

Kodak

ScanMate

i940 Scanner



Benutzerhandbuch

A-61766_de
5K1057

Sicherheit

Vorsichtsmaßnahmen für Benutzer

- Stellen Sie den Scanner nicht an einem staubigen oder feuchten Ort auf. Dies kann zu einem elektrischen Schlag oder einem Brand führen.
- Achten Sie darauf, dass sich die Steckdose nicht weiter als 1,5 m vom Scanner entfernt befindet und leicht erreichbar ist.
- Achten Sie darauf, dass das Netzteil fest in der Steckdose sitzt.
- Verwenden Sie nur das mit dem Scanner mitgelieferte Wechselstrom-Netzteil.
- Achten Sie darauf, dass die Steckdose leicht zugänglich ist, so dass Sie im Notfall schnell den Netzstecker herausziehen können.
- Verwenden Sie den Scanner nicht, wenn er außergewöhnlich heiß wird, einen seltsamen Geruch verströmt, merkwürdige Geräusche macht oder wenn Rauch aus dem Gerät austritt. Halten Sie in diesem Fall den Scanner sofort an und ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose. Wenden Sie sich an den Kodak Kundendienst.
- Zerlegen oder verändern Sie den Scanner oder das Netzteil nicht.
- Bewegen Sie den Scanner nicht, wenn das Netzteil und das USB-Kabel angeschlossen sind. Dies kann zu einer Beschädigung des Netzteils/Kabels führen. Ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose, bevor Sie den Scanner bewegen.
- Sicherheitsdatenblätter (Material Safety Data Sheets, MSDS) für Chemikalien finden Sie auf der Kodak Website unter www.kodak.com/go/msds. Für den Zugriff auf die Sicherheitsdatenblätter über die Website benötigen Sie die Katalognummer oder das Schlüsselwort für das Verbrauchsmaterial, auf dessen Sicherheitsdatenblatt Sie zugreifen möchten. Diese sowie Angaben zum Zubehör finden Sie im Abschnitt „Zubehör und Verbrauchsmaterialien“ weiter hinten in diesem Handbuch.

- Befolgen Sie die von Kodak empfohlenen Reinigungsmethoden. Verwenden Sie keine Druckluft, Zerstäuber oder Sprays zum Reinigen. Diese verteilen nur den Staub und die Schmutzpartikel im Scanner, was zu Funktionsstörungen des Geräts führen kann.

VORSICHT: Dieses Gerät ist nicht für den Einsatz im direkten Sichtfeld an Bildschirmarbeitsplätzen vorgesehen. Zur Vermeidung von störenden Reflexionen an Bildschirmarbeitsplätzen darf dieses Gerät auf keinen Fall im unmittelbaren Sichtfeld platziert werden.

Umweltinformationen

- Der *Kodak ScanMate* i940 Scanner erfüllt internationale Umweltschutzrichtlinien.
- Für die Entsorgung von Verbrauchsmaterialien, die im Zuge der Wartung oder bei Reparaturen ausgewechselt werden, liegen Richtlinien vor; halten Sie sich im Zweifel an die lokalen Vorschriften oder wenden Sie sich an Ihren Kodak Partner, wenn Sie weitere Informationen benötigen.
- Informationen zum Recycling oder zur Wiederverwendung erhalten Sie bei Ihren lokalen Behörden. Informationen zu Recycling-Programmen in den USA finden Sie auf der Website www.kodak.com/go/recycle.
- Die Produktverpackung kann dem Recycling zugeführt werden.
- Der *Kodak ScanMate* i940 Scanner ist Energy Star-konform und werkseitig auf eine Standardzeit von 15 Minuten eingestellt.

Aussagen zur elektromagnetischen Verträglichkeit

USA: Dieses Gerät wurde getestet und liegt gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen innerhalb der Grenzwerte für ein Digitalgerät der Klasse B. Die darin festgelegten Grenzwerte sollen beim Einsatz derartiger Geräte in Wohngebieten einen ausreichenden Schutz gegen Störstrahlungen gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese abstrahlen. Wird es nicht gemäß den Angaben des Handbuchs installiert und betrieben, kann es sich störend auf den Rundfunk- und Fernsehempfang auswirken. Trotz dieser Vorsichtsmaßnahmen kann das Auftreten von Störungen in Einzelfällen nicht ausgeschlossen werden. Wenn das Gerät eine Beeinträchtigung des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten geprüft werden kann, ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Richten Sie die Empfangsantenne anders aus oder stellen Sie sie an einem anderen Ort auf.
- Vergrößern des Abstands zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Das Gerät an eine Steckdose anschließen, die nicht mit dem Stromkreis des Empfängers verbunden ist.
- Beratung durch einen erfahrenen Radio- bzw. TV-Techniker.

Änderungen, die ohne ausdrückliche Genehmigung der zuständigen Stelle vorgenommen wurden, können zum Erlöschen der Betriebserlaubnis für das Gerät führen. Wenn geschirmte Schnittstellenkabel mit dem Produkt geliefert oder zusätzliche Komponenten und Zubehörteile an anderer Stelle für die Verwendung mit dem Produkt angegeben wurden, müssen diese verwendet werden, um den FCC-Richtlinien zu entsprechen.

Korea: Da dieses Gerät die EMC-Zertifizierung für die Verwendung in Haushalten erhalten hat, darf es an jedem beliebigen Ort eingesetzt werden, auch in Wohngebieten.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japan: Dies ist ein Produkt der Klasse B gemäß dem Standard des Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Wenn es in der Nähe eines Radio- oder Fernsehempfängers in einer Wohnumgebung betrieben wird, kann es Funkstörstrahlungen verursachen. Installieren und verwenden Sie das Gerät entsprechend den Anweisungen im Benutzerhandbuch.

、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準
スB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用するこ
とありますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
、受信障害を引き起こすことがあります。
に従って正しい取り扱いをして下さい。

Akustische Emissionen

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV

Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV

Die Geräuschemission am Platz des Bedieners beträgt weniger als <70 dB(A).]

Europäische Union

Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt zur Entsorgung einer entsprechenden Recyclingstelle zugeführt werden muss. Bitte wenden Sie sich an Ihre lokale Kodak Vertretung oder besuchen Sie www.kodak.com/go/recycle, um mehr Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts zu erhalten.



Unter www.kodak.com/go/REACH finden Sie Informationen zu Substanzen, die sich auf der Kandidatenliste gemäß Artikel 59(1) der EG-Verordnung Nr. 1907/2006 (REACH) befinden.

Inhaltsverzeichnis

Überblick	1
Lieferumfang	1
Scannerkomponenten	2
Konfiguration	4
1 Software installieren	4
2 Scanner verbinden	6
Ein- und Ausschalten des Scanners	11
3 Scannen	12
Scanner zum Scannen vorbereiten	12
Dokumente zum Scannen vorbereiten	13
Erstellen Ihres ersten Scans	14
Scannen von Karten	16
Scanfunktionen	17
Wartung	18
Reinigen oder Auswechseln des Trennmoduls	20
Reinigen oder Auswechseln des Einzugsmoduls	22
Reinigung der Imaging-Führungen	25
Zubehör und Verbrauchsmaterialien	26

Fehlerbehebung	27
Problemlösung	27
LED-Fehlercodes	32
Kundendienst kontaktieren.....	33
Anhang A Spezifikationen	A-1
Systemanforderungen.....	A-3
Anhang B Garantie	B-1

Überblick

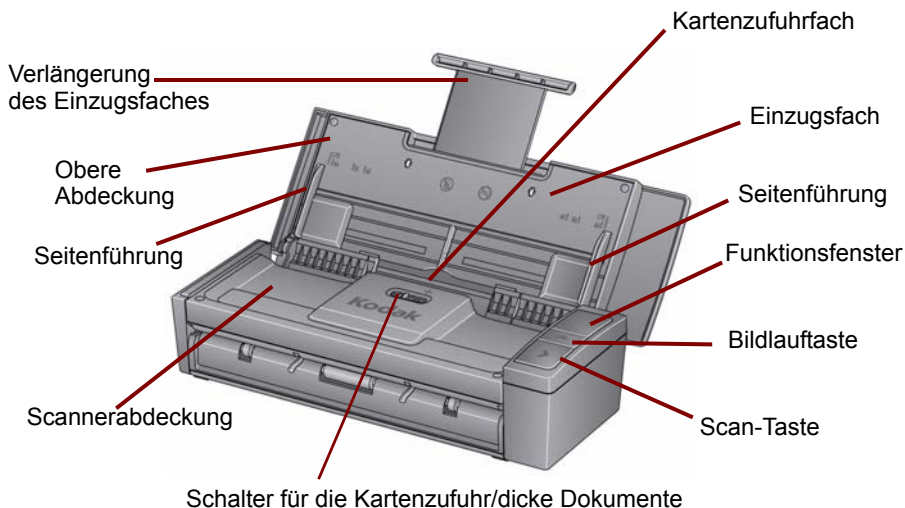
Der *Kodak ScanMate i940* Scanner ist ein Duplex-Tisch-Farbscanner, der beide Seiten eines Dokuments in einem Durchgang bei einem Durchsatz bis zu 20 Seiten pro Minute erfassen kann. Der Scanner kann Formate bis zu 21,6 x 152,4 cm über den automatischen Dokumenteneinzug für 20 Blatt verarbeiten, wenn der Host-PC über genügend Arbeitsspeicher verfügt.

Lieferumfang

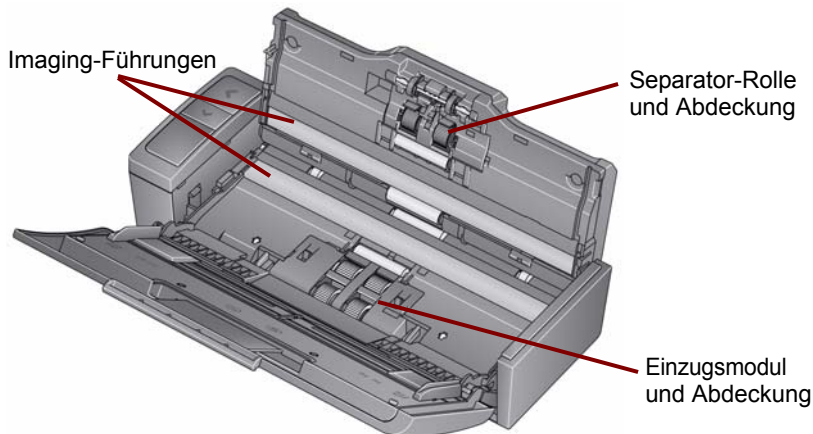
- *Kodak ScanMate i940* Scanner
- USB-Netzkabel
- USB 2.0-Datenkabel
- Netzkabel
- Wechselstrom-Adapterstecker
- Installations-CD und Dokumentation
- NewSoft Presto BizCard

Scannerkomponenten

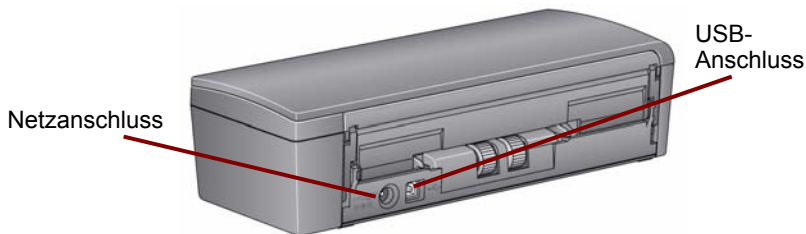
Frontansicht



Innenansicht



Rückansicht



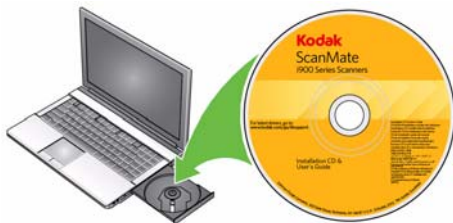
Konfiguration



1

Software installieren

1. Legen Sie die Installations-CD für den *Kodak ScanMate i940* Scanner in das CD-ROM-Laufwerk ein. Das Installationsprogramm wird automatisch gestartet.
2. Wählen Sie **Scanner-Software installieren**.



HINWEISE:

- Wenn die CD nicht automatisch startet, klicken Sie auf das Symbol „Arbeitsplatz“ auf Ihrem Desktop. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr CD-ROM-Laufwerk, und doppelklicken Sie dann auf **setup.exe**.
 - Wenn die Meldung ***Teile dieser Anwendung sind bereits installiert*** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**, um den Installationsvorgang fortzusetzen. Bereits installierte *Kodak* Scanner-Software, die mit diesem Scanner verwendet wird, wird aktualisiert.
3. Wählen Sie **Weiter**, wenn der Begrüßungsbildschirm angezeigt wird.
 4. Wählen Sie **Ich stimme zu**, wenn Sie die Software-Lizenzvereinbarung gelesen und akzeptiert haben. Die Installation startet und der Fortschritt wird in verschiedenen Fenstern angezeigt.
 5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn die Installation abgeschlossen ist.
 6. Entfernen Sie die Installations-CD für den *Kodak ScanMate* i940 Scanner aus dem CD-ROM-Laufwerk



Scanner verbinden

Verbinden Sie den Scanner nach dem Installieren der Software mit einer der folgenden Optionen mit dem Stromnetz. Beachten Sie die Abbildungen auf den folgenden Seiten bezüglich der korrekten Anschlüsse. Achten Sie darauf, dass sich die Steckdose nicht weiter als 1,5 m vom Scanner entfernt befindet und leicht erreichbar ist.

Sie können Ihren Scanner mit einer der folgenden Optionen verwenden:

Option 1: Verwenden des Netzkabels und des USB-Datenkabels – diese Verbindung wird normalerweise verwendet, wenn der Scanner stationär eingesetzt wird.

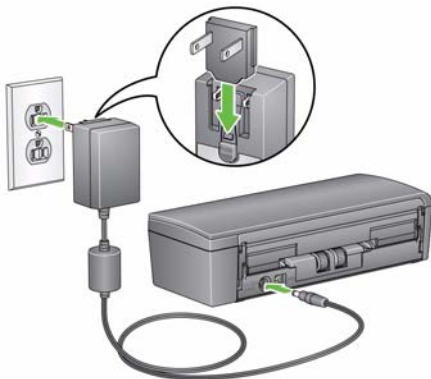
Option 2*: Verwenden des USB-Datenkabels – diese Verbindung bietet große Mobilität, wenn der Scanner an unterschiedlichen Standorten verwendet wird.

Option 3*: Verwenden des USB-Netzkabels und USB-Datenkabels – für das Scannen dicker Dokumente wird die Verwendung des USB-Netzkabels mit dem USB-Datenkabels empfohlen.

* Mit diesen Optionen sinkt der Scanner-Durchsatz.

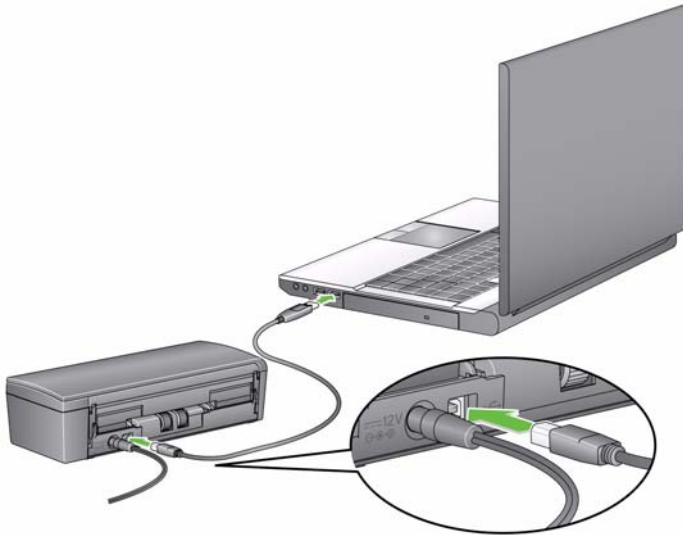
Option 1: Verwenden des Netzkabels und des USB-Datenkabels

1. Wählen Sie den für Ihre Region passenden Adapterstecker aus. Im Lieferumfang sind verschiedene Adapterstecker enthalten.
2. Setzen Sie den richtigen Adapterstecker auf das Netzteil, und stecken Sie das Netzteil in die Wandsteckdose.



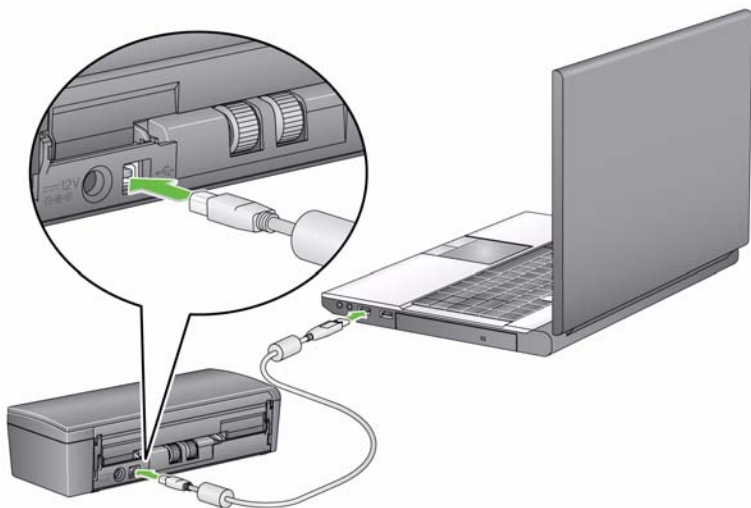
3. Stecken Sie das eine Ende des Netzkabels in den Netzanschluss am Scanner.

4. Schließen Sie das USB-Datenkabel an den USB-Anschluss des Scanners an. Dieser befindet sich an der Rückseite des Geräts.
5. Schließen Sie das andere Ende an den richtigen USB-Anschluss des Laptops oder Desktop-PCs an.



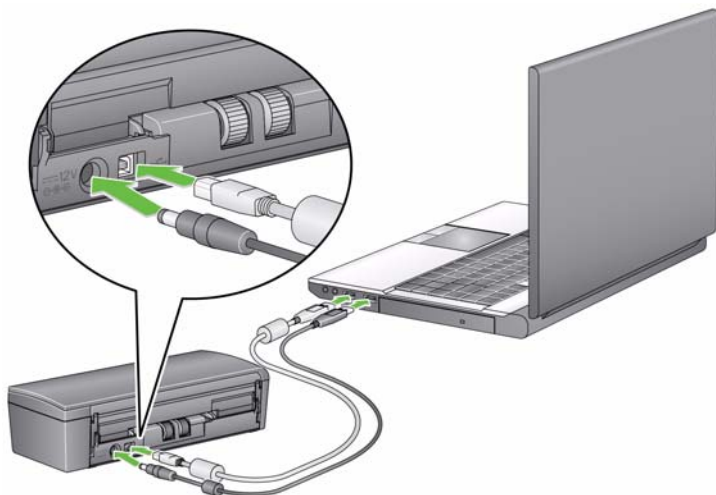
Option 2: Verwenden des USB-Datenkabels

1. Schließen Sie das USB-Datenkabel an den USB-Anschluss des Scanners an. Dieser befindet sich an der Rückseite des Geräts.
2. Schließen Sie das andere Ende an den richtigen USB-Anschluss des Laptops oder Desktop-PCs an.



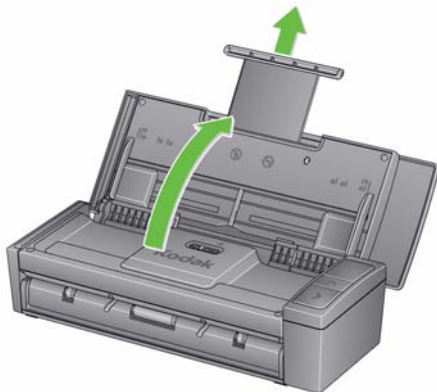
Option 3: Verwenden des USB-Netzkabels und USB-Datenkabels

1. Stecken Sie das eine Ende des USB-Netzkabels in den Netzanschluss am Scanner.
2. Schließen Sie das andere Ende an den richtigen USB-Anschluss des Laptops oder Desktop-PCs an.
3. Schließen Sie das USB-Datenkabel an den USB-Anschluss des Scanners an. Dieser befindet sich an der Rückseite des Geräts.
4. Schließen Sie das andere Ende an den richtigen USB-Anschluss des Laptops oder Desktop-PCs an.



Ein- und Ausschalten des Scanners

- **So schalten Sie den Scanner ein:** Öffnen Sie die obere Abdeckung. Nach dem Einschalten blinkt die grüne LED an der Vorderseite des Scanners und der Scanner führt einen Selbsttest durch. Wenn das grüne Licht dauerhaft leuchtet, ist der Scanner bereit.



- **So schalten Sie den Scanner aus:** Schließen Sie die obere Abdeckung.
- HINWEIS: Wenn der Scanner bereit ist, wird das Smart Touch-Scannersymbol in Taskleiste angezeigt.



Scanner nicht bereit



Scanner bereit

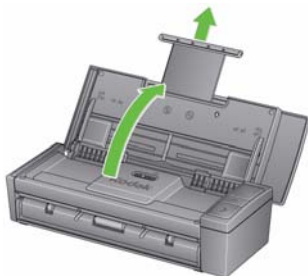
Scanner zum Scannen vorbereiten

1. Stellen Sie sicher, dass der Scanner eingeschaltet, bereit zum Scannen (grüne Kontrollleuchte leuchtet dauerhaft) und das Smart Touch-Scannersymbol in der Taskleiste bereit ist.

**Scanner bereit**

HINWEIS: Mit Hilfe von Smart Touch können Sie häufig anfallende Scan-Aufgaben schnell und einfach ausführen. Sie können neun verschiedene Aufgaben mit Nummern belegen und ausführen.

2. Ziehen Sie die Dokumentenverlängerung des Einzugsfachs heraus.



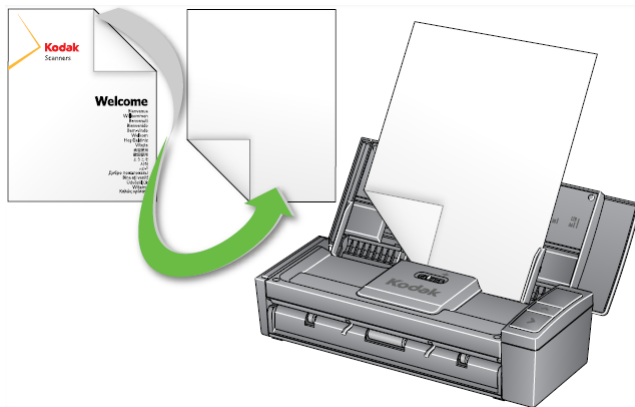
3. Stellen Sie die Seitenführungen ein (indem Sie sie nach innen oder außen schieben), um sie an die Größe der gescannten Dokumente anzupassen.

Dokumente zum Scannen vorbereiten

- Dokumente in Standardgrößen werden problemlos eingezogen. Wenn Sie Dokumente für den Scanvorgang vorbereiten, stapeln Sie sie so, dass die Vorderkanten aneinander ausgerichtet sind und mittig im Einzugsfach liegen. Auf diese Weise kann der Einzug die Dokumente einzeln in den Scanner einziehen.
- Entfernen Sie vor dem Scannen sämtliche Büro- und Heftklammern. An den Dokumenten befindliche Büro- oder Heftklammern können den Scanner und die Dokumente beschädigen.
- Alle auf dem Papier befindlichen Tinten und Korrekturflüssigkeiten müssen vor Beginn des Scannens trocken sein.
- Achten Sie darauf, dass die Vorderseite des Dokuments zum Einzugsfach (nach unten) zeigt und das Dokument mit der Oberkante zuerst in das Einzugsfach eingezogen wird.
- Wenn Sie dicke Dokumente (z. B. Karton usw.) mit dem Einzugsfach scannen, schieben Sie den Schalter für die Kartenzufuhr/dicke Dokumente nach rechts, bis er einrastet. Zum Scannen von Dokumenten mit normalem Gewicht sollte der Schalter nach links geschoben werden.
- Wenn Sie Kreditkarten, Ausweise, dicke Karten usw. scannen, legen Sie die Karte(n) in das Kartenzufuhrfach, und schieben Sie den Schalter für die Kartenzufuhr/dicke Dokumente nach rechts, bis er einrastet.

Erstellen Ihres ersten Scans

1. Legen Sie ein Dokument in Standardgröße in das Einzugsfach. Achten Sie darauf, dass die Vorderseite des Dokuments zum Einzugsfach (nach unten) zeigt und das Dokument mit der Oberkante zuerst in das Einzugsfach gelegt wird.



2. Stellen Sie sicher, dass die Zahl **1** im Funktionsfenster angezeigt wird. Wenn die Zahl 1 nicht angezeigt wird, drücken Sie die Bildlaufaste, bis 1 angezeigt wird.

HINWEIS: Smart Touch ist vorkonfiguriert für die Aufgaben 1 bis 9.
Aufgabe Nummer **1** ist zugewiesen für: **Farb-PDF**.

3. Drücken Sie die **Scan**-Taste.

Wenn der Scanvorgang für das Dokument abgeschlossen wurde, wird ein Dialogfeld „Speichern unter“ angezeigt.



4. Geben Sie einen Dateinamen (z. B. Mein erster Scan.pdf) ein, und wählen Sie einen Speicherort für die Datei (z. B. auf dem Desktop) aus. Klicken Sie dann auf **Speichern**.

Nachdem Sie auf **Speichern** klicken, wird das Dokument angezeigt.

HINWEIS: Smart Touch kann für Ihre Scan-Anforderungen konfiguriert werden. Weitere Informationen zu Smart Touch finden Sie im Ordner *Documentation* auf der CD, die mit Ihrem Scanner geliefert wurde.

Ihr Scanner ist betriebsbereit.

Scannen von Karten

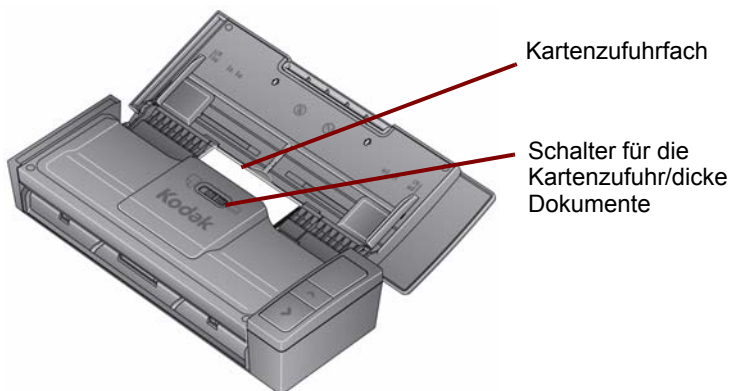
Beim Scannen von dicken/harten Karten:

1. Legen Sie die Karte in das Kartenzufuhrfach.
2. Schieben Sie den Schalter für die Kartenzufuhr/dicke Dokumente nach rechts.
3. Drücken Sie die **Scan**-Taste.

Beim Scannen von Visitenkarten:

1. Legen Sie die Karte in das Kartenzufuhrfach.
2. Drücken Sie die **Scan**-Taste.

HINWEIS: Sie müssen den Schalter für die Kartenzufuhr/dicke Dokumente **nicht** nach rechts verschieben.



Scanfunktionen

Smart Touch

Bietet Smart Touch-Funktionen, mit denen Sie schnell und einfach gängige Scanaufgaben durchführen können, z. B.:

- Eingehende Kundenkorrespondenz scannen und an einen Kollegen in einer anderen Niederlassung weiterleiten
- Durchsuchbare PDFs von gedruckten Berichten erstellen
- Rechnungen scannen, faxen und drucken
- Fotos für eine Präsentation scannen

Sie können neun vordefinierte Aufgabenverknüpfungen verwenden. Sie können die Verknüpfungen an Ihre individuellen Anforderungen anpassen und umbenennen. Sie können auch Bilder in der Vorschau anzeigen und bearbeiten (zoomen, schwenken, drehen, zuschneiden und vieles mehr), bevor Sie sie an ihr Ziel weitersenden.

Weitere Informationen zu Smart Touch finden Sie im Ordner *Documentation* auf der CD, die mit Ihrem Scanner geliefert wurde.

NewSoft Presto BizCard

Kodak bietet NewSoft Presto BizCard, womit auf Visitenkarten gedruckte Kontaktinformationen schnell und einfach in eine digitale Datenbank konvertiert werden können, die Sie zwischen PCs, Notebooks, PDAs und PIMs synchronisieren können.

Wartung

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zur Reinigung des Scanners und zum Austausch von Verbrauchsmaterialien.

Ihr Scanner muss von Zeit zu Zeit gereinigt werden. Wenn sich Ihre Dokumente nicht problemlos einziehen lassen, mehrere Dokumente auf einmal eingezogen werden oder Streifen auf Ihren Bildern zu sehen sind, ist es an der Zeit, den Scanner zu reinigen. Im Abschnitt „Zubehör und Verbrauchsmaterialien“ später in diesem Kapitel finden Sie eine Liste der Zubehörteile, die zum Reinigen des Scanners erforderlich sind.

WICHTIG: Verwenden Sie ausschließlich Reinigungsmittel wie die von Kodak Parts Services erhältlichen. Verwenden Sie keine Haushaltsreiniger.

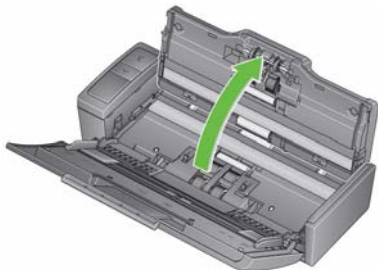
Verwenden Sie keine Druckluft, Zerstäuber oder Sprays zum Reinigen.

Lassen Sie die Oberflächen zunächst auf Zimmertemperatur abkühlen. Verwenden Sie die Reinigungsmittel nicht auf heißen Oberflächen.

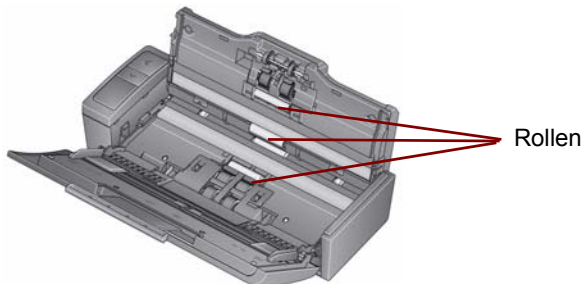
Sorgen Sie für ausreichende Belüftung. Verwenden Sie Reinigungsmittel nicht in geschlossenen Räumen.

1. Trennen Sie den Scanner von Netzanschluss, bevor Sie Reinigungsarbeiten durchführen.
2. Öffnen Sie die obere Abdeckung.

3. Öffnen Sie die Scannerabdeckung.



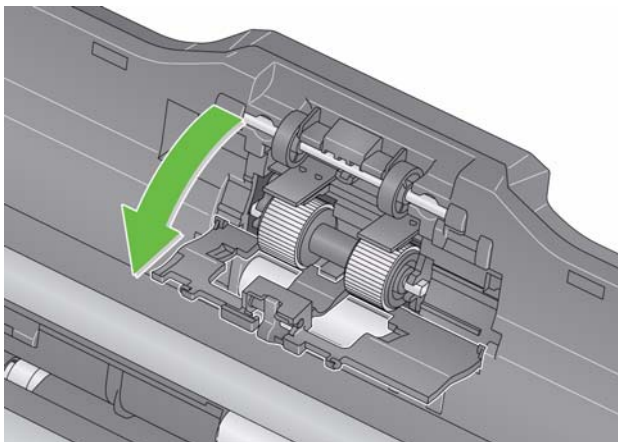
4. Wischen Sie die drei Rollen mit einem Rollenreinigungspad auf ganzer Breite ab. Drehen Sie dabei die Rollen, um ihre gesamte Oberfläche zu reinigen.



WICHTIG: Die Reinigungspads enthalten Natrium-Laurylethersulfat, das Augenreizungen verursachen kann. Waschen Sie daher nach der Reinigung Ihre Hände mit Wasser und Seife. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Sicherheitsdatenblättern (MSDS).

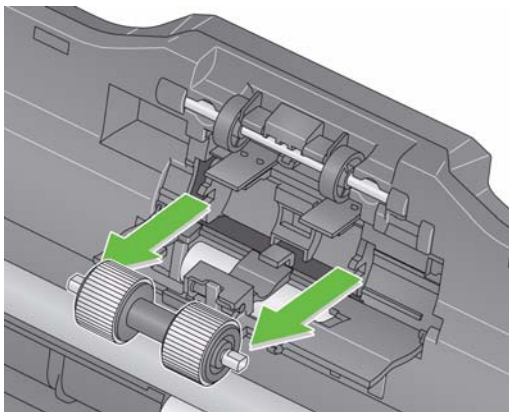
Reinigen oder Auswechseln des Trennmoduls

1. Entriegeln Sie die Trennrollenabdeckung.



2. Entfernen Sie die Trennrolle.

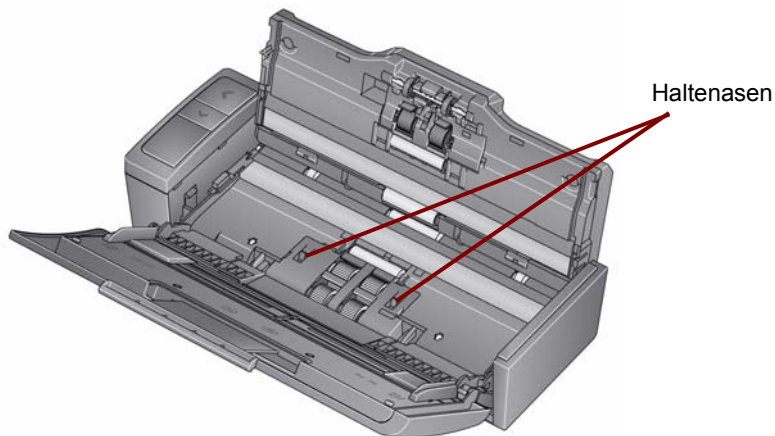
- Wenn die Trennrolle abgenutzt ist und die Leistung des Einzugs nachlässt, wechseln Sie die Trennrolle aus und fahren Sie mit Schritt 4 fort.
- Wenn die Trennrolle gereinigt werden muss, fahren Sie mit Schritt 3 fort.



3. Wischen Sie die Rollen von einer zur anderen Seite ab.
4. Setzen Sie die gereinigte oder eine neue Trennrolle ein.
5. Schließen Sie die Trennrollenabdeckung.

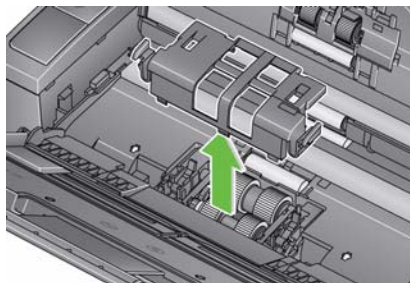
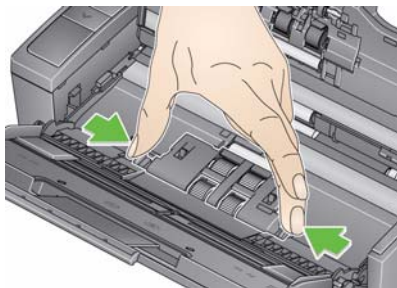
Reinigen oder Auswechseln des Einzugsmoduls

WICHTIG: *Vor dem Entfernen der Abdeckung des Einzugsmoduls müssen sich die Haltenasen in der unteren Position befinden.*

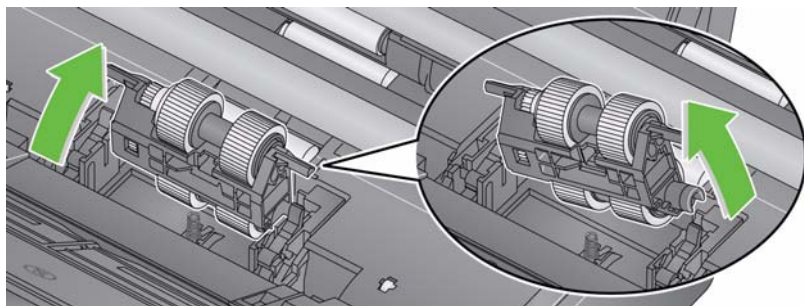


1. Schalten Sie den Scanner ein, indem Sie die obere Abdeckung öffnen.
2. Öffnen Sie die Scannerabdeckung. Die Transportringe des Einzugsmoduls drehen sich und bringen die Haltenasen in die untere Position.

3. Entfernen Sie die Abdeckung des Einzugsmoduls, indem Sie die Haltenasen auf jeder Seite der Abdeckung drücken und die Abdeckung herausnehmen.



4. Entfernen Sie das Einzugsmodul.



HINWEIS: Es ist möglicherweise erforderlich, einen Finger in die Öffnung unterhalb der Scannerabdeckung zu legen und das Modul nach oben zu drücken, um es aus seiner Position zu lösen.

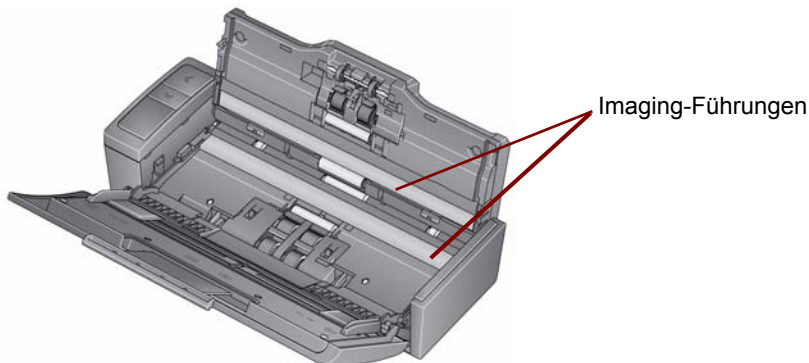
- Wenn die Transportringe des Einzugsmoduls abgenutzt sind und die Leistung des Einzugs nachlässt, wechseln Sie das Einzugsmodul aus und fahren Sie mit Schritt 6 fort.
- Wenn die Transportringe des Einzugsmoduls gereinigt werden müssen, fahren Sie mit Schritt 5 fort.

5. Wischen Sie die Rollen von einer zur anderen Seite ab.
6. Setzen Sie das gereinigte oder ein neues Einzugsmodul ein.
7. Setzen Sie die Abdeckung des Einzugsmoduls wieder ein und schließen Sie die Scannerabdeckung.

Reinigung der Imaging-Führungen

1. Öffnen Sie die obere Abdeckung und öffnen Sie die Scannerabdeckung.
2. Entfernen Sie Staub und Schmutz mit Hilfe eines Antistatiktuchs oder eines Pinsels aus den vorderen und hinteren Bildführungen. Achten Sie darauf, das Glas nicht zu verkratzen.

WICHTIG: *Antistatiktücher enthalten Isopropylalkohol, der Augenreizungen und trockene Haut verursachen kann. Waschen Sie daher nach der Reinigung Ihre Hände mit Wasser und Seife. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Sicherheitsdatenblättern (MSDS).*



3. Wischen Sie erneut mit einem leicht feuchten Antistatiktuch über die vordere und die hintere Bildführung, um eventuelle Streifen zu entfernen.

4. Schließen Sie anschließend die Scannerabdeckung und schließen Sie das Netzkabel wieder an.

Zubehör und Verbrauchsmaterialien

Wenden Sie sich zum Bestellen von Zubehör und Verbrauchsmaterialien an Ihren Scanner-Fachhändler oder besuchen Sie:

www.scannerstore.kodak.com.

Beschreibung	KAT-Nr.
Einzugsmoduleinheit	846 7839
Trennmoduleinheit	177 5246
<i>Kodak Digital Science</i> Rollenreinigungspads	853 5981
<i>Kodak Digital Science</i> Transport-Reinigungsblätter	169 0783
Antistatiktücher für <i>Kodak</i> Scanner	896 5519

HINWEIS: Teile und Katalognummern können sich ohne Vorankündigung ändern.

Fehlerbehebung

Problemlösung

Es kann vorkommen, dass Ihr Scanner nicht ordnungsgemäß funktioniert. Die folgende Übersicht soll Ihnen dabei helfen, mögliche Lösungen für Probleme zu finden, bevor Sie sich an den technischen Support wenden.

Problem	Mögliche Lösung
Ein Dokument hängt im Scanner fest	<ul style="list-style-type: none">• Öffnen Sie die Scannerabdeckung.• Entfernen Sie alle gestauten Dokumente aus dem Scanner.• Schließen Sie die Scannerabdeckung und setzen Sie den Scanvorgang fort.
Verzernte Bilder	Das Einzugsfach kann bis zu 20 Dokumente aufnehmen. Während des Scannens dürfen Sie keine weiteren Dokumente in das Einzugsfach einlegen. Wenn Sie zusätzliche Dokumente einlegen, werden die Bilder möglicherweise verzerrt.

Problem	Mögliche Lösung
Bild hat abgeschnittene Ecken	Wenn bei Ihren Bildern Ecken abgeschnitten sind, lag das Dokument so schief im Scanner, dass dieser die Schräglage nicht korrigieren konnte. Stellen Sie sicher, dass Sie die Dokumente gerade in das Einzugsfach einlegen und die Seitenführungen in die passende Stellung bringen, damit keine zu große Schräglage entsteht.

Problem	Mögliche Lösung
<p>Der Scanner scannt nicht oder zieht keine Dokumente ein</p>	<p>Achten Sie darauf, dass</p> <ul style="list-style-type: none"> • das Netzkabel fest in die Buchse an der Rückseite des Scanners und in die Wandsteckdose eingesteckt ist. • die grüne LED des Scanners leuchtet. • die Wandsteckdose funktioniert (wenden Sie sich bei einem Defekt an einen Elektriker). • der PC nach der Installation der Software neu gestartet wurde. • die Dokumente an den Einzugsrollen anliegen. • der Scanner ordnungsgemäß angeschlossen ist. Der Scanner funktioniert nicht, wenn nur das USB 2.0-Netzkabel angeschlossen ist. • Bei einem Kodak i940 ScanMate Scanner müssen Sie sowohl das USB-Datenkabel als auch das Netzteil verwenden. Der i940 Scanner verfügt nicht über ein USB-Netzkabel.
<p>Unzureichende oder verschlechterte Bildqualität</p>	<p>Reinigen Sie den Scanner. Lesen Sie hierzu die Anweisungen im Kapitel <i>Wartung</i>.</p>

Problem	Mögliche Lösung
Die Rollen hinterlassen Spuren auf den Dokumenten	Die Rollen reinigen. Lesen Sie hierzu die Anweisungen im Kapitel <i>Wartung</i> .
Dokumente verursachen einen Papierstau oder es werden mehrere Dokumente eingezogen	<p>Achten Sie darauf, dass</p> <ul style="list-style-type: none"> • das Einzugsfach und die Seitenführungen an die Breite und Länge der zu scannenden Dokumente angepasst sind. • sich der Schalter für dicke Dokumente in der richtigen Position befindet. Der Schalter sollte zum Scannen dicker Dokumente nach rechts und zum Scannen normaler Dokumenten nach links geschoben werden. • alle Dokumente den Spezifikationen hinsichtlich Größe, Gewicht und Typ entsprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Anhang A, <i>Technische Daten</i>. • der Scanner sauber ist.

Problem	Mögliche Lösung
Es werden keine Bilder angezeigt	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumente sollten erst in das Einzugsfach eingelegt werden, wenn der Scanner eingeschaltet und betriebsbereit ist. • Wenn Sie nur eine Seite eines Dokuments scannen, stellen Sie sicher, dass die zu scannende Seite zum Einzugsfach hin weist (also nicht in Ihre Richtung). Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Dokumente zum Scannen vorbereiten“.
Scanner arbeitet langsam	<ul style="list-style-type: none"> • Möglicherweise erfüllt Ihr Computer nicht die Mindestanforderungen für den Scanner. • Der Scanner ist für USB 2.0 ausgelegt, funktioniert aber auch mit USB 1.1. Wenn Sie noch einen USB 1.1-Anschluss verwenden, statten Sie Ihren Computer mit einem USB 2.0-Anschluss aus.

LED-Fehlercodes

Im Folgenden sind die Fehlercodes aufgeführt, die möglicherweise im Funktionsfenster angezeigt werden. Wenn ein Fehler auftritt, blinkt die rote LED, und es wird eine Nummer im Funktionsfenster angezeigt.

Code	Problem	Gegenmaßnahme
U6	Scannerabdeckung ist offen	Schließen Sie die Scannerabdeckung.
E4	Scanner-Fehler	Schalten Sie den Scanner aus und wieder ein. Starten Sie die Scananwendung neu, und versuchen Sie es erneut. Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an den technischen Support.
E5	Scanner-Timeout	Überprüfen Sie das USB-Kabel, und schalten Sie anschließend den Scanner aus und wieder ein.
U8	Mehrfacheinzug erkannt	Der Scanner hat ein Dokument im Mehrfacheinzug erkannt.
U9	Papierstau	Öffnen Sie die Scannerabdeckung, und beheben Sie den Papierstau.
	Funktionsfenster ist leer	Überprüfen Sie, ob der Scanner ordnungsgemäß angeschlossen wurde. Der Scanner funktioniert nicht, wenn nur das USB-Netzkabel angeschlossen ist.

Kundendienst kontaktieren

1. Unter www.Kodak.com/go/scanners finden Sie die aktuelle Telefonnummer für Ihr Land.
2. Halten Sie beim Anrufen folgende Informationen bereit:
 - Eine Beschreibung des Problems.
 - Das Scannermodell und die Seriennummer.
 - Die Computer-Konfiguration.
 - Verwendete Software-Anwendung.

Anhang A Spezifikationen

Dieser Anhang enthält Scannerspezifikationen und Systemanforderungen.

Scannertyp/ Geschwindigkeit	Duplex-Farbscanner mit automatischem Dokumenteneinzug
Scangeschwindigkeiten	SW, Graustufen bei 200 dpi: 20 ppm/40 Bilder/Min (Netzteil) Farbe bei 200 dpi: 15 ppm/30 Bilder/Min (Netzteil) SW, Graustufen, Farbe bei 200 dpi: 8 ppm/16 Bilder/Min (USB-Netzteil)
Scantechnologie	Contact Image Sensor (CIS) x 2 Graustufen-Ausgabtiefe in Bit: 8 Farb-Erfassungstiefe in Bit: 24 Farb-Ausgabtiefe in Bit: 24
Scanauflösungen	100, 150, 200, 240, 250, 300, 400, 600 und 1 200 dpi
Ausgabe- Dateiformate	BMP, TIFF, JPEG, RTF, durchsuchbares PDF, PDF
Geeignetes Papiergewicht	4,9 bis 14,5 g/m ²
Größtes Dokumentenformat	21,6 x 152,4 cm
Kleinstes Dokumentenformat	8,0 x 5,2 cm
ADF-Kapazität	20 Blatt

Empfohlenes Tagesvolumen	500
Lichtquelle	3 Farb-LEDs (R,G,B)
Stromversorgung	Netzteil: Gleichstrom 12 V, 1,5 A oder USB-Netzteil
Abmessungen des Scanners	Höhe: 157 mm bei vollständig ausgezogenem Einzugsfach 80,4 mm bei geschlossenem Einzugsfach Breite: 289 mm Tiefe: 307 mm bei vollständig ausgezogenem Einzugsfach 109 mm bei geschlossenem Einzugsfach
Scannergewicht	1,3 kg
Host-Verbindung	USB 2.0
Betriebstemperatur:	10 bis 35 °C (50 °F bis 95 °F)
Luftfeuchtigkeit	10 bis 85 % relative Luftfeuchtigkeit
Umgebungsfaktoren	ENERGY STAR-konforme Scanner
Stromverbrauch	Ausgeschaltet: <1,0 Watt Betrieb: <15 Watt Energy Star: <4,3 W im Standby
Lautstärkepegel (Schalleistungspegel)	Betrieb: unter 58 dB Ausgeschaltet: unter 46 dB
Mitgelieferte Software	TWAIN-Datenquelle, ISIS-Treiber, Smart Touch, WIA, NewSoft Presto BizCard

Systemanforderungen

Nachfolgend ist die Mindestsystemkonfiguration für den Betrieb des *Kodak ScanMate i940* Scanners aufgeführt.

- Empfohlener Prozessor und Speicher: Core Duo 2,1 GHz-Prozessor, 2 GB RAM mit USB 2.0-Verbindung
- Unterstützte Betriebssysteme:
 - Microsoft Windows 7, SP1 (32 Bit und 64 Bit)
 - Microsoft Windows Vista mit SP2 (32 Bit und 64 Bit)
 - Microsoft Windows XP mit SP3 (32 Bit und 64 Bit)

Anhang B Garantie

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen *Kodak* Scanner. *Kodak* Scanner sind für höchste Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit ausgelegt. Für alle *Kodak* Scanner gelten die folgenden Garantiebestimmungen.

Eingeschränkte Garantie für *Kodak* Scanner

Die Eastman Kodak Company leistet für die von Kodak oder seinen autorisierten Vertriebspartnern vertriebenen *Kodak* Scanner (nicht jedoch für Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien) die folgende, eingeschränkte Garantie:

Kodak garantiert, dass jeder *Kodak* Scanner ab dem Zeitpunkt des Verkaufs während der Garantiezeit des jeweiligen Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern bleibt und dass die Leistungsspezifikationen des betreffenden *Kodak* Scanners eingehalten werden.

Für alle *Kodak* Scanner gelten die nachfolgend beschriebenen Einschränkungen der Garantie. Ein *Kodak* Scanner, der nachgewiesenermaßen defekt ist oder den Produktspezifikationen nicht mehr entspricht, wird nach Ermessen von Kodak entweder repariert oder durch ein neues oder generalüberholtes Produkt ersetzt.

Die Garantiezeit des erworbenen *Kodak* Scanners kann unter der Rufnummer (800) 822-1414 oder im Internet unter www.Kodak.com/go/disupport in Erfahrung gebracht werden. Sie findet sich außerdem in der Zusammenfassung der eingeschränkten Garantie, die dem *Kodak* Scanner in Form einer Garantiekarte beiliegt.

Für die Inanspruchnahme des Garantieservices muss ein Kaufnachweis vorgelegt werden.

Garantieausschlüsse

Die eingeschränkte Garantie von Kodak gilt nicht für *Kodak* Scanner, an denen nach dem Kauf beispielsweise durch Unglücksfälle, Unfälle, höhere Gewalt oder durch den Transport Schäden entstanden sind, wenn beispielsweise (a) die Verpackung und der Rückversand des Scanners an Kodak zur Reparatur auf Garantie unter Nichteinhaltung der zum betreffenden Zeitpunkt geltenden Verpackungs- und Versandvorschriften von Kodak erfolgt sind, etwa durch versäumtes Wiederanbringen der Transportverriegelung vor dem Versand oder durch versäumtes Lösen der Transportverriegelung vor der Inbetriebnahme, oder wenn (b) die Installation, Systemintegration, Programmierung, Neuinstallation von Betriebssystemen oder Anwendungsprogrammen, Eingriffe in das Systeme, Umzüge, die Wiederherstellung von Daten oder das Entfernen des Produkts oder einer seiner Komponenten (z. B. nach Bruch eines Anschlusses, der Abdeckung, der Glasfläche, eines Stifts oder einer Dichtung) für den Schaden ursächlich sind, oder wenn (c) Service-Arbeiten, technische Veränderungen oder Reparaturen nicht von Kodak oder einem von Kodak autorisierten Dienstleister durchgeführt wurden, Manipulationen vorgenommen, gefälschte oder nicht von Kodak stammende Komponenten, Baugruppen, Zubehörteile oder Module verwendet wurden, oder wenn (d) Missbrauch, unsachgemäße Bewegung oder Instandhaltung, falsche Behandlung, Bedienfehler, das Unterlassen der notwendigen Beaufsichtigung oder Wartung, z. B. auch die Verwendung bestimmter Reinigungsprodukte oder Zubehörteile ohne Billigung durch Kodak, oder die Verwendung des Geräts unter Nichteinhaltung der empfohlenen Verfahren oder Spezifikationen als Ursachen für den Schaden in Frage kommen, oder wenn (e) Umgebungsbedingungen (z. B. starke Hitze oder andere ungünstige Umgebungseinflüsse), Korrosion, Verfärbungen, außerhalb des Produkts vorgenommene Elektroarbeiten, unzureichender oder fehlender Schutz vor elektrostatischer Entladung für den Schaden ursächlich ist, oder wenn (f) versäumt wurde, verfügbare Firmware- oder Software-Updates für das Produkt zu installieren oder wenn (g) irgendeine der von Zeit zu Zeit von Kodak publizierten

Ausschlussbedingungen eintritt, die im Internet unter www.Kodak.com/go/disupport oder unter der Rufnummer (800) 822-1414 in Erfahrung gebracht werden können.

Kodak leistet für Produkte, die in anderen Ländern als den USA gekauft wurden, in den USA keine Garantie. Käufer, die ein Produkt über ausländische Vertriebskanäle erworben haben, können sich hinsichtlich des Garantieschutzes gegebenenfalls an den Verkäufer des Produkts wenden.

Kodak leistet keinerlei Garantie für Produkte, die als Teil eines von Fremdanbietern verkauften Produkts, Computersystems oder sonstigen elektronischen Geräts erworben wurden.

Etwaige Garantien für solche Produkte werden vom Originalhersteller (OEM, Original Equipment Manufacturer) als Bestandteil seines Produkts oder Systems geleistet.

Für das ersatzweise gelieferte Produkt gilt die für das defekte Produkt noch verbleibende Garantiezeit oder eine Garantiefrist von dreißig (30) Tagen, je nachdem, welcher Zeitraum der längere ist.

Installationswarnung und Haftungsausschluss

KODAK HAFTET UNABHÄNGIG VON DER URSACHE FÜR KEINERLEI ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUS DEM VERKAUF, DER INSTALLATION, DER VERWENDUNG, DER WARTUNG ODER DER FEHLERHAFTEN FUNKTIONSWEISE DIESES PRODUKTS RESULTIEREN. ZU DEN SCHÄDEN, FÜR DIE KODAK KEINE HAFTUNG ÜBERNIMMT, GEHÖREN UNTER ANDEREM UMSATZ- ODER GEWINNVERLUSTE, DATENVERLUSTE, KOSTEN FÜR AUSFALLZEITEN, VERLUSTE INFOLGE DER VERWENDUNG DES PRODUKTS, KOSTEN FÜR ERSATZPRODUKTE, EINRICHTUNGEN ODER LEISTUNGEN BZW. ANSPRÜCHE VON KUNDEN BEZÜGLICH SOLCHER SCHÄDEN.

Bei etwaigen Widersprüchen zwischen anderen Abschnitten dieses Anhangs und den Garantiebestimmungen haben die Garantiebestimmungen Vorrang.

Inanspruchnahme des Garantieservices

Kodak Scannern liegt Dokumentation bei, in der das Auspacken, die Vorbereitung, die Einrichtung und die Bedienung des Geräts beschrieben sind. Viele Fragen, die sich dem Endbenutzer hinsichtlich der richtigen Installation, Bedienung und Wartung des Produkts stellen können, klären sich bei aufmerksamer Lektüre des Benutzerhandbuchs. Sollten Sie dennoch technische Unterstützung benötigen, sehen Sie bitte zuerst auf unserer Website unter www.Kodak.com/go/disupport oder wenden Sie sich an:

Kodaks Response Center: (800) 822-1414

Das Response Center ist von Montag bis Freitag (außer an US-amerikanischen Feiertagen) von 8:00 bis 17:00 Uhr Ortszeit verfügbar.

Halten Sie bitte bei Ihrem Anruf die Modell-, Teile- und Seriennummer des *Kodak* Scanners sowie den Kaufnachweis bereit. Außerdem müssen Sie imstande sein, das Problem hinreichend genau zu beschreiben.

Die Mitarbeiter des Response Centers helfen Ihnen per Telefon dabei, das Problem zu beheben. Unter Umständen wird man Sie bitten, einige einfache Selbstdiagnose-Tests durchzuführen und die Ergebnisse sowie etwaige Fehlermeldungen mitzuteilen. Auf diese Weise kann das Response Center feststellen, ob das Problem am *Kodak* Scanner oder an einer anderen Komponente liegt und ob es telefonisch gelöst werden kann. Sollte das Response Center feststellen, dass ein von der Garantie oder von einem gesondert erworbenen Wartungsvertrag abgedecktes Hardwareproblem vorliegt, wird man Ihnen gegebenenfalls eine Rücksende-Autorisierungsnummer (RMA-Nummer) mitteilen, den Serviceauftrag in die Wege leiten und die Reparatur oder den Austausch des Geräts veranlassen.

Richtlinien zu Versand und Verpackung

Der Käufer muss garantiebedingte Rücksendungen so durchführen, dass eine etwaige Beschädigung des Produkts auf dem Transportweg vollkommen ausgeschlossen ist. Wird dies unterlassen, verfällt die Garantie auf die *Kodak* Scanner. Kodak rät dem Käufer, die Originalverpackung und Verpackungsmaterialien zu Lager- und Versandzwecken aufzubewahren. Kodak ist für Probleme die aus Transportschäden resultieren, nicht verantwortlich. Der Käufer darf nur den *Kodak* Scanner zurücksenden. Vor dem Versand sind alle Zubehörteile (z. B. Adapter, Kabel, Software, Handbücher usw.) zu entfernen. Kodak übernimmt für solche Gegenstände keine Verantwortung und sendet sie nicht mit dem reparierten oder ausgetauschten *Kodak* Scanner zurück. Sämtliche Produkte sind im Original-Transportbehälter oder in einem von Kodak als geeignet befundenen Transportbehälter zurückzusenden. Vor dem Versand des *Kodak* Scanners ist die Transportverriegelung anzubringen. Falls die Originalverpackung nicht mehr verfügbar ist, erfragen Sie bitte beim Kodak Response Center unter der Rufnummer (800) 822-1414 die entsprechenden Bestellinformationen für diese Artikel.

Rücksendung

Damit für *Kodak* Scanners Garantieleistungen wie vorstehend beschrieben erbracht werden können, muss sich der Käufer zunächst unter der Rufnummer (800) 822-1414 eine Rücksende-Autorisierungsnummer (RMA-Nummer) ausstellen lassen und den *Kodak* Scanner innerhalb von zehn (10) Werktagen ab RMA-Ausstellung auf eigene Kosten und eigene Gefahr sowie unter Einhaltung der geltenden Versand- und Verpackungsrichtlinien an die zusammen mit der RMA-Nummer mitgeteilte Adresse senden.

Etwaige defekte oder von Kodak ausgetauschte Teile werden Eigentum von Kodak.

Pflichten des Kunden

DURCH DAS ANFORDERN VON SERVICELEISTUNGEN ERKENNT DER GARANTIEBERECHTIGTE KÄUFER DIE KUNDITIONEN DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE AN, EINSCHLIESSLICH DER BESTIMMUNGEN ZU HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. VOR DER INANSPRUCHNAHME VON GARANTIELEISTUNGEN HAT DER ENDBENUTZER ETWAIGE DATEN ODER DATEIEN ZU SICHERN, DIE VERLOREN GEHEN ODER BESCHÄDIGT WERDEN KÖNNTEN. KODAK IST IN KEINER WEISE FÜR VERLOREN GEGANGENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN ODER DATEIEN VERANTWORTLICH.

Beschreibung des Garantieservices

Die Eastman Kodak Company (Kodak) bietet im Rahmen ihrer Garantiepflichten und als Unterstützung ihrer Kunden bei der Verwendung und Pflege des *Kodak* Scanners verschiedene Serviceprogramme (im Folgenden: „Servicemethoden“) an. Ein *Kodak* Scanner stellt eine wichtige Investition dar. *Kodak* Scanner ermöglichen die notwendige Produktivität, um konkurrenzfähig zu bleiben. Ein plötzlicher Ausfall dieser Produktivität, und sei es nur kurzzeitig, kann dazu führen, dass zugesagte Leistungen nicht erbracht werden können. Ausfallzeiten können sehr kostspielig sein, nicht nur wegen der Reparaturkosten, sondern auch wegen der verlorenen Arbeitszeit. Kodak kann Ihnen durch Serviceleistungen im Rahmen der eingeschränkten Garantie dabei helfen, solche Probleme zu mildern. Die Art der Servicemethode (siehe unten) ist dabei vom Produkttyp abhängig.

Bei bestimmten *Kodak* Scannern liegt eine Garantie-Registrierkarte und eine weitere Karte mit einer Zusammenfassung der Garantiebestimmungen bei. Die Karte mit der Zusammenfassung der Garantiebestimmungen ist bei jedem Modell etwas anders gestaltet. Diese Karte enthält wichtige Informationen in Verbindung mit der Garantie, z. B. die Modellnummer und die Garantiebestimmungen. Welche Servicemethoden für einen bestimmten *Kodak* Scanner in Frage kommen, finden Sie auf der Karte mit der Zusammenfassung der Garantiebestimmungen.

Sollte die Garantiekarte oder die Karte mit der Zusammenfassung der Garantiebestimmungen nicht auffindbar sein, können Sie die neuesten Garantiebestimmungen, Informationen zum Serviceprogramm und zu seinen Einschränkungen sowie weitere Informationen zu dem betreffenden Produkt im Internet unter www.Kodak.com/go/disupport oder telefonisch unter der Rufnummer (800) 822-1414 in Erfahrung bringen.

Um Verzögerungen bei der Abwicklung von Garantiefällen zu vermeiden, empfiehlt Kodak nachdrücklich, die dem Scanner beiliegende Registrierkarte bei erster Gelegenheit auszufüllen und zurückzusenden. Sollte die Garantiekarte nicht auffindbar sein, können Sie die Registrierung auch online unter www.Kodak.com/go/disupport oder telefonisch unter der Rufnummer (800) 822-1414 vornehmen.

Kodak bietet auch eine Reihe von Serviceprogrammen an, die Sie zusätzlich erwerben können, um die Verwendung und Pflege Ihres *Kodak* Scanners zu vereinfachen.

Kodak hat sich zum Ziel gesetzt, seinen Garantiepflichten mit höchster Qualität, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit nachzukommen.

Vor-Ort-Service

Nachdem das Response Center ein Hardwareproblem bei einem *Kodak* Scanner verifiziert hat, wird eine Vor-Ort-Reparatur anberaumt und weiter verfolgt. Dazu wird ein Servicetechniker von Kodak zur Durchführung von Reparaturarbeiten an den Standort des Produkts entsandt, wenn dieser innerhalb der 48 zusammenhängenden US-Bundesstaaten oder in bestimmten Gebieten von Alaska oder Hawaii liegt, und sofern keine Gefahren oder Hindernisse sonstiger Natur den Zugang des Servicetechnikers zum Scanner erschweren. Weitere Informationen zu entsprechenden Servicegebieten finden Sie auf unserer Website unter: www.Kodak.com/go/docimaging. Der Vor-Ort-Service ist von Montag bis Freitag (außer an US-amerikanischen Feiertagen) von 8:00 bis 17:00 Uhr Ortszeit verfügbar.

AUR

AUR ist das wahrscheinlich einfachste und umfassendste Serviceangebot der gesamten Branche. Im unwahrscheinlichen Fall eines Produktdefekts bei garantieberechtigten Käufern bestimmter *Kodak* Scanner ersetzt Kodak das Produkt innerhalb von zwei Geschäftstagen.

AUR bietet erweiterte Austauschleistungen bei bestimmten fehlerhaften oder beschädigten *Kodak* Scannern. Damit Sie unser AUR-Modell nutzen können, müssen Sie sich als Käufer des Scanners eine RMA-Nummer ausstellen lassen, den Vertrag über die erweiterten Austauschleistungen unterschreiben und über Ihre Kreditkarte eine Kautions für das Austauschprodukt hinterlegen. Die RMA-Nummer sollten Sie gut aufbewahren, für den Fall, dass der Status des Austauschprodukts überprüft werden muss. Der garantieberechtigte Käufer wird nach der Adresse gefragt, an die das Austauschprodukt versandt werden soll. Der garantieberechtigte Käufer erhält darüber hinaus per Fax eine Versandanleitung für das defekte Produkt. Danach erhält der garantieberechtigte Käufer innerhalb von zwei Werktagen nach Erfassung des Servicevorgangs und Eingang des unterschriebenen Vertrags bei Kodak ein Austauschprodukt. Das defekte Produkt muss bei Kodak innerhalb von zehn (10) Tagen nach Eingang des Austauschprodukts beim Endbenutzer eingehen, da andernfalls die Kreditkarte des Endbenutzers mit dem Listenpreis des Austauschprodukts belastet wird. Der Versand des Austauschprodukts geht zu Lasten der Firma Kodak, die einen Spediteur ihrer Wahl beauftragt. Lieferungen, die unter Missachtung der Anweisungen und des Speditionswahlrechts von Kodak versendet werden, können zum Erlöschen der Garantie führen.

Achten Sie bitte darauf, dass Sie alle nicht von der Garantie abgedeckten Optionen und Zubehörteile entfernen (z. B. Netzkabel, die Dokumentation usw.), bevor Sie das Gerät an Kodak senden. Für den Rückversand des defekten Produkts müssen der Karton und das Verpackungsmaterial des Austauschprodukts verwendet werden. Wird das defekte Produkt nicht im Karton und mit dem Verpackungsmaterial des Austauschprodukts zurückgesandt, kann dies zum Erlöschen der Garantie führen. Die Rücksende-Autorisierungsnummer (RMA-Nummer) muss deutlich sichtbar an der Außenseite des Kartons angebracht werden, damit das defekte Produkt ordnungsgemäß empfangen und verbucht werden kann.

Bring-In-Reparaturservice

Wenn der *Kodak* Scanner für erweiterte Austauschleistungen oder für Vor-Ort-Service nicht in Frage kommt, kann der garantieberechtigte Käufer unseren Bring-In-Reparaturservice nutzen. Der garantieberechtigte Käufer wird angewiesen, das Produkt zum nächstgelegenen Reparaturzentrum zu senden. Das Produkt muss auf Kosten und Gefahr des garantieberechtigten Käufers an das Reparaturzentrum versandt werden. Achten Sie bitte darauf, dass Sie alle nicht von der Garantie abgedeckten Optionen und Zubehörteile entfernen (z. B. Netzkabel, die Dokumentation usw.), bevor Sie das Gerät an das Reparaturzentrum senden. Sämtliche Produkte sind im Original-Transportbehälter oder in einem von Kodak als geeignet befundenen Transportbehälter zurückzusenden. Vor dem Versand des *Kodak* Scanners ist die Transportverriegelung anzubringen. Falls die Originalverpackung nicht mehr verfügbar ist, erfragen Sie bitte beim Kodak Response Center unter der Rufnummer (800) 822-1414 die entsprechenden Bestellinformationen für diesen Artikel. Damit für *Kodak* Scanners Serviceleistungen erbracht werden können, muss sich der Käufer zunächst unter der Rufnummer (800) 822-1414 eine Rücksende-Autorisierungsnummer (RMA-Nummer) ausstellen lassen und den *Kodak* Scanner innerhalb von zehn (10) Werktagen ab RMA-Ausstellung auf eigene Kosten und eigene Gefahr an die zusammen mit der RMA-Nummer mitgeteilte Adresse senden. Die Rücksende-Autorisierungsnummer (RMA-Nummer) muss deutlich sichtbar an der Außenseite des Kartons angebracht werden, damit das defekte Produkt ordnungsgemäß empfangen und verbucht werden kann.

Nach Erhalt des Produkts wird dieses im Reparaturzentrum innerhalb von zehn (10) Werktagen repariert. Das reparierte Produkt wird portofrei per 48-Stunden-Expressversand an den garantieberechtigten Käufer zurückgesandt.

Wichtige Einschränkungen

Garantieberechtigung: Das Programm für erweiterte Austauschleistungen und der Depot-Service stehen garantieberechtigten Käufern in den fünfzig (50) US-Bundesstaaten zur Verfügung, der Vor-Ort-Service in den achtundvierzig (48) zusammenhängenden US-Bundesstaaten und in bestimmten Gegenden von Alaska und Hawaii, und zwar für Produkte, die bei autorisierten Kodak Händlern erworben wurden. Garantieleistungen für den *Kodak* Scanner müssen nicht erbracht werden, wenn auf das Produkt irgendeines der zum betreffenden Zeitpunkt geltenden Ausschlusskriterien zutrifft, z. B. wenn sich der Käufer bei der Rücksendung der defekten Produkte nicht an die zum betreffenden Zeitpunkt geltenden Versand- und Verpackungsrichtlinien hält. Als „garantieberechtigte Käufer“ oder „Endbenutzer“ gelten nur solche Personen, die den *Kodak* zur eigenen privaten oder geschäftlichen Nutzung gekauft haben, nicht jedoch zum Wiederverkauf.

Verbrauchsmaterialien: Verbrauchsmaterialien sind Gegenstände, die sich bei normaler Verwendung abnutzen und somit bei Bedarf durch den Endbenutzer ersetzt werden müssen. Verbrauchsmaterialien, Zubehör und andere der Abnutzung unterliegende Artikel sowie die gemäß Benutzerhandbuch vom Benutzer zu ersetzenden Artikel sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Falls Sie irgendwelche dieser von der Garantie ausgeschlossenen Teile oder Dienstleistungen benötigen, können Sie diese gegebenenfalls über einen autorisierten Dienstleister zu dessen Stundensätzen und geltenden Konditionen beziehen.

Etwaige defekte oder von Kodak ausgetauschte Teile werden Eigentum von Kodak.

Kontaktaufnahme mit Kodak

- Weitere Informationen zu *Kodak* Scannern: **www.Kodak.com/go/docimaging**
- Telefonische Beratung zu Service und Reparaturen sowie technische Unterstützung für Kunden in den USA: **5:00 Uhr bis 17:00 Uhr Montag-Freitag; (800) 822-1414** (außer an US-amerikanischen Feiertagen)
- Technische Dokumentation und Antworten auf häufig gestellte Fragen – rund um die Uhr: **www.kodak.com/go/disupport**

Eastman Kodak Company
343 State Street
Rochester, NY 14650 USA

© Kodak, 2012. Alle Rechte vorbehalten.
TM: Kodak, ScanMate



5K1057