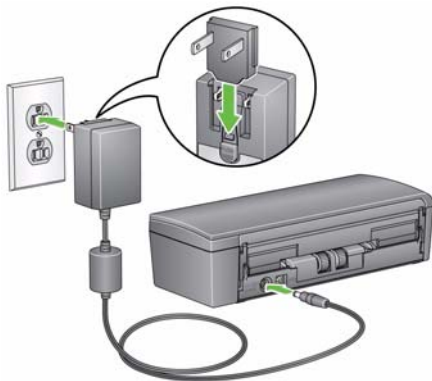
選項 2*：使用 USB 資料纜線 — 當在不同位置使用掃描機時，此連接方法可方便進行轉移。

選項 3*：使用 USB 電源纜線與 USB 資料纜線 — 當掃描厚文件時，建議您使用 USB 電源纜線與 USB 資料纜線。

* 這些選項將降低掃描機的產量。

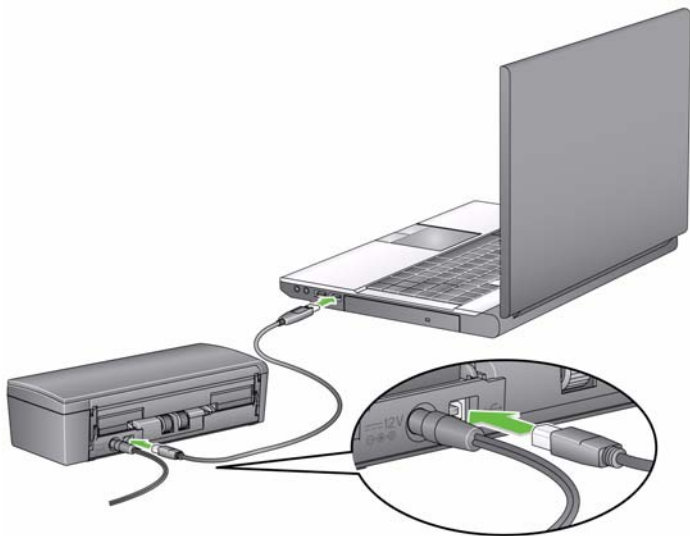
選項 1：使用 USB 電源纜線與 USB 資料纜線

1. 在掃描機隨附的插頭配接器中，選擇適合您所在地區的 AC 插頭配接器。
2. 將正確的插頭配接器連接至電源供應器，然後將電源供應器插入牆上插座。



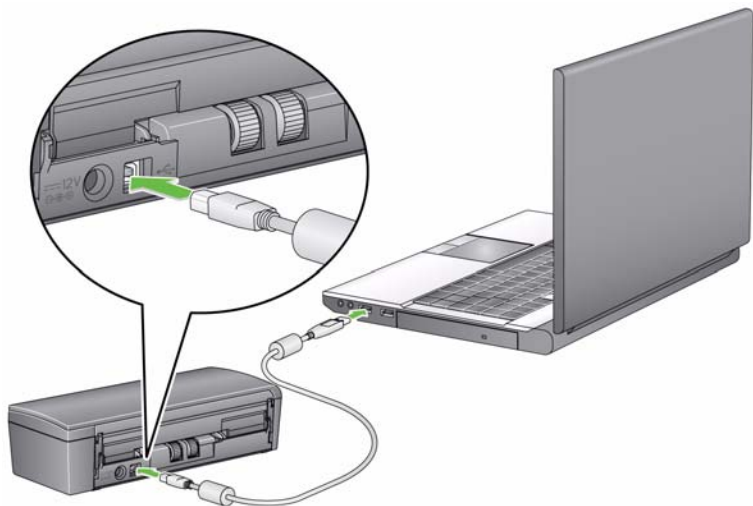
3. 將 AC 電源纜線插入掃描機的電源連接埠。

4. 將 USB 資料纜線連接至掃描機背面的掃描機 USB 連接埠。
5. 將 USB 資料纜線的另一端連接至筆記型電腦或桌上型電腦的正確 USB 連接埠。



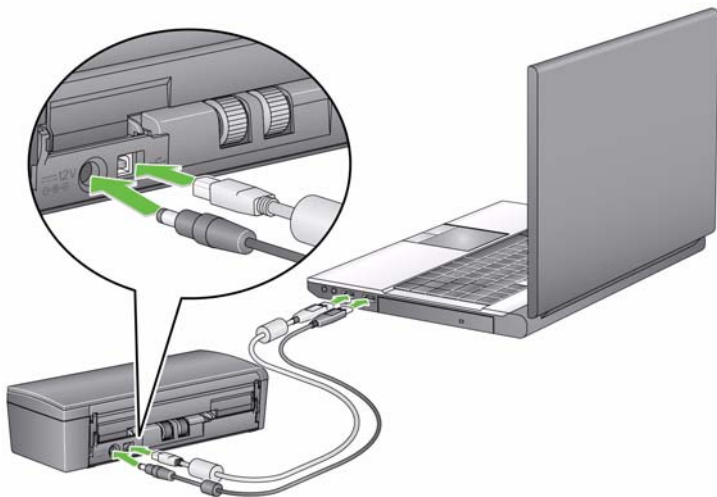
選項 2：使用 USB 資料纜線

1. 將 USB 資料纜線連接至掃描機背面的掃描機 USB 連接埠。
2. 將 USB 資料纜線的另一端連接至筆記型電腦或桌上型電腦的正確 USB 連接埠。



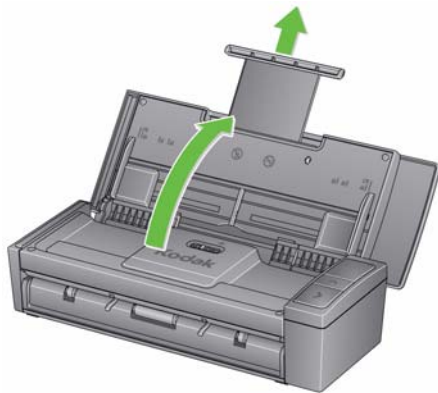
選項 3：使用 USB 電源纜線與 USB 資料纜線

1. 將 USB 電源纜線插入掃描機的電源連接埠。
2. 將 USB 電源纜線的另一端連接至筆記型電腦或桌上型電腦的正確 USB 連接埠。
3. 將 USB 資料纜線連接至掃描機背面的掃描機 USB 連接埠。
4. 將 USB 資料纜線的另一端連接至筆記型電腦或桌上型電腦的正確 USB 連接埠。



打開 / 關閉掃描機電源

- 若要開啟掃描機：請打開頂蓋。在您開啟掃描機電源時，掃描機正面的綠色指示燈將會在掃描機進行一系列的自我測試時閃爍。當綠色指示燈保持亮起時，掃描機即準備就緒。



- 若要關閉掃描機：請關閉頂蓋。

附註：當掃描機準備就緒時，您會在系統匣中看到「智慧觸控」掃描機圖示。



掃描機尚未就緒



掃描機準備就緒

將掃描機準備就緒

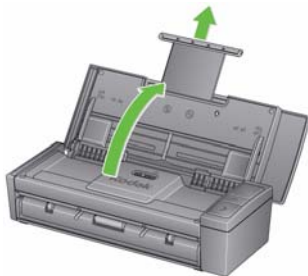
1. 請確定掃描機的電源開啟，而且可以開始掃描（綠色指示燈持續亮起），同時系統匣中的「智慧觸控」掃描機圖示也已經就緒。



掃描機準備就緒

附註：智慧觸控功能可以讓您迅速輕鬆執行最常執行的掃描任務。您可以指派並執行九項工作。

2. 拉出輸入托盤的文件延伸器。



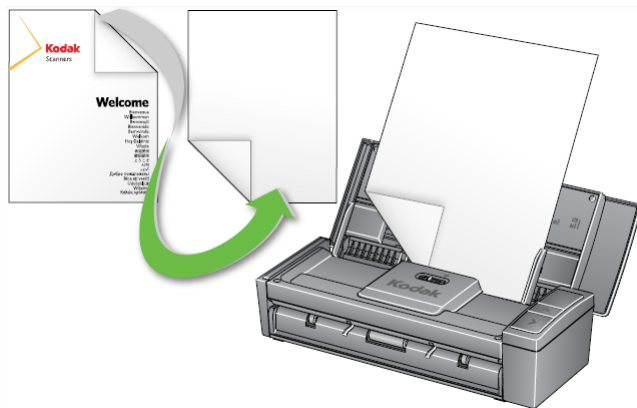
3. 根據您要掃描的文件大小，調整側導板（滑入或滑出）。

準備文件以進行掃描

- 標準紙張大小的文件可輕易送入掃描機。組織文件以進行掃描時，可堆疊文件並使前緣在輸入托盤中對齊和置中。這可讓進紙器一次將所有文件都送入掃描機。
- 掃描前，請先取下所有的訂書針和迴紋針。文件上的訂書針和迴紋針都可能會損壞掃描機和文件。
- 紙張上的所有墨水和修正液必須先弄乾才能開始掃描。
- 確定將文件的正面背向輸入托盤，以及先將文件頂部插入輸入托盤。
- 如果您使用輸入托盤掃描厚文件（例如卡片紙），請將送卡器 / 厚文件開關移至右側，直至卡入到位。掃描一般重量文件時，應將開關推向左側。
- 如果您要掃描信用卡、身份證、厚卡片等，請將卡片放在送卡器托盤上，然後將送卡器 / 厚文件開關移至右側，直至卡入到位。

進行第一次掃描

1. 將標準尺寸的文件插入輸入托盤。確定將文件的正面背向輸入托盤，以及先將文件頂部插入輸入托盤。

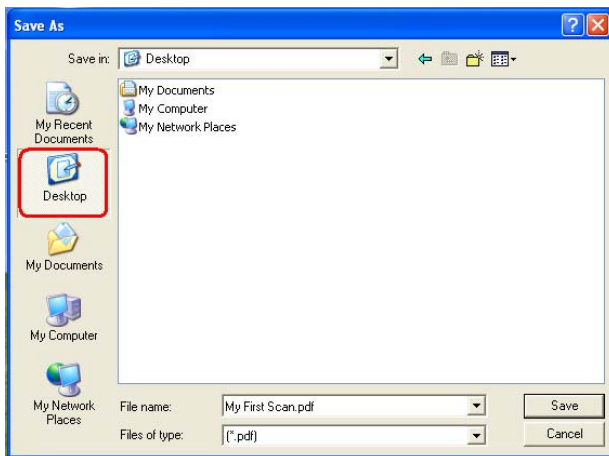


2. 確認編號 1 顯示在「功能」視窗。如果未顯示編號 1，按下「捲動」按鈕直到顯示編號 1 為止。

附註：工作 1-9 已預先設定智慧觸控功能。工作編號 1 指派為：彩色 PDF。

3. 按下掃描按鈕。

當文件結束掃描時，隨即顯示「另存新檔」對話方塊。



4. 輸入檔案名稱（例如 My First Scan.pdf），選擇要儲存檔案的位置（例如桌面），然後按一下**儲存**。

按一下**儲存**後，隨即顯示文件以供檢視。

附註：您也可以依據掃描需求設定智慧觸控功能。如需有關智慧觸控的更多資訊，請參閱掃描機隨附光碟中的**說明文件**資料夾。

掃描機已可供使用。

掃描卡片

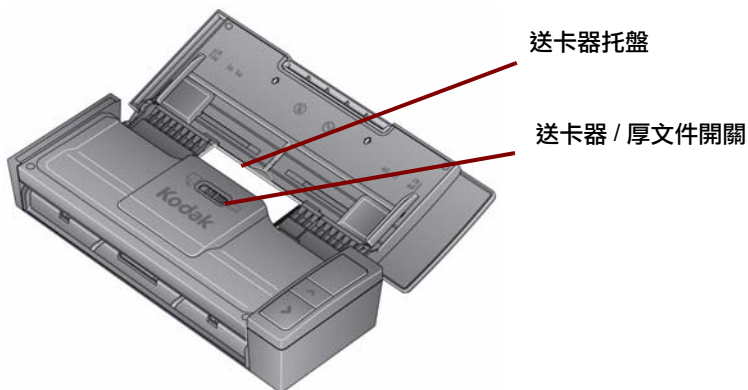
掃描厚 / 硬卡片時：

1. 將卡片放在送卡器托盤中。
2. 將送卡器 / 厚文件開關滑至右側。
3. 按下**掃描**按鈕。

掃描名片時：

1. 將卡片放在送卡器托盤中。
2. 按下**掃描**按鈕。

附註：您**不需要**將送卡器 / 厚文件開關移至右側



掃描應用範圍

智慧觸控

Kodak 提供的「智慧觸控」功能可以讓您迅速又輕鬆地執行一般掃描工作。例如：

- 掃描以及和分公司的同事共用傳入的客戶信件
- 建立列印報告的可搜尋 PDF
- 掃描和列印 / 傳真發票
- 掃描相片並新增到簡報中

備有九個預先定義的工作捷徑供您使用。您可以修改和重新命名捷徑以建立您自己的自訂工作。您也可以在傳送影像到目的地之前，預覽和輕鬆編輯這些影像（縮放、平移、旋轉、裁剪等）。

如需有關智慧觸控的更多資訊，請參閱掃描機隨附光碟中的說明文件資料夾。

NewSoft Presto BizCard

Kodak 提供 NewSoft Presto BizCard，可讓您快速且輕鬆地將名片上的聯絡資訊，轉換成可在電腦、筆記型電腦、PDA 和 PIM 之間同步處理的可搜尋數位資料庫。

維護

本節提供清潔掃描機與更換耗材的相關步驟。

掃描機必須定期清潔。如果您的文件無法輕易放入進紙器、許多文件同時送進或影像上出現條紋，就該清潔掃描機。本章稍後部分標題為「耗材」的章節，提供清潔掃描機所需耗材的清單。

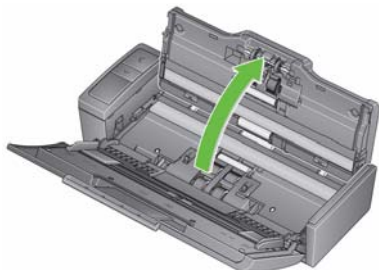
重要事項：請僅使用 Kodak Parts Service（零件服務）所提供的清潔劑。
請勿使用家用清潔劑。

切勿使用氣體、液體或噴霧清潔劑。

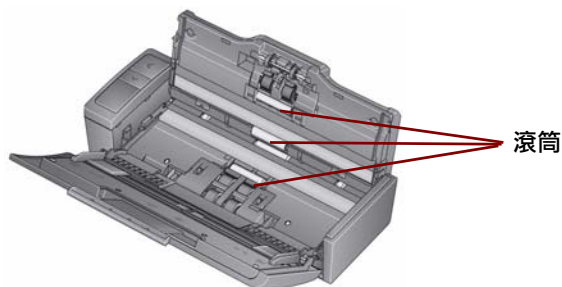
使用之前，請先讓表面冷卻到周遭溫度。切勿在表面熱燙的地方使用清潔劑。

應在有適當通風的地方使用。切勿在封閉的空間內使用清潔劑。

1. 請先切斷掃描機電源，再執行清潔程序。
2. 打開頂蓋。
3. 打開掃描機護蓋。



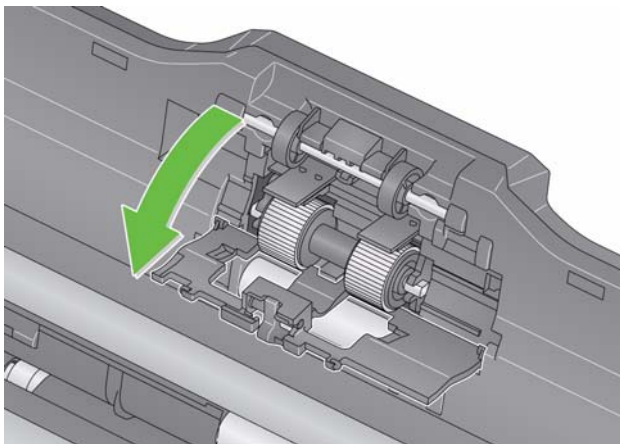
4. 使用滾筒清潔墊，從一邊到另一邊擦拭三個進紙滾筒。轉動滾筒以清潔整個表面。



重要事項：滾筒清潔墊含有會導致眼睛敏感的十二烷基硫酸鈉。執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。如需更多資訊，請參閱 MSDS。

清潔或替換分紙模組

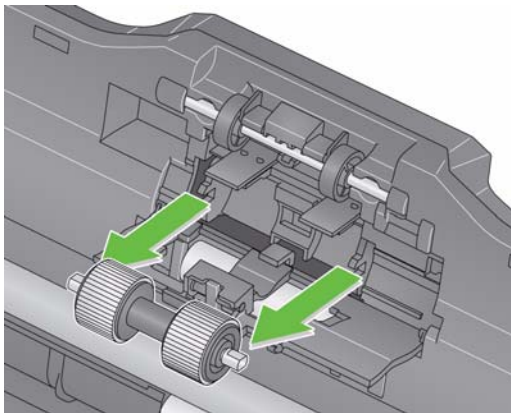
1. 鬆開分紙滾筒護蓋。



2. 取出分紙滾筒。

- 如果分紙滾筒磨損，且進紙器效能減低時，請更換分紙滾筒，然後執行步驟 4。

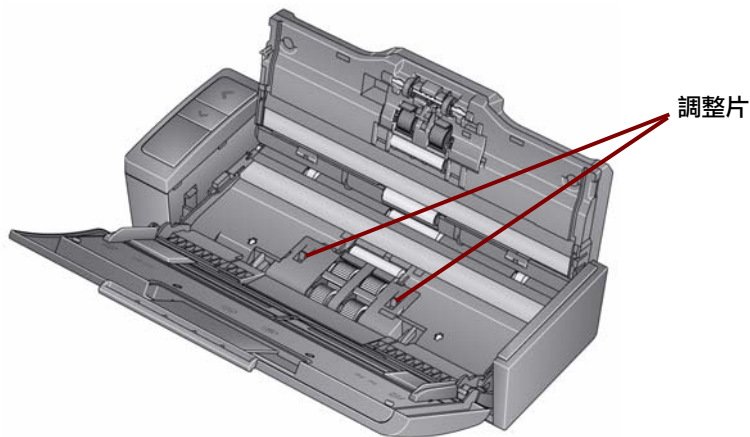
- 如果分紙滾筒需要清潔，請繼續步驟 3。



3. 從一邊到另一邊擦拭滾筒。
4. 重新安裝清潔過的分紙滾筒或安裝新的分紙滾筒。
5. 關上分紙滾筒護蓋。

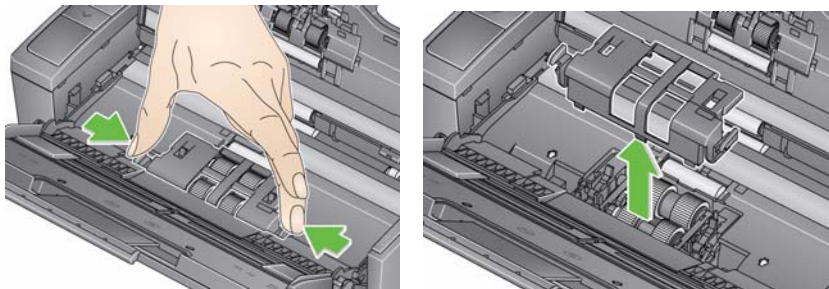
清潔或替換分紙模組

重要事項：取下進紙模組護蓋之前，調整片必須位於下方位置。

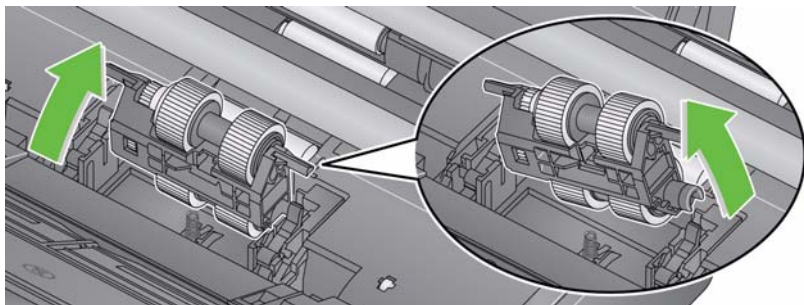


1. 開啟頂蓋來開啟掃描機電源。
2. 打開掃描機護蓋。進紙模組滾輪將會旋轉，並會降低調整片位置。

3. 擠壓進紙模組護蓋各端的調整片，然後提起護蓋，即可將其移除。



4. 取出進紙模組。



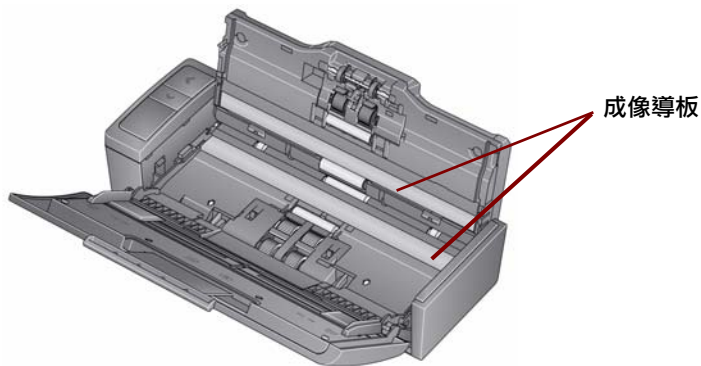
附註：必須將手指放在掃描機護蓋底下的開口處，然後向上推模組，以將其鬆離原位置。

- 如果進紙模組滾輪磨損，且進紙器效能降低時，請更換進紙模組，然後執行步驟 6。
 - 如果進紙模組滾輪需要清潔，請繼續執行步驟 5。
5. 從一邊到另一邊擦拭滾筒。
 6. 重新安裝清潔過的進紙模組或安裝新的進紙模組。
 7. 重新安裝進紙模組護蓋，然後關閉掃描機護蓋。

清理成像導板

1. 開啟頂蓋，然後開啟掃描機護蓋。
2. 使用防靜電擦布或小刷子，去除正面成像導板和背面成像導板上的碎片和灰塵。小心不要刮花玻璃。

重要事項：防靜電擦布含有異丙基酒精，會導致眼睛不適及皮膚乾燥。執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。如需更多資訊，請參閱 MSDS。



3. 使用幾乎全乾的防靜電擦布，再次擦拭正面成像導板和背面成像導板，以清除所有條紋。
4. 完成後，關閉掃描機護蓋，然後重新連接電源。

耗材

若要訂購耗材，請與您的掃描機供應商聯絡或瀏覽：
www.scannerstore.kodak.com。

說明	產品目錄編號
進紙模組組件	846 7839
分紙模組組件	177 5246
<i>Kodak Digital Science</i> 滾筒清潔墊	853 5981
<i>Kodak Digital Science</i> 傳輸清潔頁	169 0783
用於 <i>Kodak</i> 掃描機的防靜電擦布	896 5519

附註：物品和目錄編號可能會隨時變更。

故障排除

問題解決方法

您的掃描機可能偶爾會出現無法正常操作的情況。致電技術支援之前，請使用下表查看可能的解決方案，協助解決問題。

問題	可能的解決方案
掃描機卡紙	<ul style="list-style-type: none">• 打開掃描機護蓋。• 從掃描機內取出任何卡住的文件。• 關閉掃描機護蓋並恢復掃描。
影像扭曲	進紙器的輸入托盤中可裝入多達 20 份文件。一旦開始掃描，您就不能再將文件加入送紙器。若您將文件加入進紙器中，影像將會扭曲。
影像的邊角被裁剪	如果影像的邊角被裁剪，表示出現掃描機無法處理的過大傾斜角度。確定文件在裝入輸入托盤時邊緣對齊，且側導板的位置正確配合您要送進的文件大小，避免偏斜角度太大。

問題	可能的解決方案
掃描機無法掃描 / 送入文件	<p>請確定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電源線是否穩固插入掃描機背面與牆壁上的電源插座中。 • 掃描機上的綠色 LED 是否亮起。 • 牆上插座沒有故障（請致電許可的電工）。 • 安裝軟體之後，是否已重新啟動電腦。 • 文件有接觸到進紙滾筒。 • 掃描機正確連接。只連接 USB 2.0 電源纜線時，掃描機無法運作。 • 如果您使用的是 Kodak i940 ScanMate 掃描機，則必須同時使用 USB 資料纜線與交流電變壓器。i940 掃描機無法使用 USB 電源纜線。
影像品質不佳或是逐漸降低	清潔掃描機。請參閱 <u>維護</u> 一章中的步驟。
掃描後，文件上出現滾筒痕跡	清潔滾筒。請參閱 <u>維護</u> 一章中的步驟。

問題	可能的解決方案
文件卡紙或送進多個文件	<p>請確定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 調整輸入托盤與側導板，以配合欲掃描文件的寬度和長度。 • 厚文件開關的位置正確無誤。掃描厚文件時，開關應移至右側；掃描正常文件時應移至左側。 • 所有文件符合大小、重量和類型規格。如需更多資訊，請參閱附錄 A <i>規格</i>。 • 掃描機是乾淨的。
沒有顯示任何影像	<ul style="list-style-type: none"> • 請僅於掃描機電源開啟並就緒後，再將文件放入送紙器。 • 如果您要掃描文件的單面，請確定您要掃描的那一面朝向進紙托盤（而非朝向您）。如需更多資訊，請參閱標題為「準備文件以進行掃描」一節。
掃描機執行速度緩慢	<ul style="list-style-type: none"> • 您的電腦可能不符合掃描機的最低需求。 • 掃描機的額定設計為使用 USB 2.0 操作，但也可以使用 USB 1.1 操作。若您使用 USB 1.1 連接，請將您的連接更新到 USB 2.0。

LED 錯誤代碼

以下是可能顯示在「功能」視窗中的錯誤代碼清單。發生錯誤時，紅色指示燈將會閃爍，同時「功能」視窗會顯示編號。

代碼	問題	解決方法
U6	掃描機護蓋是打開的	關上掃描機護蓋。
E4	掃描機錯誤	關閉掃描機電源，然後重新開啟。重新啟動掃描應用程式然後再試一次。如果問題仍然存在，請聯絡技術支援。
E5	掃描機逾時	檢查 USB 纜線，接著關閉掃描機，然後重新將其開啟。
U8	偵測到多頁進紙	掃描機偵測到多頁進紙文件。
U9	卡紙	開啟掃描機護蓋，清除卡紙。
	「功能」視窗空白	請確定您的掃描機已正確連接。只連接 USB 電源纜線時，掃描機無法運作。

請聯絡服務中心

1. 造訪 www.Kodak.com/go/scanners 獲取您所處國家 / 地區的最新電話號碼。
2. 致電時，請準備好下列資訊：
 - 問題描述。
 - 掃描機型號和序號。
 - 電腦組態。
 - 您正在使用的軟體應用程式。

附錄 A 規格

本附錄提供掃描機規格和系統需求。

掃描機類型 / 速度	雙面具有自動文件進紙器的彩色掃描機
掃描速度	黑白、灰階 @ 200 dpi : 20 ppm/40 ipm (AC 電源) 彩色 @ 200 dpi : 15 ppm/30 ipm (AC 電源) 黑白、灰階、彩色 @ 200 dpi : 8 ppm/16 ipm (USB 電源)
掃描技術	接觸影像感應器 (CIS) x 2 灰度輸出位元深度為 : 8 彩色擷取位元深度為 : 24 彩色輸出位元深度為 : 24
掃描解析度	100、150、200、240、250、300、400、600 和 1200 dpi
輸出檔案格式	BMP、TIFF、JPEG、RTF、可搜尋 PDF、PDF
可接受的紙張重量	4.9 至 14.5 g/m ² (10.7 至 32 磅)
最大文件大小	21.6 x 152.4 公分 (8.5 x 60 英吋)
最小文件大小	8.0 x 5.2 公分 (3.15 x 2.05 英吋)
ADF 容量	20 頁
建議的每日掃描量	500
光源	3 色 LED (R、G、B)
電氣需求	AC 變壓器 : DC 12V、1.5A 或 USB 電源

掃瞄機尺寸	高度： 157 公釐 /6.18 英吋托盤完全延伸 80.4 公釐 /3.17 英吋托盤關閉 寬度： 289 公釐 /11.38 英吋 深度： 307 公釐 /12.09 英吋托盤完全延伸 109 公釐 /4.29 英吋托盤關閉
掃瞄機重量	1.3 公斤 /2.86 磅
主機連接	USB 2.0
工作溫度	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)
濕度	10 到 85% RH
環境因素	符合 Energy Star 規格的掃瞄機
耗電量	關閉模式：<1.0 瓦特 執行中：<15 瓦特 能源之星：<4.3 瓦特（基本限制）
聲學噪音 (聲音功率水平)	操作時：少於 58 dB 關閉模式：少於 46 dB
隨機軟體	TWAIN 資料源、ISIS 驅動程式、智慧觸控、WIA、NewSoft Presto BizCard

系統需求

以下是執行 *柯達 ScanMate i940* 掃描機的最低系統配置建議。

- 建議的處理器和記憶體：Core Duo 2.1 GHz 處理器，2 GB RAM，帶 USB 2.0 連接
- 支援的作業系統：
 - Microsoft Windows 7, SP1 (32 位元和 64 位元)
 - Microsoft Windows Vista with SP2 (32 位元和 64 位元)
 - Microsoft Windows XP with SP3 (32 位元和 64 位元)

附錄 B 保固

恭喜您購買 *Kodak* 掃瞄機。*Kodak* 掃瞄機經過精心設計來為一般使用者提供最佳性能和可靠性。所有的 *Kodak* 掃瞄機都包含下列「有限保固」。

***Kodak* 掃瞄機的「有限保固」**

伊士曼柯達公司為 *Kodak* 或透過 *Kodak* 的授權銷售管道銷售的 *Kodak* 掃瞄機提供下列「有限保固」（不包括備件和耗材）：

Kodak 保證 *Kodak* 掃瞄機，從銷售到產品適用的有限擔保期間，不含材料或手工上的任何瑕疵，並且將會符合適用於該特定 *Kodak* 掃瞄機的性能規格。

所有的 *Kodak* 掃瞄機都遵循下列的「保固排除情況」說明。*Kodak* 掃瞄機，將會根據 *Kodak* 的選擇進行維修或使用新的或再造產品替換。

購買者可以致電 (800) 822-1414，或瀏覽 www.Kodak.com/go/disupport 或檢查 *Kodak* 掃瞄機隨附的「有限保固摘要卡」，確定所購買的 *Kodak* 掃瞄機的適用「有限保固」期。

需要出示購買證明來證明可使用保固服務的資格。

保固排除情況

Kodak 的「有限保固」不適用於在購買後，由事件、意外、天災或運送導致的 Kodak 掃描機實體損毀，包括 (a) 沒有按照 Kodak 當時現行的「包裝和運送原則」正確包裝和將掃描機退還 Kodak 進行保固服務，包括沒有在運送前裝回運送制止器，或沒有在使用前先取下運送制止器；(b) 從用戶的安裝、系統集成、編程、重新安裝用戶的作業系統或應用程式軟體、系統工程、重新安置、改造資料，或拆除產品或任何元件（包括連接器、護蓋、玻璃、插腳或密封墊破裂）所導致；(c) 從不是由 Kodak 或 Kodak 授權的服務供應商執行的服務、修改或維修，或篡改、使用偽造品或其他非 Kodak 元件、配件或模組所導致；(d) 因為誤用、不合理的處理或維護、虐待、操作員錯誤、無法提供正確的監督和維護所導致，包括未認可的清潔產品或其他配件，或違反建議的程序或規格使用產品；(e) 因為環境條件（例如，過熱或其他不適合的物理操作環境）、腐蝕、沾汙、產品外部的電氣工作，或無法提供靜電釋放 (ESD) 保護所導致；(f) 因為無法安裝產品可用的固件更新或版本所導致，以及 (g) 因為定時在線上 www.Kodak.com/go/disupport 發表或致電 (800) 822-1414 獲得的這類其他補足排除情況所導致。

Kodak 不為在美國以外的國家購買的產品提供「有限保固」。從國外銷售管道購買產品的購買者，必須透過原始購買來源要求保固（若有）。

Kodak 不為購買作為協力製造商的產品、電腦系統或其他電子設備的一部分的產品提供「有限保固」。

這些產品的任何保固由 OEM（原始設備製造商）作為製造商的產品或系統的一部分提供。

替換產品將採取有瑕疵產品適用「有限保固」期的剩餘時間或三十 (30) 天為標準，視何者較長為定。

安裝警告和免責聲明

Kodak 對於由銷售、安裝、使用、維修或不正確執行本產品，不論出於什麼原因，所導致的任何相應或意外損害概不承擔任何責任。Kodak 不承擔責任的這類損害包括但不限於，收入或利潤的損失、資料損失、停機成本、喪失產品的使用、任何替代產品、設施或服務的成本、或這類損害引起的客戶索賠。

如果本附錄中的其他章節與「有限保固」之間出現任何衝突，將以「有限保固」的條款作為優先。

如何獲得「有限保固」服務

Kodak 掃描機隨附關於拆除包裝、設定、安裝和操作的資訊。仔細閱讀《使用手冊》將可以獲得一般使用者對於安裝、操作和維護產品的大部分技術問題的答案。但是，如需附加技術支援，您可以瀏覽我們的網址：www.Kodak.com/go/disupport 或聯絡：

Kodak 的回應中心：(800) 822-1414

客服中心從周一至周五（不包括 Kodak 假期）美國東部時間上午 8 時至下午 5 時提供。

致電前，合格購買者應該準備好 Kodak 掃描機的型號、部件料號、序號和可用的購買證明。合格購買者也應該準備還提供問題的說明。

「客服中心」的職員將會在電話中幫助一般使用者解決問題。一般使用者可能會被要求執行一些簡單的自我診斷測試，然後報告結果狀態和錯誤代碼訊息。這將可以幫助「客服中心」確定問題是出在 Kodak 掃描機或其他部件上，以及是否能夠透過電話解決該問題。如果「客服中心」確定存在硬體問題，而且該硬體仍處於「有限保固」或購買的「維護協議」有效期，則會根據需要，分配「退還材料授權編號」（RMA），啟用服務請求和進行維修或替換程序。

包裝和運送原則

購買者必須以保證完整保護產品不會受到運送損害的方式運送所有的保固退還產品。否則，將會使 Kodak 掃描機保固失效。Kodak 建議購買者保留原始包裝箱和包裝材料，用於存儲或運送。Kodak 對於和運送損毀有關的問題概不負責。購買者必須僅退還 Kodak 掃描機。運送前，購買者必須取下和保存所有的「附加」物件（例如，適配器、電纜、軟體、手冊等）。Kodak 對於這些物件不承擔任何責任，而且它們將不會連同已維修或替換的 Kodak 掃描機一起送還。所有產品應該使用原始運送箱，或該退還裝置的授權包裝，包裝妥當再退還 Kodak。運送 Kodak 掃描機前，購買者必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak 客服中心：(800) 822-1414，索取部件編號和替換包裝材料訂購資訊。

退還程序

尋求處於此「有限保固」有效期的 Kodak 掃描機的維修服務的合格購買者，必須根據 Kodak 目前的「包裝和運送原則」，透過致電 (800) 822-1414 獲取一個「退還材料授權編號」(RMA)，並且必須在簽發 RMA 當天的十 (10) 個工作日內將 Kodak 掃描機退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由一般使用者自行承擔。

任何由 Kodak 替換的瑕疵產品或部件將成為 Kodak 的財產。

客戶的責任

透過請求維修服務，即表示合格購買者同意「有限保固」的條款，包括免責聲明和責任規定的限制。尋求維修服務前，一般使用者必須備份可能會損毀或遺失的任何資料或文件。KODAK 在沒有任何限制下，對於遺失或損毀的資料或文件不承擔任何責任。

保固服務說明

伊士曼柯達公司（統稱「Kodak」）提供一系列的計劃來支援其「有限保固」，以及為 Kodak 掃描機的使用和保養提供援助（統稱「服務方法」）。Kodak 掃描機代表一項重要的投資。Kodak 掃描機提供保持競爭優勢所需的生產效率。生產效率的突然降低，即使是暫時的，也會嚴重影響符合承諾的能力。停機時間可能會導致慘重代價，不只是在維修成本方面，時間的損失也同樣嚴重。為了幫助減輕這些問題，Kodak 可以根據產品類型，使用下列服務方法之一來提供處於其「有限保固」有效期的服務。

特定 Kodak 掃描機會隨附一張「有限保固註冊卡」和「有限保固摘要卡」。「有限保固摘要卡」按照型號擬定。「有限保固摘要卡」包含重要的保固資訊，包括型號和「有限保固」。請參閱「有限保固摘要卡」以確定適用於特定 Kodak 掃描機的服務方法。

如果找不到「有限保固註冊卡」和「有限保固摘要卡」，可上網從 www.Kodak.com/go/disupport 或致電 (800) 822-1414 獲取關於產品的附加資訊，包括已更新的保固和服務計劃資訊與限制。

為了避免服務受阻，Kodak 要求一般使用者儘早填寫和寄還隨附的「有限保固註冊卡」。如果您找不到「有限保固註冊卡」，您可以上網 www.Kodak.com/go/disupport 或致電 (800) 822-1414 進行註冊。

Kodak 也提供可購買的各種服務計劃，為 Kodak 掃描機的使用和保養提供援助。

Kodak 承諾在「有限保固」的有效期內，為其客戶提供品質、效能、可靠性和服務。

到場服務

對於特定 Kodak 掃瞄機，以及在「客服中心」證實是硬體問題後，服務電話將會開放和記錄。如果產品位於美國四十八 (48) 區的鄰近範圍內、在阿拉斯加州和夏威夷的某些地區，並且不存在任何會限制外勤工程師存取掃瞄機的安全性、保險和物理需求，將會指派一名 Kodak 外勤工程師前往產品地點以執行維修服務。如需關於服務區域的附加資訊，請瀏覽我們的網站：www.Kodak.com/go/docimaging。到場服務將會在當地時間早上 8 時和下午 5 時之間，從周一到周五（不包括 Kodak 假期）提供。

AUR

AUR 可能是業界最簡易和最全面的服務產品。在不太可能發生的產品瑕疵事件中，對於某些 Kodak 掃瞄機的合格購買者，Kodak 將會在兩個工作日內替換該產品。

AUR 為失效或損毀的特定 Kodak 掃瞄機提供優先替換。若要有資格利用 AUR 的優勢，合格購買者必須獲取 RMA 編號、簽署「優先替換協議」，以及提供信用卡定金來保證取得替換產品。RMA 編號應該善加保存，以便在需要檢查替換產品狀態時提供。將會要求合格購買者提供運送替換產品的位址。故障產品的包裝和運送指示也會傳真給合格購買者。接著，在啟用服務電話和 Kodak 收到簽署的協議後，合格購買者將會在兩個工作日內收到替換產品。在一般使用者在收到替換產品後，Kodak 必須在十 (10) 天內收到故障產品，否則，將會從一般使用者的信用卡收取替換產品的訂價。運送替換影像產品的費用將由 Kodak 承擔和選擇裝運者。不遵循 Kodak 的指示和選擇的裝運者進行運送將使「有限保固」失效。

將產品退還 Kodak 之前，請確保取下不在「有限保固」範圍內的所有選件和配件（包括電源線、說明文件等）。必須使用運送替換產品的包裝和包裝材料來退還故障產品。如果不使用運送替換產品的包裝箱和包裝材料來退還故障產品，「有限保固」將會無效。「退還材料授權編號」("RMA") 必須清楚標明在包裝的外面，以確保正確接收記入瑕疵產品。

送廠服務

如果 Kodak 掃瞄機不符合「優先交換」或到場服務的規定，合格購買者可以利用我們的「送廠維修服務」。合格購買者將會獲得關於將產品運送到就近授權「送廠維修中心」的指示。將產品運送到維修中心的風險和費用必須由合格購買者承擔。將產品退還維修中心前，請確保取下不在「有限保固」範圍內的所有選件和配件（包括電源線、說明文件等）。所有產品應該使用原始運送箱，或建議的包裝箱，包裝妥當再退還 Kodak。運送 Kodak 掃瞄機之前，必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak 的客服中心：(800) 822-1414 瞭解訂購資訊。要獲得 Kodak 掃瞄機的維修服務的合格購買者，必須透過致電 (800) 822-1414 獲取一個「退還材料授權編號」(“RMA”)，並且必須在簽發 RMA 當天的十 (10) 個工作日內將 Kodak 掃瞄機退還 RMA 上指定的位址，所有費用和風險須由最終使用者自行承擔。「退還材料授權編號」(“RMA”) 必須清楚標明在包裝的外面，以確保正確接收記入瑕疵產品。

收到產品後，維修中心將會在十 (10) 個工作日內維修該產品。維修後的產品將會以兩天的速遞郵件運回，合格購買者無須承擔此費用。

重要限制

合格：「優先交換計劃」和「送廠服務」僅適用於美國五十 (50) 州的合格購買者，而到場服務則適用於美國四十八 (48) 州鄰近範圍內、阿拉斯加州和夏威夷的某些地區，向 Kodak 授權經銷商購買的產品。如果產品處於 Kodak 當時的現行「保固排除」情況，包括購買者無法按照 Kodak 當時現行的「包裝和運送原則」將故障產品退還 Kodak，該 Kodak 掃瞄機將沒有資格享有保固下的任何服務。只有最初購買 Kodak 掃瞄機作為個人或業務用途而不是用於轉售的人員，才可視為「合格購買者」或「一般使用者」。

耗材：耗材是指在正常使用下會耗損，而且在必要時必須由一般使用者替換的物品。耗材、耗材、其他可消耗的物品和那些在《使用手冊》中識別為用戶責任的物品，均不在「有限保固」範圍內。

如果上述任何排除物品需要服務，可透過授權服務提供者的計時收費和當時的有效條款獲得。

任何由 Kodak 替換的瑕疵產品或部件將成為 Kodak 的財產。

聯絡 Kodak

- 有關 *Kodak* 掃描機的更多資訊：www.kodak.com/go/docimaging
- 要在美國透過電話獲得服務、維修和技術援助：**上午 5 時至下午 5 時，周一至周五；(800) 822-1414**（不包括 Kodak 假期）
- 有關技術說明文件及每日 24 小時開放的常見問題：
www.Kodak.com/go/disupport

Eastman Kodak Company
343 State Street
Rochester, NY 14650 U.S.A.

©Kodak，2012 年。保留所有權利。
註冊商標：Kodak, ScanMate



5K1057